



2022年3月期 期末決算説明会

2022年 5月24日

目次

| | |
|----------------------------|------|
| 2022年 3月期期末決算ハイライト | P 3 |
| 2022年 3月期期末決算概要(事業別) | P 8 |
| 郵便・物流の今後の取り組み | P 19 |
| APPENDIX | P 26 |

2022年 3月期期末決算ハイライト

日本郵政グループ 2022年3月期末決算 ハイライト

- グループ連結の当期純利益は5,016億円の高水準を達成
- 2021年11月に上方修正した業績予想を216億円(4.5%)上回る着地
- 期中約3,500億円の自己株式取得を実施したこともあり、ROE(株主資本ベース)は4.6%となった

| JP ビジョン2025 目標 | 2021年3月期末決算 | 2022年3月期業績予想 | 2022年3月期末決算 |
|---|-------------|---------------------------|-------------|
| 連結当期純利益 (ゆうちょ銀行50%、かんぽ生命49.9%の当社保有比率を前提) 2,800億円 (ゆうちょ銀行約89%、かんぽ生命49.9%の当社保有比率を前提) 4,200億円 | 4,182億円 | 4,800億円 (当初計画 3,400億円) | 5,016億円 |
| 日本郵便 220億円 | 534億円 | 800億円 (当初計画 200億円) | 932億円 |
| ゆうちょ銀行 3,500億円以上 | 2,801億円 | 3,500億円 (当初計画 2,600億円) | 3,550億円 |
| かんぽ生命 910億円 | 1,661億円 | 1,540億円 (当初計画 1,180億円) | 1,580億円 |
| ROE(株主資本ベース) 4%程度 (将来的に更なる向上を目指す) | 3.8% | — | 4.6% |

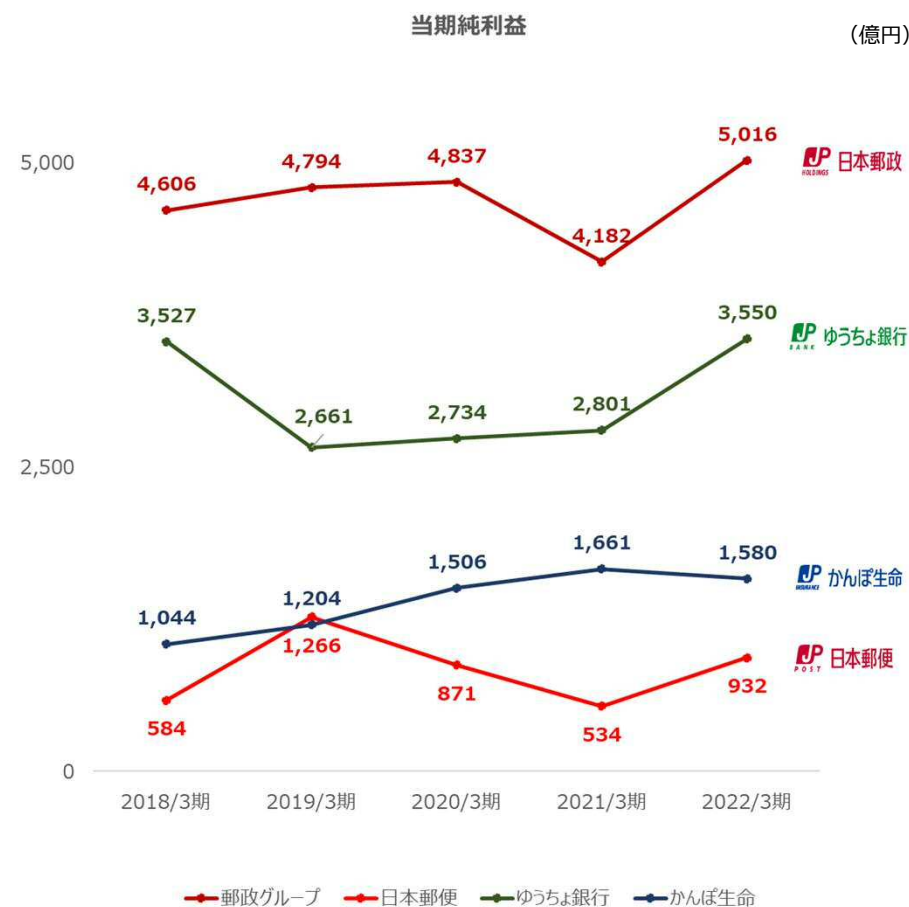
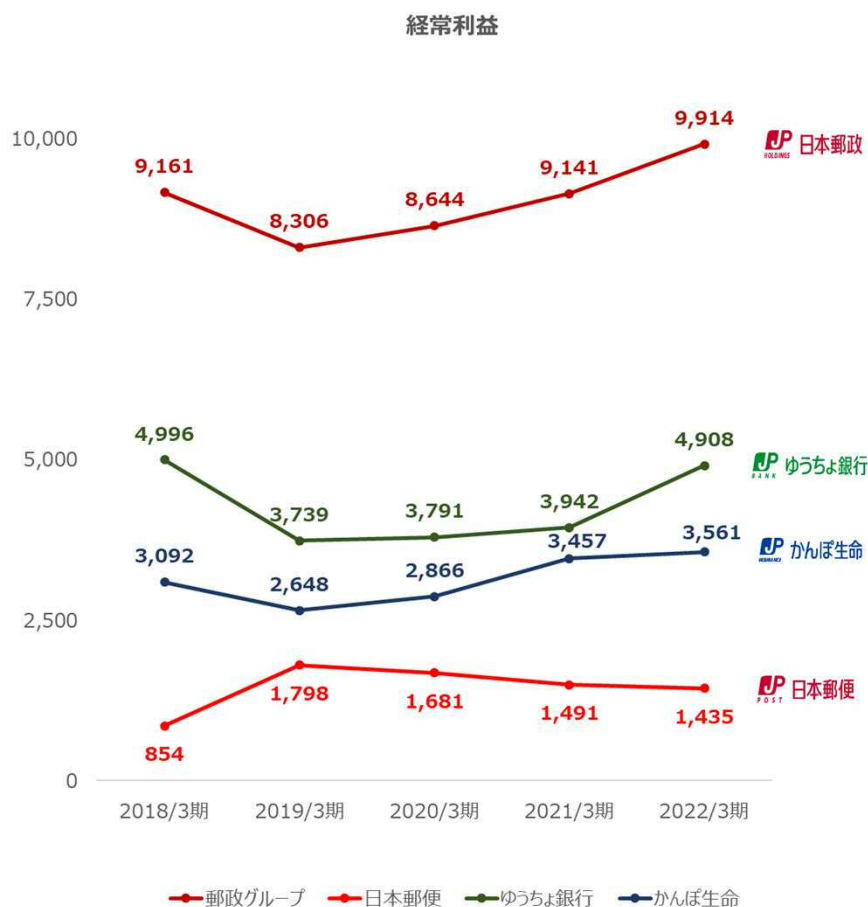
* 純資産から非支配株主持分及びその他有価証券評価差額金を除いた株主資本をベースに算定

注1: 億円未満の決算数値は切捨て。また、日本郵政グループ数値と各社数値の合算値は、他の連結処理(持株会社・その他子会社の合算、グループ内取引消去等)があるため一致しない。

注2: 各社の数値は、各社を親会社とする連結決算ベース。また、「当期純利益」は、「親会社株主に帰属する当期純利益」の数値。

日本郵政グループ 主要各社の経常利益及び当期純利益推移

- 日本郵便においては、国際物流事業が好調だったこと等により、当期純利益932億円(前期比74.5%増)
- ゆうちょ銀行においては、PE等の資金運用収益が好調だったことにより、当期純利益3,550億円(前期比26.7%増)
- かんぽ生命においては、基礎利益が増加したものの価格変動準備金の繰り入れにより、当期純利益1,580億円(前期比4.8%減)



注1: 億円未満の決算数値は切捨て。また、日本郵政グループ数値と各社数値の合算値は、他の連結処理(持株会社・その他子会社の合算、グループ内取引消去等)があるため一致しない。
 注2: 各社の数値は、各社を親会社とする連結決算ベース。また、「当期純利益」は、「親会社株主に帰属する当期純利益」の数値。

日本郵政グループ 2023年3月期末業績予想等

- グループ連結で経常利益7,000億円、親会社株主に帰属する当期純利益4,000億円の見込み
- 日本郵便は、デジタル化の進展等に伴う郵便物の減少、フォワーディング事業における海上貨物輸送単価上昇の影響が2021年度と比較して小さくなること等により減益の見込み
- ゆうちょ銀行は、外貨調達コストの増加や日本国債からの利息収入の減少等により減益の見込み
- かんぽ生命は、新しいかんぽ営業体制の構築に伴う事業費の増加等により減益の見込み

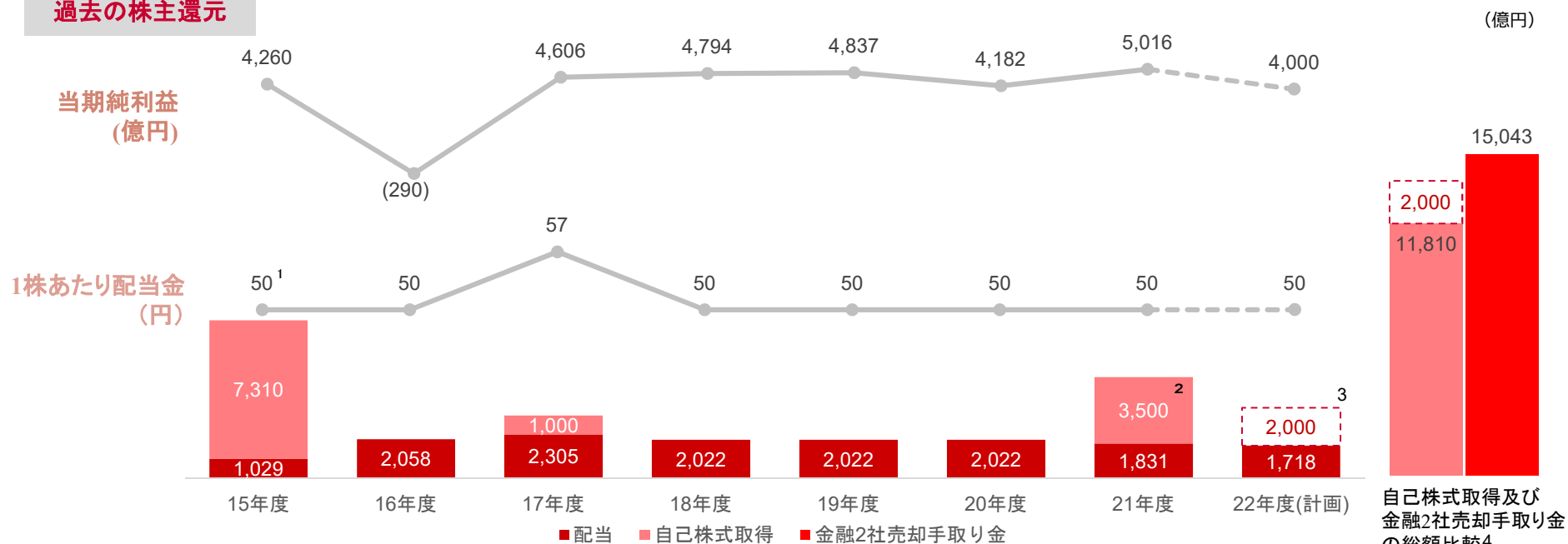
| | 経常利益 | | 当期純利益 | | |
|----------|---------|------------------|---------|------------------|------------------------|
| | | 増減 (2022/3期比) | | 増減 (2022/3期比) | JPビジョン2025 2025年度目標 |
| 日本郵政グループ | 7,000億円 | △ 2,914億円 | 4,000億円 | △ 1,016億円 | 4,200億円 |
| 日本郵便 | 950億円 | △ 485億円 | 600億円 | △ 332億円 | 220億円 |
| ゆうちょ銀行 | 4,450億円 | △ 458億円 | 3,200億円 | △ 350億円 | 3,500億円以上 |
| かんぽ生命 | 1,600億円 | △ 1,961億円 | 710億円 | △ 870億円 | 910億円 |

| | 営業利益 | | JPビジョン2025 2025年度目標 |
|---------|---------|------------------|------------------------|
| | | 増減 (2022/3期比) | |
| 日本郵便 | 1,000億円 | △ 482億円 | 490億円 |
| 郵便・物流事業 | 550億円 | △ 472億円 | 330億円 |
| 郵便局窓口事業 | 350億円 | +105億円 | 50億円 |
| 国際物流事業 | 50億円 | △ 237億円 | 120億円 |

株主還元

- JPビジョン2025期間中は年間1株当たり配当金50円を維持する方針
- 利益や金融2社株式の売却手取金は必要な成長投資等に対して投下するとともに、機動的な自己株式の取得を行う方針
- 昨年度においても総額3,500億円の自己株式取得を実施。今年度も総額2,000億円の自己株式取得を実施

過去の株主還元



| | | | | | | | | |
|--------------------------------|--------|------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
| 発行済株式数 (期末、百万株、 自己株式を除く) | 4,500 | 4,117 | 4,044 | 4,044 | 4,044 | 4,044 | 3,768 | 3,657 |
| 配当性向 | 51.4% | N/A ⁵ | 50.5% | 42.2% | 41.8% | 48.3% | 37.9% | 45.7% |
| 総還元性向 | 195.8% | N/A ⁵ | 71.8% | 42.2% | 41.8% | 48.4% | 106.3% | 92.3% |

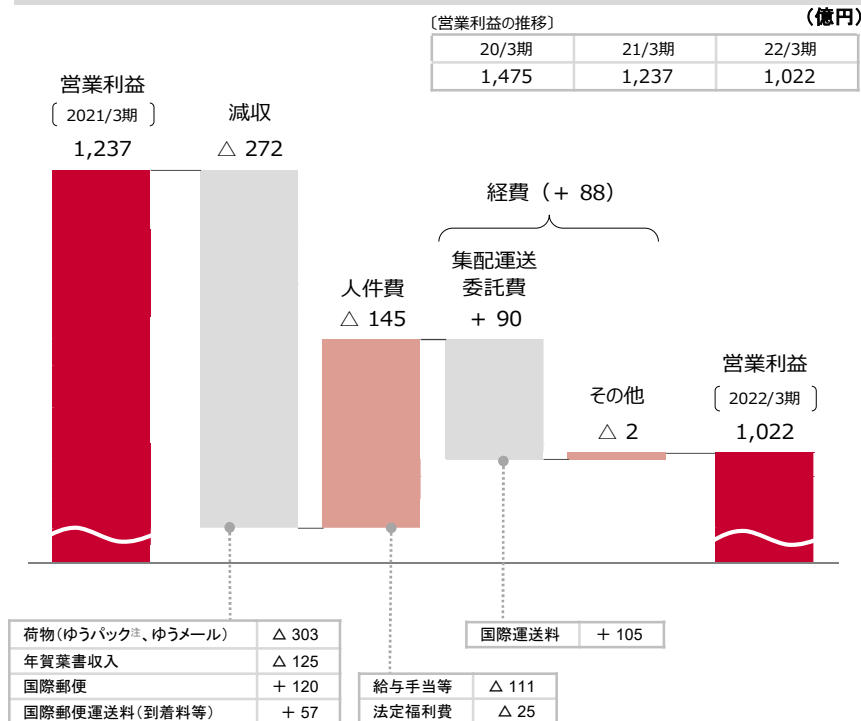
発行済株式数(自己株式を除く)は上場時と比べ、約18%減少。

上場来、金融2社売却手取り金合計約1.5兆円に対し、約1.3兆円の自己株式取得を実施。

2022年 3月期期末決算概要(事業別)

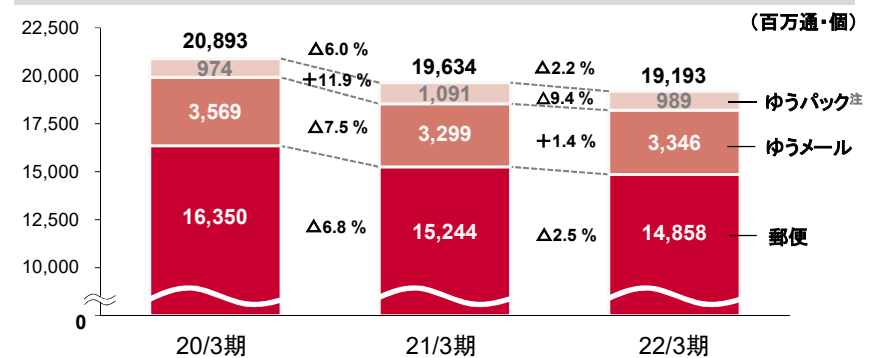
- 取扱数量は、総計で2.2%減。郵便は2.5%減、ゆうメールは1.4%増。ゆうパック^注は、前年度の巣ごもり消費増の反動、厳しい競争環境等により9.4%減（うち、ゆうパケットは15.4%減）。
- 営業収益は、国際郵便が引受再開等により増収となったものの、ゆうパック^注減に伴う荷物や年賀葉書収入の減収等により、前期比272億円（1.3%）の減収。
- 営業費用もコストコントロールの取組等により減少したものの、営業利益は前期比214億円（17.4%）の減益。

営業利益の増減分析(前期比)



注：「ゆうパック」には、ゆうパケットを含む。

取扱数量の推移



当期の経営成績

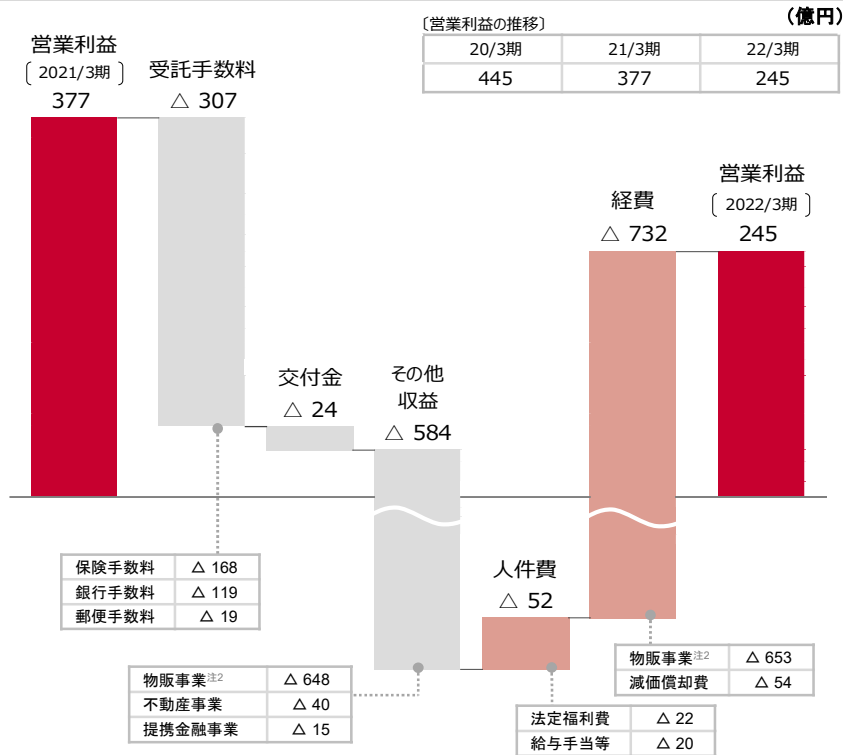
(億円)

| | 2022/3期 | 2021/3期 | 増減 |
|------|---------|---------|-------|
| 営業収益 | 20,412 | 20,684 | △ 272 |
| 営業費用 | 19,389 | 19,447 | △ 57 |
| 人件費 | 12,212 | 12,358 | △ 145 |
| 経費 | 7,176 | 7,088 | + 88 |
| 営業利益 | 1,022 | 1,237 | △ 214 |

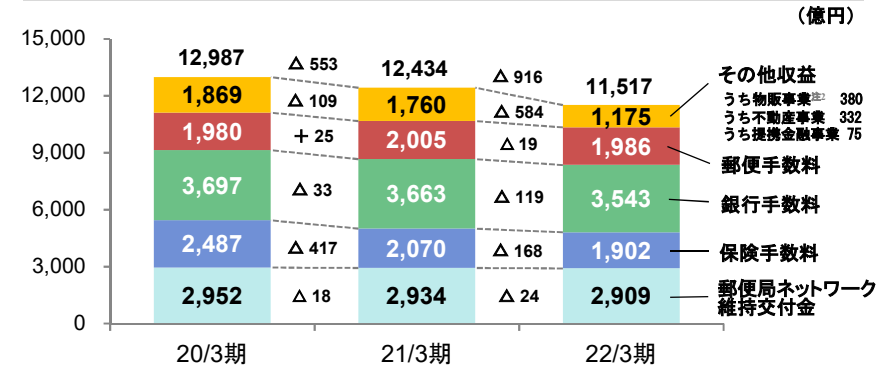
郵便局窓口事業 決算の概要

- 営業収益は、保険手数料や銀行手数料が減少したほか、収益認識基準の適用に伴う物販事業収益^{注2}の減少や前年度の不動産販売収益の剥落等もあり、前期比916億円（7.4%）の減収。
- 営業費用も、収益同様に物販事業の経費^{注2}減等で減少したものの、営業利益は前期比131億円（34.9%）の減益。

営業利益の増減分析(前期比)



収益構造の推移



当期の経営成績

(億円)

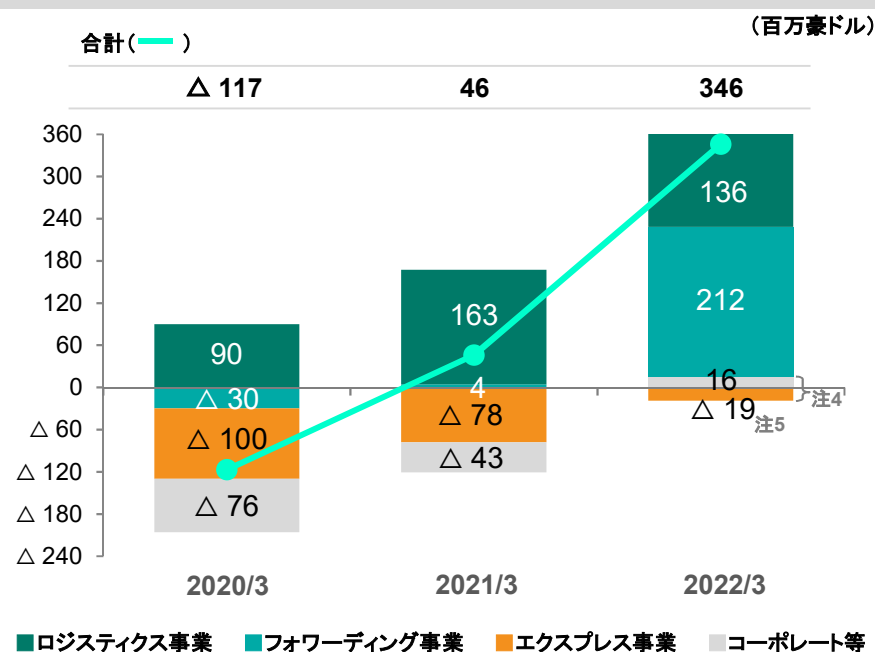
| | 2022/3期 | 2021/3期 | 増減 |
|------|---------|---------|-------|
| 営業収益 | 11,517 | 12,434 | △ 916 |
| 営業費用 | 11,272 | 12,057 | △ 785 |
| 人件費 | 8,330 | 8,383 | △ 52 |
| 経費 | 2,941 | 3,673 | △ 732 |
| 営業利益 | 245 | 377 | △ 131 |

注1：当年度より、セグメント名称を「金融窓口事業」から「郵便局窓口事業」へ改称。
 注2：収益認識基準の適用に伴い、物販等の一部は、収益を総額から純額に変更(△589億円)。

国際物流事業 決算の概要

- 営業収益は、フォワーディング事業の貨物需要増による増収があったものの、ロジスティクス事業の新型コロナ関連の大口取扱い減少やエクスプレス事業譲渡に伴う収益剥落の影響により、前期比1,564百万豪ドル（15.9%）の減収。
- 営業費用も、フォワーディング事業の増収見合いの費用増があったものの、ロジスティクス事業の減収見合いの経費減やエクスプレス事業の費用剥落等により大きく減少し、営業損益（EBIT）は前期比300百万豪ドル（653.3%）の増益。

事業別の営業損益(EBIT)の推移



当期の経営成績

(百万豪ドル、下段括弧内は億円)

| | 2022/3期 | 2021/3期 | 増減 |
|------------|---------|---------|---------|
| 営業収益 | 8,279 | 9,843 | △ 1,564 |
| | (6,875) | (7,498) | (△ 623) |
| 営業費用 | 7,932 | 9,797 | △ 1,864 |
| | (6,587) | (7,463) | (△ 876) |
| 人件費 | 1,970 | 2,529 | △ 559 |
| | (1,636) | (1,927) | (△ 290) |
| 経費 | 5,961 | 7,267 | △ 1,305 |
| | (4,950) | (5,536) | (△ 585) |
| 営業損益(EBIT) | 346 | 46 | + 300 |
| | (287) | (35) | (+ 252) |

注1: 営業収益、営業費用及び営業損益(EBIT)は、トール社、JPTールロジスティクス社及びトールエクスプレスジャパン社の数値の合計額。

注2: 2022/3期及び2021/3期のセグメント間の一部事業の組替えに合わせて、グラフの各期の数値を組替え(全体合計額は一致)。

注3: 表の下段括弧内は期中平均レート(2022/3期 83.04円/豪ドル、2021/3期 76.18円/豪ドル)での円換算額。

注4: エクスプレス事業の2022/3期の営業損益(EBIT)には、IFRSに基づき停止している減価償却費を計上(これに伴う影響はコーポレート等で取消)。

注5: エクスプレス事業は、2021年8月31日付で事業譲渡が完了したため、8月までの損益を反映。

日本郵便(連結) 決算の概要

- 営業収益は、前期比1,807億円（4.7%）の減収（為替影響による625億円増を含む）。
- 営業利益は、国際物流事業が増益となったものの、郵便・物流事業及び郵便局窓口事業の減益により、前期比68億円（4.4%）減の1,482億円。経常利益は前期比56億円（3.8%）減の1,435億円。
- 当期純利益は、トール社のエクスプレス事業売却に関連する特別損失の減少等により、前期比398億円（74.5%）増の932億円。

当期純利益の増減分析(前期比)

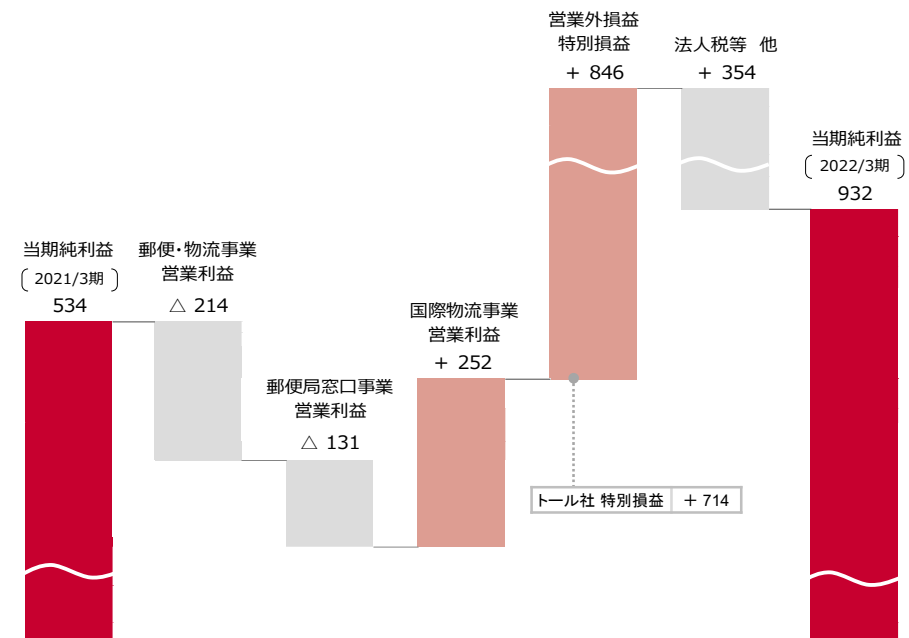
〔営業利益の推移〕

| 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 |
|-------|-------|-------|
| 1,790 | 1,550 | 1,482 |

〔当期純利益の推移〕

| 20/3期 | 21/3期 | 22/3期 |
|-------|-------|-------|
| 871 | 534 | 932 |

(億円)



当期の経営成績

(億円)

| | 2022/3期 | 2021/3期 | 増減 |
|----------|-------------|--------------|----------------|
| 営業収益 | 36,569 | 38,376 | Δ 1,807 |
| 営業費用 | 35,086 | 36,825 | Δ 1,739 |
| 人件費 | 22,178 | 22,669 | Δ 490 |
| 経費 | 12,907 | 14,156 | Δ 1,248 |
| 営業利益 | 1,482 | 1,550 | Δ 68 |
| 経常利益 | 1,435 | 1,491 | Δ 56 |
| 特別損益 | Δ 78 | Δ 913 | + 834 |
| 税引前当期純利益 | 1,357 | 578 | + 778 |
| 当期純利益 | 932 | 534 | + 398 |

ゆうちょ銀行(連結) 決算の概要

当期の経営成績(連結)

(億円)

| | 2022/3期 | 2021/3期 | 増減 |
|---------------|---------|---------|---------|
| 連結粗利益 | 12,920 | 13,191 | △ 271 |
| 資金利益 | 11,474 | 9,619 | + 1,854 |
| 役務取引等利益 | 1,284 | 1,279 | + 5 |
| その他業務利益 | 160 | 2,291 | △ 2,131 |
| うち外国為替売買損益 | 790 | 2,546 | △ 1,756 |
| うち国債等債券損益 | △ 632 | △ 259 | △ 372 |
| 経費 (臨時処理分を除く) | 9,832 | 10,114 | △ 282 |
| 一般貸倒引当金繰入額 | 0 | — | + 0 |
| 連結業務純益 | 3,087 | 3,076 | + 10 |
| 臨時損益 | 1,821 | 865 | + 955 |
| 経常利益 | 4,908 | 3,942 | + 966 |
| 当期純利益 | 3,550 | 2,801 | + 749 |

概要

■ 連結粗利益

資金利益は、外債投資信託やプライベートエクイティファンドの収益増加を主因に、前期比1,854億円の増加。

役務取引等利益は、前期比5億円の増加。

その他業務利益は、外債償還益の減少を主因に、前期比2,131億円の減少。

■ 経費

日本郵便への委託手数料の減少等により、前期比282億円の減少。

■ 臨時損益

プライベートエクイティファンドや不動産ファンドの拡大等により、前期比955億円の増加。

(参考注)

(%)

| | 2022/3期 | 2021/3期 | 増減 |
|---------------------------|---------|---------|--------|
| ROE (株主資本ベース) | 3.80 | 3.06 | + 0.74 |
| OHR (金銭の信託運用損益等を含むベース) | 67.52 | 72.34 | △ 4.81 |

注: (ゆうちょ銀行) 中期経営計画(2021年度~2025年度)の財務目標の算出ベース

ROE=当期純利益/[(期首株主資本+期末株主資本) / 2] × 100

OHR=経費/(資金収支等+役務取引等利益) × 100

資金収支等とは、資金運用に係る収益から資金調達に係る費用を除いたもの(売却損益等を含む)。

ゆうちょ銀行(単体) 資金利益の内訳等

資金利益の内訳

国内業務部門 (円建取引) (億円)

| | 2022/3期 | 2021/3期 | 増減 |
|--------|---------|---------|-------|
| 資金利益 | 4,022 | 4,556 | △ 534 |
| 資金運用収益 | 4,467 | 5,183 | △ 715 |
| うち国債利息 | 3,041 | 3,646 | △ 604 |
| 資金調達費用 | 444 | 626 | △ 181 |

国際業務部門 (外貨建取引、円建対非居住者取引) (億円)

| | 2022/3期 | 2021/3期 | 増減 |
|----------|---------|---------|---------|
| 資金利益 | 7,452 | 5,061 | + 2,390 |
| 資金運用収益 | 9,916 | 7,514 | + 2,401 |
| うち外国証券利息 | 9,912 | 7,509 | + 2,402 |
| 資金調達費用 | 2,463 | 2,452 | + 11 |

合計 (億円)

| | 2022/3期 | 2021/3期 | 増減 |
|--------|---------|---------|---------|
| 資金利益 | 11,475 | 9,618 | + 1,856 |
| 資金運用収益 | 13,697 | 11,982 | + 1,714 |
| 資金調達費用 | 2,222 | 2,363 | △ 141 |

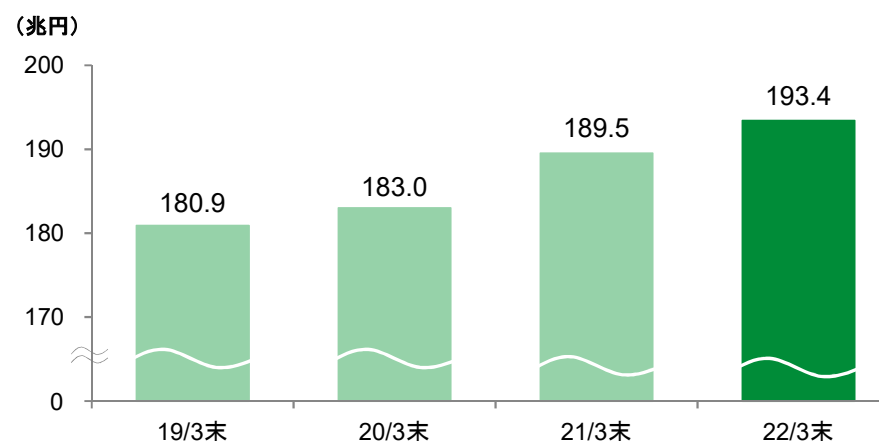
注:「資金利益の内訳」資金運用収益及び資金調達費用の一部については、それぞれ部門別に相殺しているため、国内業務部門と国際業務部門の合計額が合計欄と一致しない場合がある。

役務取引等利益の内訳

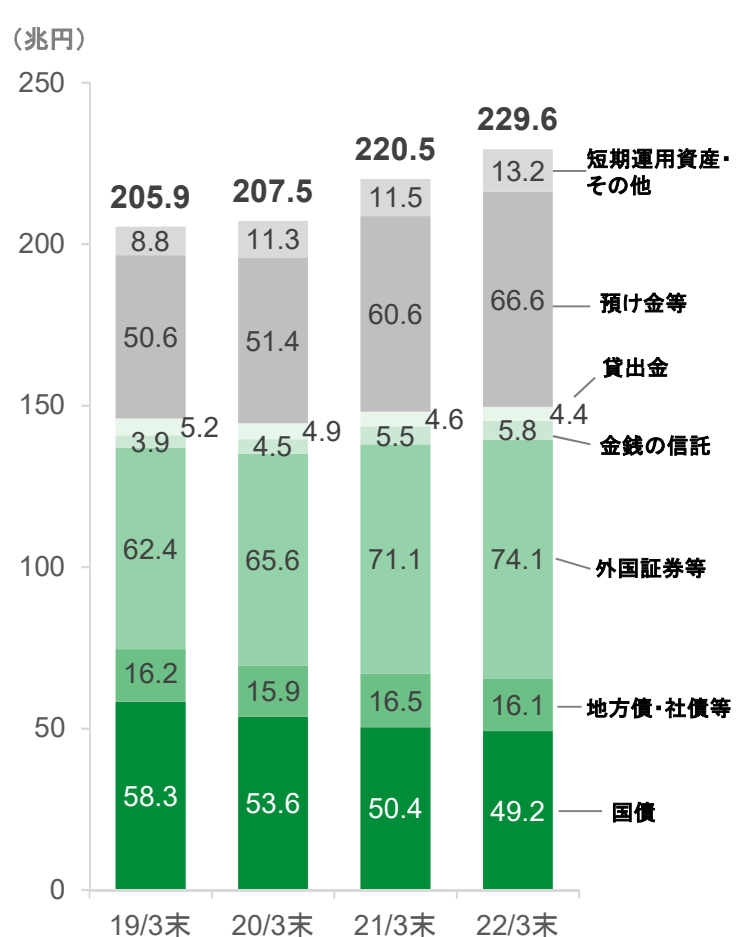
(億円)

| | 2022/3期 | 2021/3期 | 増減 |
|------------|---------|---------|------|
| 役務取引等利益 | 1,274 | 1,279 | △ 5 |
| 為替・決済関連手数料 | 837 | 834 | + 2 |
| ATM関連手数料 | 227 | 201 | + 26 |
| 投資信託関連手数料 | 136 | 146 | △ 9 |
| その他 | 72 | 97 | △ 24 |

貯金残高



ゆうちょ銀行(単体) 資産運用の状況



(億円)

| | 2022/3期 | 構成比 (%) | 2021/3期 | 構成比 (%) | 増減 |
|--------------------------|-----------|---------|-----------|---------|----------|
| 有価証券 | 1,395,491 | 60.7 | 1,381,832 | 62.6 | +13,658 |
| 国債 | 492,597 | 21.4 | 504,934 | 22.8 | △ 12,337 |
| 地方債・社債等 ^{注1} | 161,543 | 7.0 | 165,225 | 7.4 | △ 3,681 |
| 外国証券等 | 741,350 | 32.2 | 711,672 | 32.2 | +29,677 |
| うち外国債券 | 245,096 | 10.6 | 235,051 | 10.6 | +10,045 |
| うち投資信託 ^{注2} | 495,344 | 21.5 | 475,911 | 21.5 | +19,432 |
| 金銭の信託 | 58,282 | 2.5 | 55,475 | 2.5 | +2,807 |
| うち国内株式 | 20,246 | 0.8 | 22,617 | 1.0 | △ 2,371 |
| 貸出金 | 44,419 | 1.9 | 46,917 | 2.1 | △ 2,497 |
| 預け金等 ^{注3} | 666,228 | 29.0 | 606,670 | 27.5 | +59,557 |
| 短期運用資産・その他 ^{注4} | 132,523 | 5.7 | 115,057 | 5.2 | +17,466 |
| 運用資産合計 | 2,296,946 | 100.0 | 2,205,954 | 100.0 | +90,991 |

注1: 「地方債・社債等」は地方債、短期社債、社債、株式。
 注2: 投資信託の投資対象は主として外国債券、プライベートエクイティファンド等を含む。
 注3: 「預け金等」は譲渡性預け金、日銀預け金、買入金銭債権。
 注4: 「短期運用資産・その他」はコールローン、買現先勘定等。

当期の経営成績

(億円、%)

| | 2022/3期 | 2021/3期 | 増減 |
|-----------------------------------|---------|---------|----------|
| 経常収益 | 64,542 | 67,862 | △ 3,320 |
| 経常費用 | 60,980 | 64,404 | △ 3,423 |
| 経常利益 | 3,561 | 3,457 | + 103 |
| 当期純利益 | 1,580 | 1,661 | △ 80 |
| (参考:単体決算情報) | | | |
| 基礎利益 | 4,371 | 4,219 | + 151 |
| キャピタル損益 | △ 17 | △ 171 | + 153 |
| 臨時損益 | △ 796 | △ 598 | △ 198 |
| 経常利益 | 3,557 | 3,450 | + 107 |
| 個人保険 新契約 年換算保険料 | 461 | 306 | + 155 |
| | 2022/3期 | 2021/3期 | 増減 |
| 個人保険 保有契約 年換算保険料 ^{注1} | 35,389 | 38,981 | △ 3,591 |
| 連結ソルベンシー・ マージン比率 | 1,045.5 | 1,121.2 | △ 75.7 |
| 連結実質純資産額 | 102,388 | 120,817 | △ 18,428 |

注1: 保有契約には簡易生命保険の保険契約を含む。簡易生命保険の保険契約は、独立行政法人郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構から受再している簡易生命保険の保険契約をいう。

注2: 金額は億円未満を切捨て。

注3: 第三分野の新契約及び保有契約年換算保険料の数値は、P10「保険契約の状況」を参照。

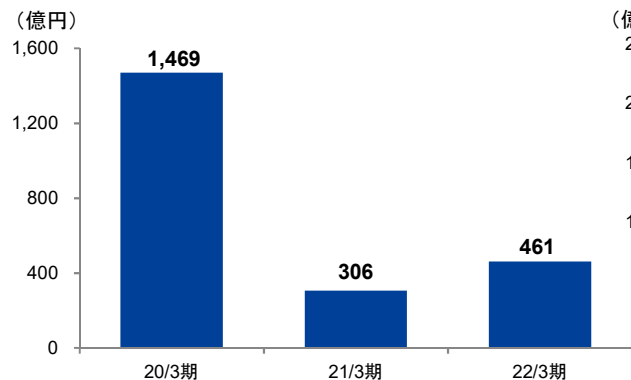
概要

- 保有契約の減少等に伴い保険関係損益が減少した一方で順ざやが増加したため、基礎利益は増加。また、キャピタル損益の改善等により、経常利益は前期比103億円増の3,561億円。
- キャピタル損益については価格変動準備金と相殺されるため、当期純利益は、前期比80億円減の1,580億円。
- 新契約年換算保険料については、個人保険・第三分野ともに前期比で増加。^{注3}
- 保有契約年換算保険料は、個人保険・第三分野ともに前期末比で減少。^{注1、注3}
- 健全性の指標である連結ソルベンシー・マージン比率は、1,045.5%、連結実質純資産額は、10兆2,388億円と引き続き高い健全性を維持。なお、危険準備金および価格変動準備金を合計した内部留保額は、2兆6,636億円。

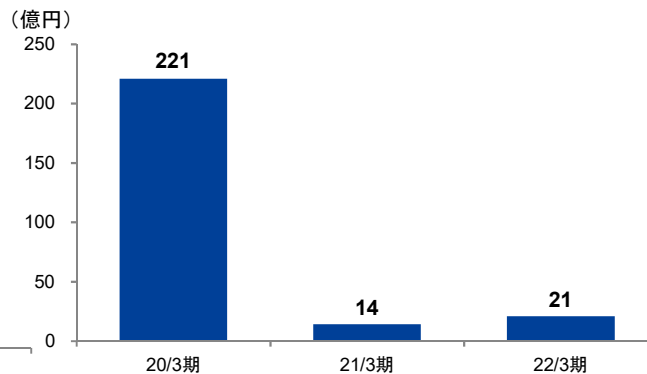
かんぽ生命 保険契約の状況

新契約

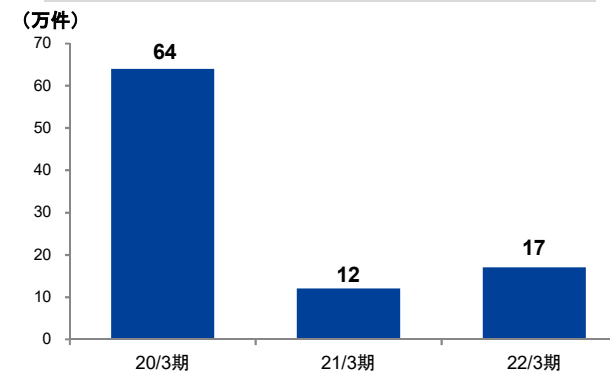
新契約年換算保険料（個人保険）



新契約年換算保険料（第三分野）

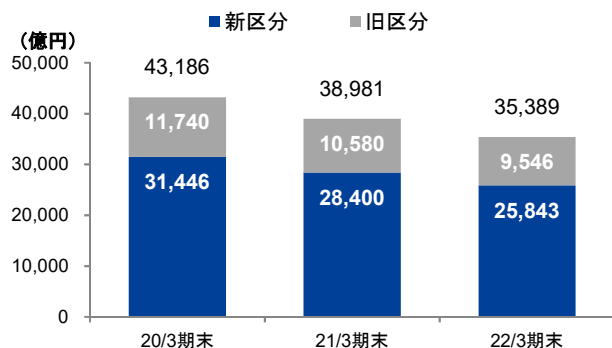


新契約件数（個人保険）

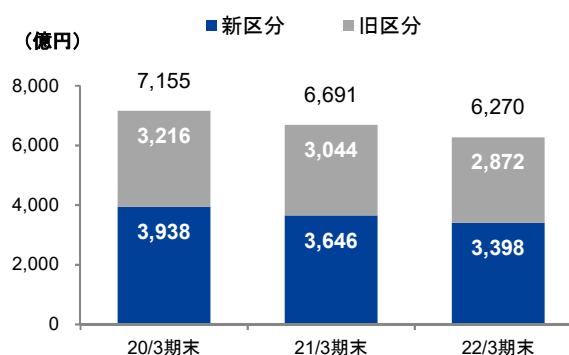


保有契約

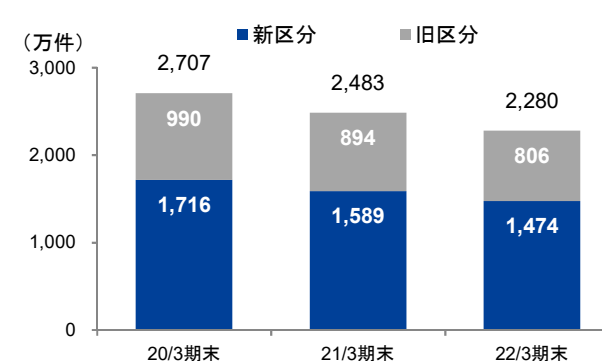
保有契約年換算保険料（個人保険）



保有契約年換算保険料（第三分野）



保有契約件数（個人保険）



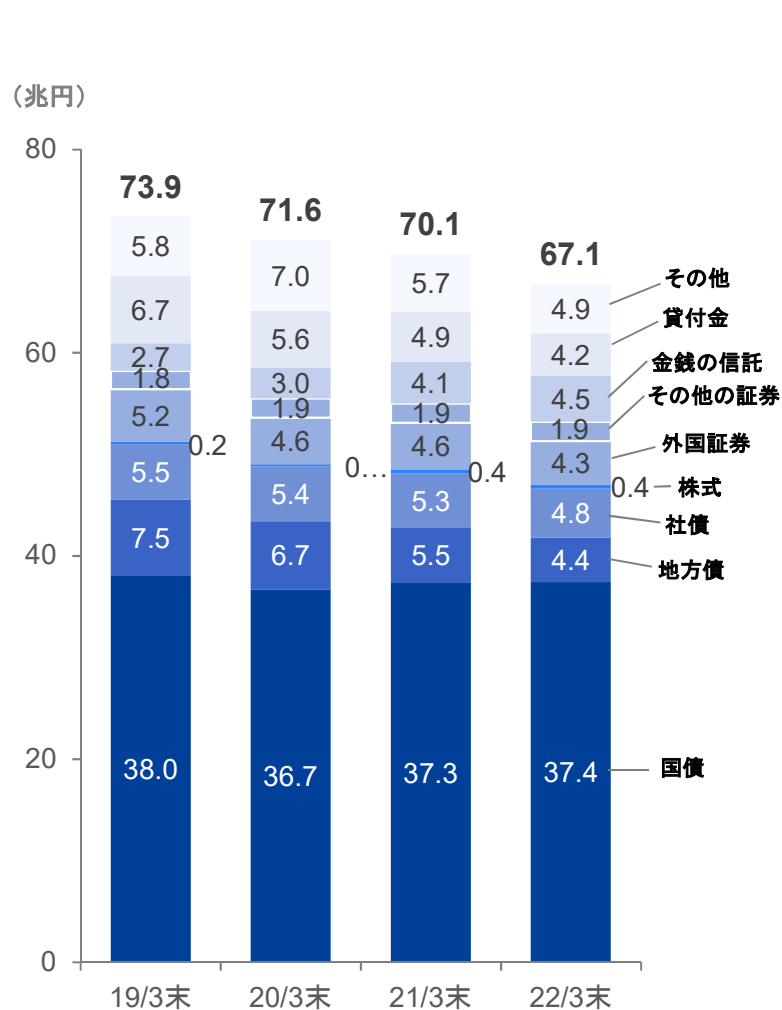
注1: 年換算保険料は億円未満、契約件数は万件未満を切捨て。

注2: 年換算保険料とは、1回あたりの保険料について保険料の支払方法に応じた係数を乗じ、1年あたりの保険料に換算した金額（一時払契約等は、保険料を保険期間等で除した金額）。

年換算保険料（個人保険）は個人保険に係る第三分野を含み、年換算保険料（第三分野）は個人保険と個人年金保険に係る第三分野の合計値。

注3: 「新区分」は、かんぽ生命保険が引受けた個人保険を示し、「旧区分」は、かんぽ生命保険が独立行政法人郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構から受再している簡易生命保険契約（保険）を示す。

かんぽ生命 資産運用の状況



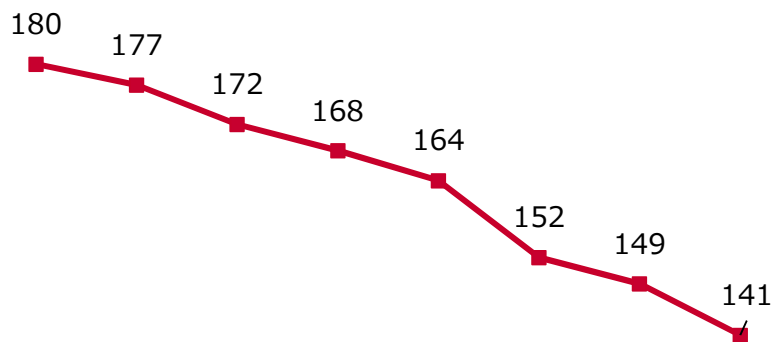
(億円)

| | 2022/3期 | 構成比 (%) | 2021/3期 | 構成比 (%) | 増減 |
|--------|---------|---------|---------|---------|----------|
| 有価証券 | 534,175 | 79.5 | 552,736 | 78.8 | △ 18,560 |
| 国債 | 374,089 | 55.7 | 373,456 | 53.2 | + 633 |
| 地方債 | 44,724 | 6.7 | 55,935 | 8.0 | △ 11,210 |
| 社債 | 48,665 | 7.2 | 53,252 | 7.6 | △ 4,587 |
| 株式 | 4,245 | 0.6 | 4,035 | 0.6 | + 209 |
| 外国証券 | 43,325 | 6.4 | 46,323 | 6.6 | △ 2,998 |
| その他の証券 | 19,125 | 2.8 | 19,731 | 2.8 | △ 606 |
| 金銭の信託 | 45,219 | 6.7 | 41,892 | 6.0 | + 3,326 |
| 貸付金 | 42,519 | 6.3 | 49,640 | 7.1 | △ 7,121 |
| その他 | 49,833 | 7.4 | 57,459 | 8.2 | △ 7,626 |
| 総資産 | 671,747 | 100.0 | 701,729 | 100.0 | △ 29,981 |

郵便・物流の今後の取り組み

郵便物

(億通)

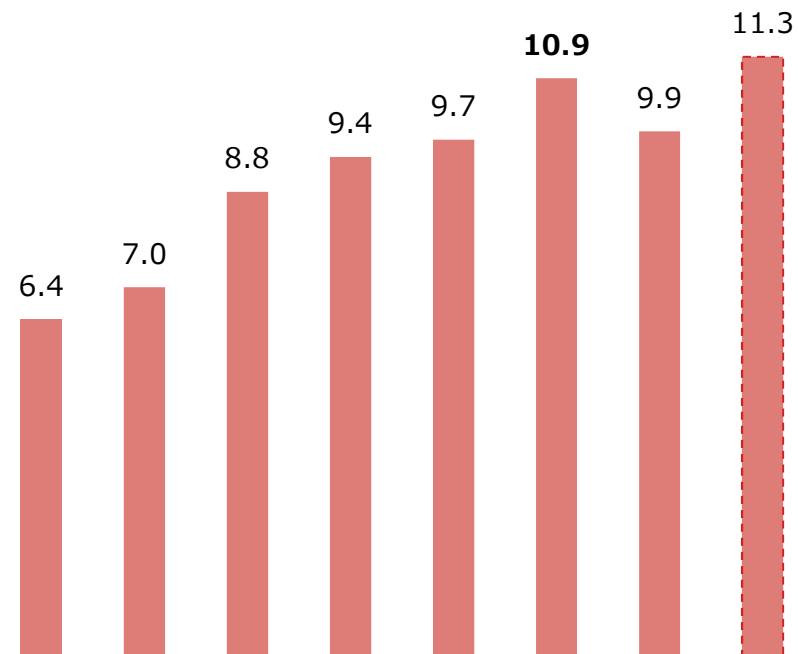


(年度) 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022

デジタル化進展による減少傾向加速の見込

ゆうパック

(億個)

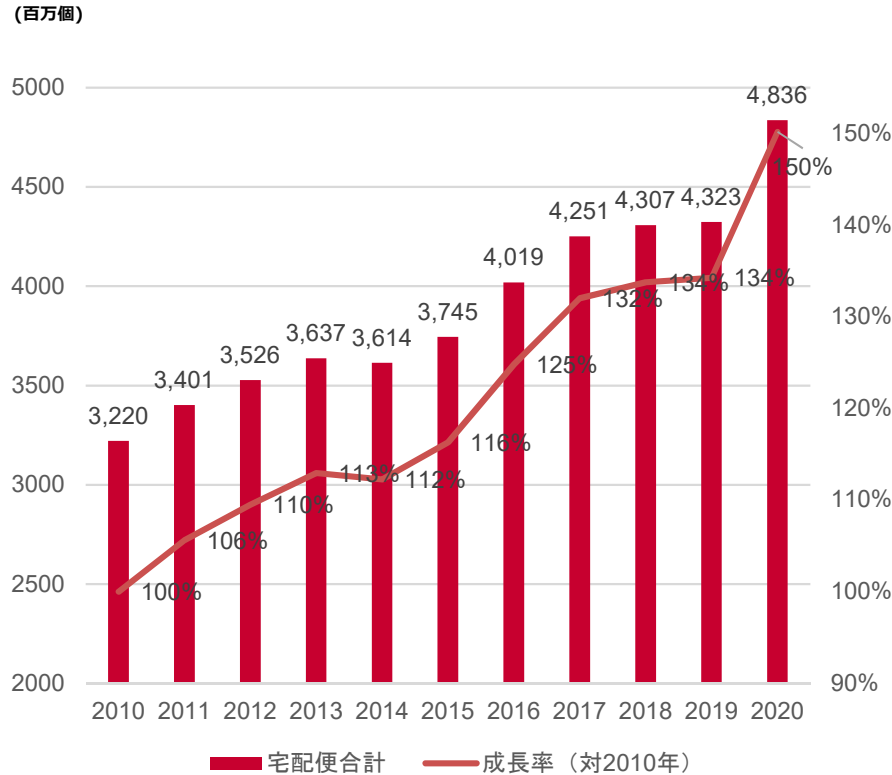


(年度) 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022

※ ゆうパックはゆうパケットを含む

ゆうパック個数の拡大を見込

EC拡大等による宅配便個数の増

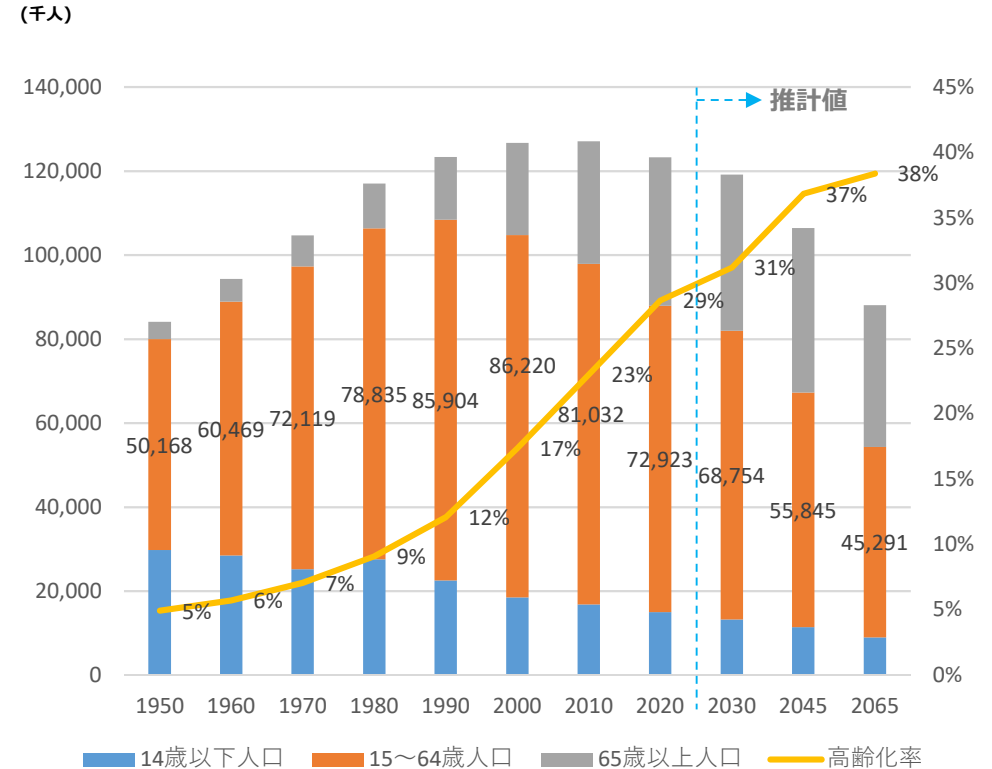


出典：「令和2年度 宅配便取扱実績について」(国土交通省)より作成

EC需要の確実な取り込み

他企業との協業

生産年齢の人口の減少



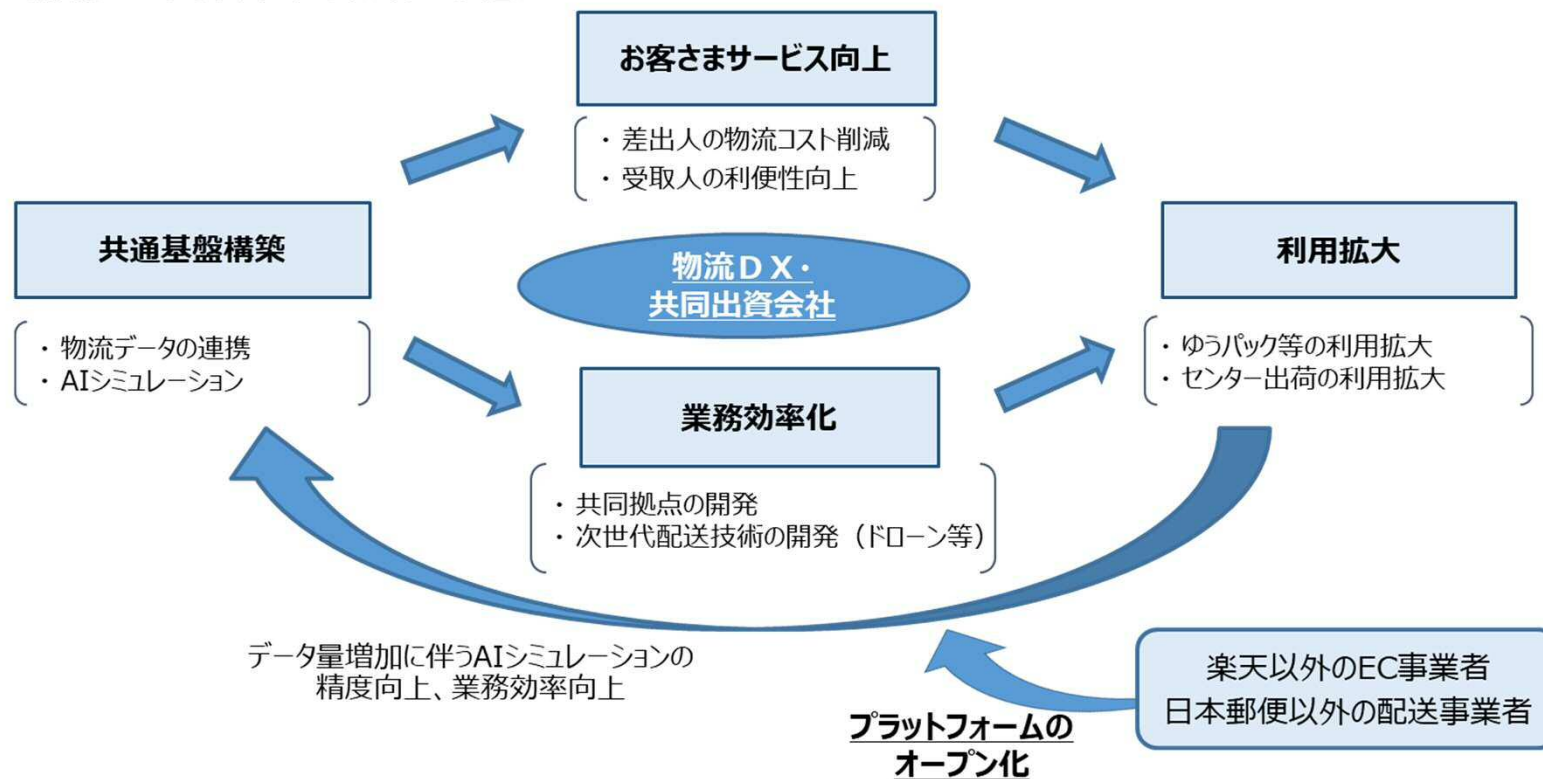
出典：「日本の統計2022」(総務省統計局)より作成

構造的な人手不足への対応

先端技術の活用

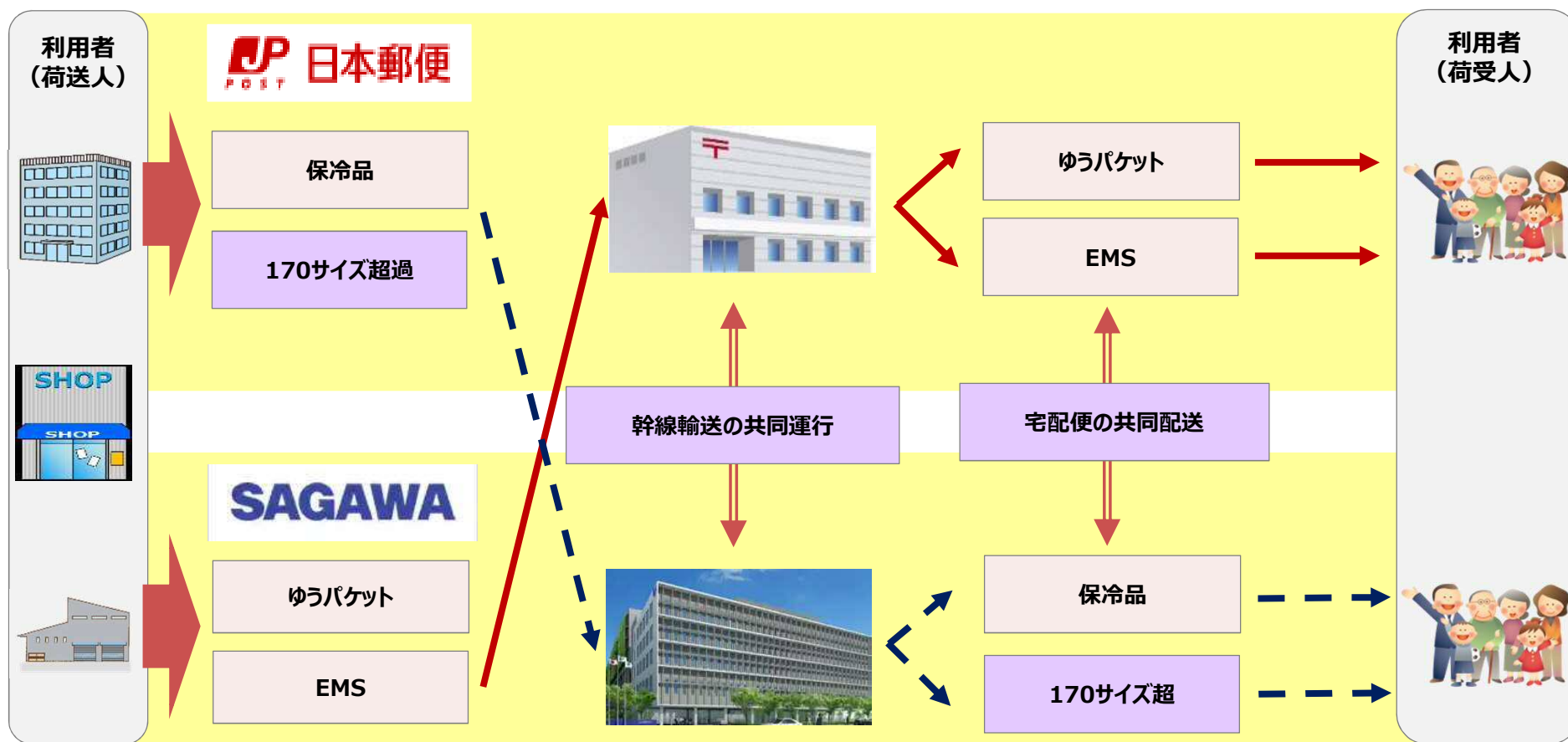
- 2021年7月にJP楽天ロジスティクス株式会社を設立。効率的で利便性の高い「物流DXプラットフォーム」を構築し、将来的には他の事業者も利用できるプラットフォームのオープン化を目指します。
- 2021年11月に、神奈川県で「RFC中央林間」を稼働開始。今後、福岡県、大阪府にも新たな物流センター開設を予定しており、新たな物流センターを順次拡大してまいります。
- 楽天グループとの提携を通じて、物流DXの加速を図るとともに、楽天市場の荷物を確実に取り込むことで、共同拠点でのゆうパック取扱個数を増やしてまいります。

<物流DXプラットフォームのイメージ図>



佐川急便との協業

- 2021年9月に佐川急便株式会社と物流サービスの共創に向けた協業について基本合意書を締結。
- 佐川急便でお預かりした小型宅配荷物を日本郵便の配達網でお届け、佐川急便がお預かりした国際荷物を日本郵便に差し出し「EMS」の配達網でお届けする取り組みを順次開始しております。
- その他、幹線輸送の共同化、拠点受け取りの共同化等、さまざまな物流課題解決に向けた取り組みに積極的に取り組んでまいります。



- 安定的で持続可能な郵便・物流事業のサービス提供を実現するため、ドローン、配送ロボットなど先端技術の活用に向けた取組を進めています。
- 今後の制度整備にともなう技術開発の動向も見据えつつ、実用化を目指し引き続き取り組んでまいります。

ドローン

- ・2016年度から実証実験を実施
- ・2018年11月に福島県において郵便局間での荷物輸送を実施
- ・2019年12月～2020年1月に福島ロボットテストフィールドで実証実験を実施
- ・2020年3月及び11月～2021年2月に東京都奥多摩町で在宅配送を試行
- ・2021年11月～2022年1月には、同町において配送ロボットとの連携による配送を試行



配送ロボット

- ・2017年12月及び2019年1月に福島県において実証実験を実施
- ・2020年1月に神奈川県で実証実験に協力
- ・2020年3月に日本郵便本社ビル内で社内便配達を試行を実施
- ・2020年9月～11月に東京都千代田区で公道走行実証を実施
- ・2021年3月に千葉県でマンション内の在宅配送を試行



- より効率的に配達業務を行うため、テレマティクス※を活用した配達エリアや配達順路の見直しに取り組んでいます。（日本郵便ではDcat (Delivery Communication Assist Tool) というアプリを活用しています。）
- 2021年4月から全集配郵便局でのスマートフォン端末の配備を実現しており、テレマティクス技術により、「だれが」、「いつ」、「どこで」、「どのように」配達しているかをほぼリアルタイムで可視化することができるようになり、安全推進、業務運行等にも活用しています。

※ 自動車等の移動体に設置するインターネット接続が可能な車載器等の端末と通信システムを組み合わせ、リアルタイムに様々な情報を提供する技術・サービス

安全推進

Dcatで取得した位置情報をほぼリアルタイムで確認できるほか、急加速・急減速等が発生した場所も確認できます。



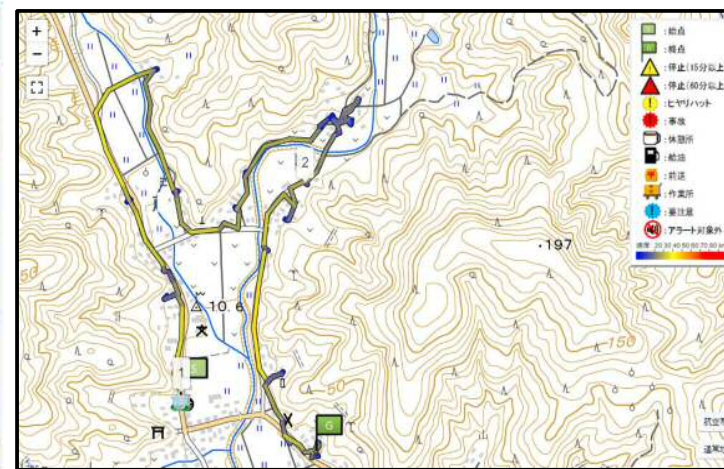
〔局内のPCでの確認画面〕

可視化

配達中の走行軌跡や配達作業の進捗状況などを局内のPCや社員のスマートフォンで確認できるほか、蓄積したデータを配達エリアや順路の見直しなどに活用しています。



〔社員が携帯しているスマートフォン端末での確認画面〕

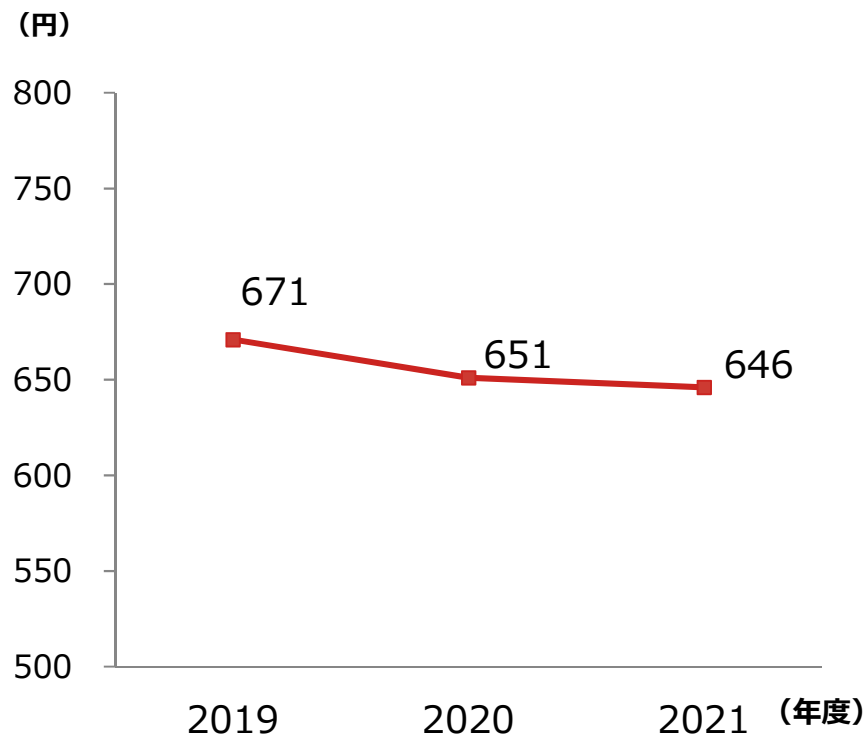


〔局内のPCでの確認画面〕

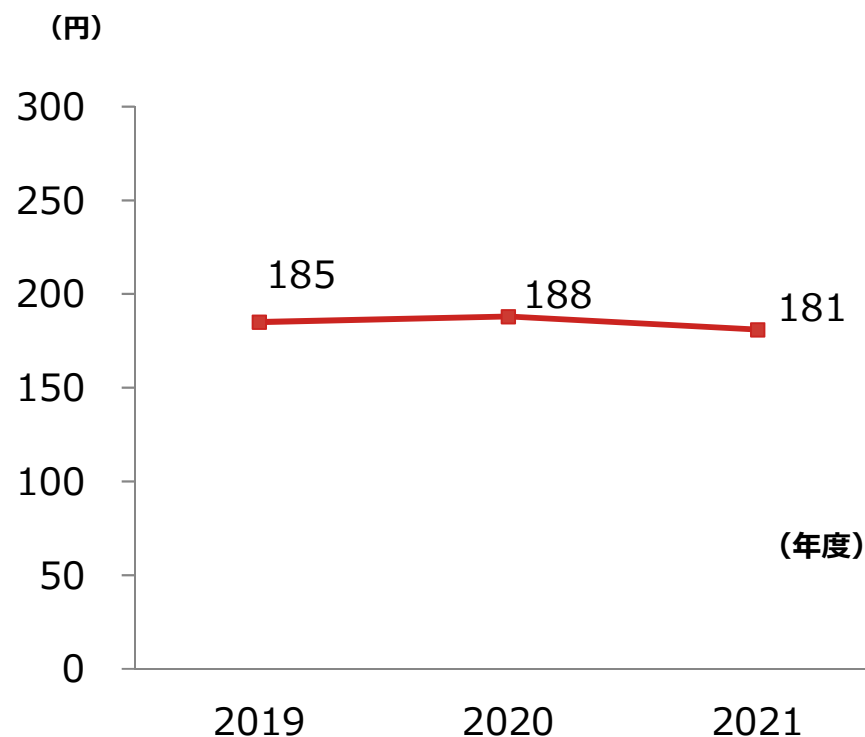
APPENDIX

[郵便・参考1] 荷物単価推移

ゆうパック※



ゆうパケット



(※) ゆうパックはゆうパケットを含まない

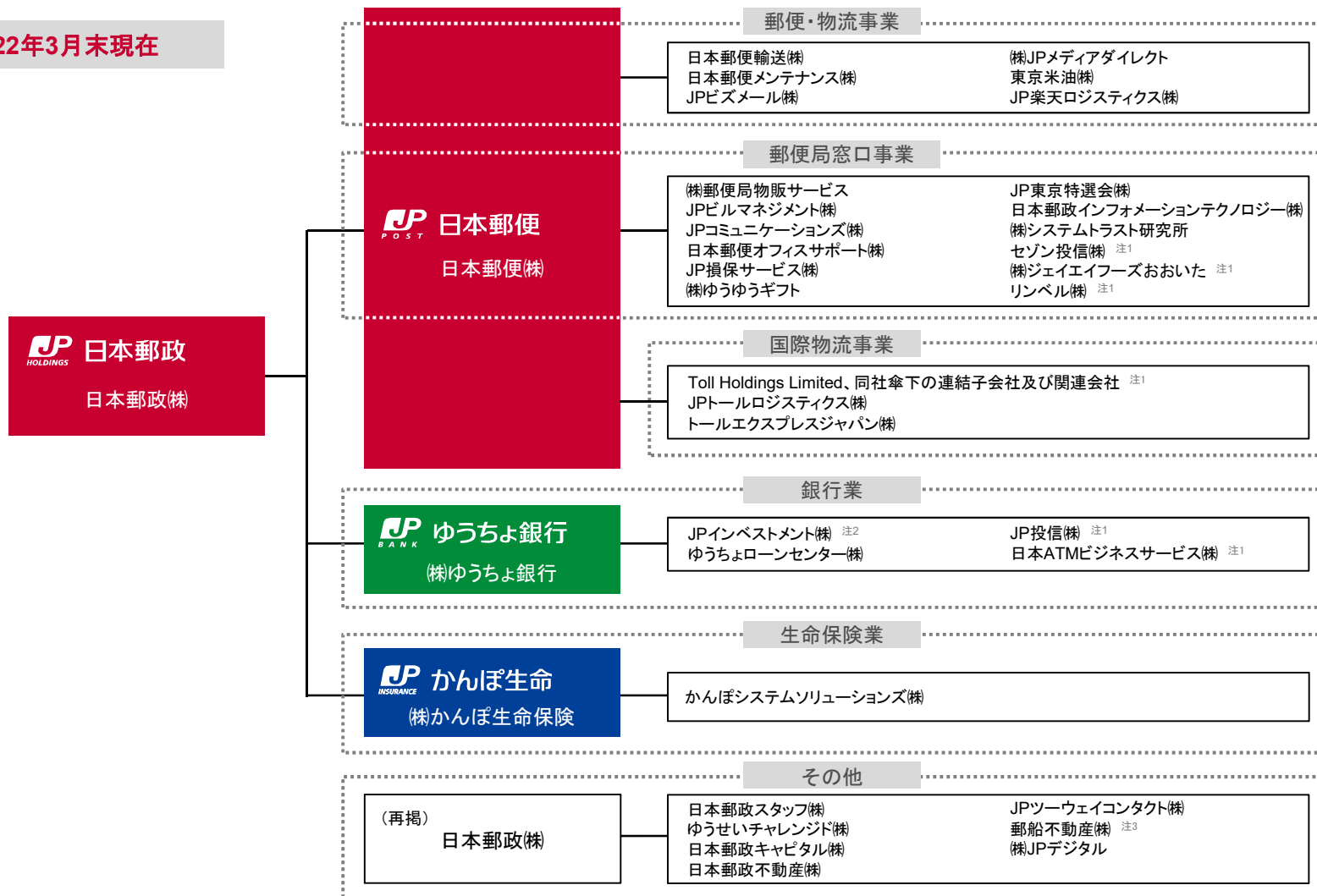
[郵便・参考2]料金・運賃改定の推移

| 実施時期 | 対象通数 | 概要 | 効果 |
|----------|--|--|-----------------------------|
| 2022年10月 | 約28億通 | <ul style="list-style-type: none"> 郵便料金の割引率、本人限定受取郵便料、料金受取人払手数料の改定 | 約65億円の増収 |
| 2022年4月 | 約8億通 | <ul style="list-style-type: none"> 郵便区内特別郵便物（特別料金(3)及び特別料金(4))の料金改定 配達地域指定郵便物の料金改定 | 約41億円の増収 |
| 2019年用年賀 | 約21億通 | <ul style="list-style-type: none"> 第二種郵便物（年賀葉書）の料金改定 | 約100億円の増収 (実質的な増収は約20億円) |
| 2018年3月 | 約0.7億個 | <ul style="list-style-type: none"> ゆうパック基本運賃の改定 | 約80億円の増収 |
| 2017年6月 | 約64億通 (第二種：約63億通) (定形外：約1億通) (ゆうメール：約0.1億個) | <ul style="list-style-type: none"> 第二種郵便物（葉書）の料金（年賀葉書を除く※）改定 定形外郵便物の料金改定 ゆうメール基本運賃の改定 | 約300億円の増収 |
| 2016年6月 | 約87億通 | <ul style="list-style-type: none"> 料金割引（広告、区分、郵便区内特別等）の見直し 国際郵便物の料金の一部改定 | 約200億円の増収 |
| 2015年8月 | 約0.7億個 | <ul style="list-style-type: none"> ゆうパック基本運賃の改定 | 約28億円の増収 |

※ 2018年用年賀はがきについては、年賀取扱期間（2017年12月15日から2018年1月7日まで）に差し出されたものに限る、52円に据え置き。

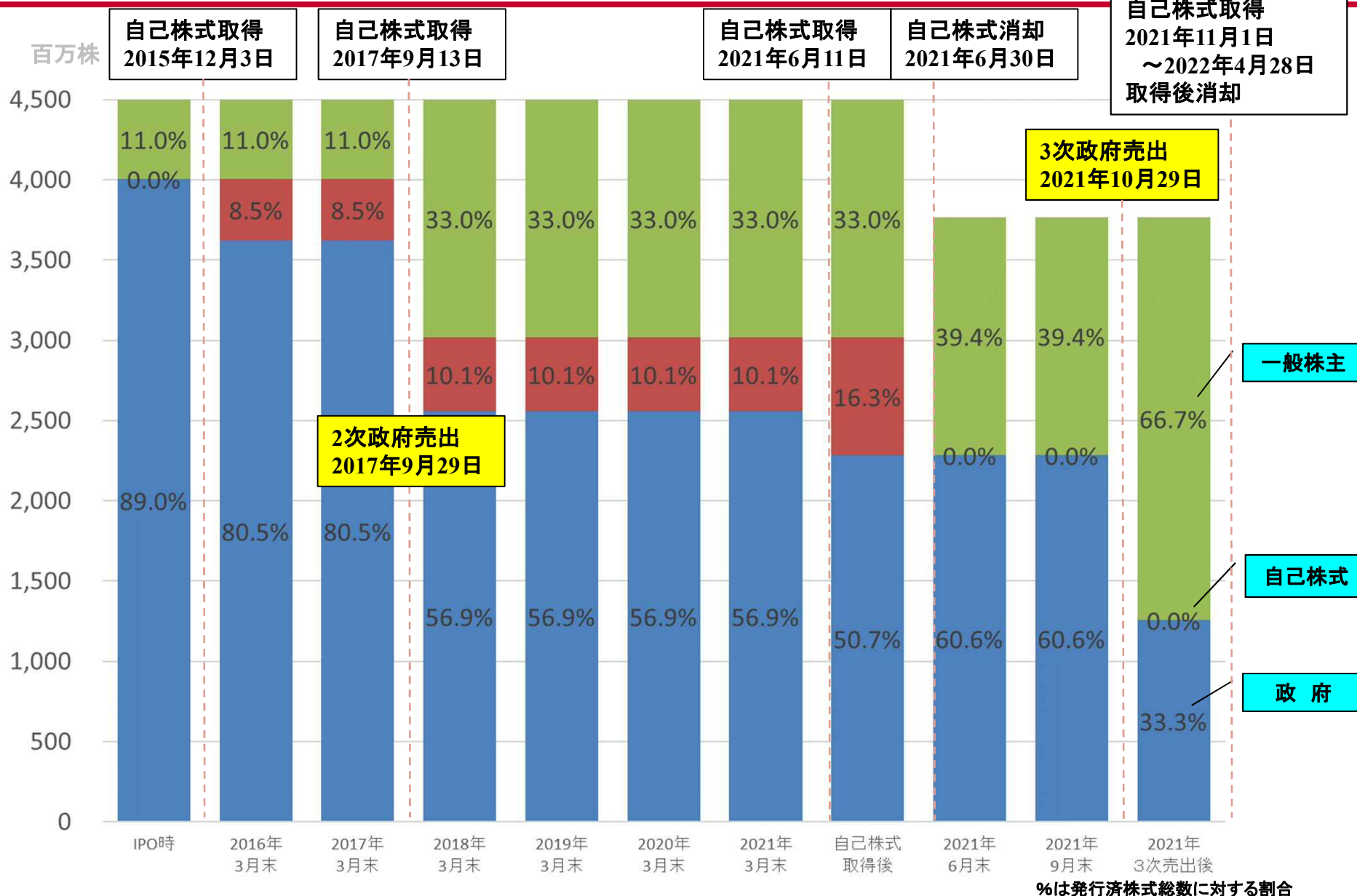
〔参考1〕 グループ会社関係図

2022年3月末現在



注1: 持分法適用関連会社 注2: 傘下の連結子会社を含む
 注3: 2022年4月1日付でJPプロパティーズ (株) に商号変更

[参考2]株主構成の状況



【本資料に関するお問合せ先】

日本郵政株式会社 IR室

Email: irshitsu.ii@jp-holdings.jp

ディスクレームー

本資料には、日本郵政グループ及びグループ各社の見通し・目標等の将来に関する記述がなされています。

これらは、本資料の作成時点において入手可能な情報、予測や作成時点における仮定に基づいた当社の判断等によって記述されたものであります。

そのため、実際の業績等は、新型コロナウイルス感染症の拡大による影響、金利の変動、株価の変動、為替相場の変動、保有資産の価値変動、経済・金融環境の変動、競争条件の変化、大規模災害等の発生、法規制の変更等様々な要因により大きく異なる可能性があることにご留意ください。

本資料は、当社又はその子会社の株式その他の有価証券の勧誘を構成するものではありません。

また、本資料は、米国における証券の募集を構成するものではありません。米国1933年証券法に基づいて証券の登録を行うか又は登録の免除を受ける場合を除き、米国内において証券の募集又は販売を行うことはできません。米国における証券の公募が行われる場合には、米国1933年証券法に基づいて作成される英文目論見書が用いられます。目論見書は、当該証券の発行会社又は売出人より入手することができますが、これには、発行会社及びその経営陣に関する詳細な情報並びにその財務諸表が記載されます。