特集

サステナビリティマネジメント

環境マネジメントシステム

地球と共に

地域社会と共に

人と共に

コーポレートガバナンス

方針・データ集

第三者意見

外部への情報発信

01

郵政創業150年

日本郵政グループの概要

創業の原点に立ち返り、 真のお客様本位の企業グループに 生まれ変わる。

新式郵便制度を創設し、日本近代郵便の父と呼ばれる前島密は、「縁の下の力 持ちになることを厭うな 人のためによかれと願う心を常に持てよしを信条にし ていたとされています。創業150年を迎えた今回、私たち日本郵政グループは、 この精神に立ち返り、お客さまに最も身近で親しみやすいと言っていただける 企業グループになることを目指してまいります。

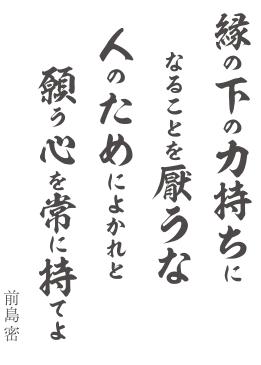
日本郵政グループ経営理念

郵政ネットワークの安心、信頼を礎として、民間企業としての創造性、 効率性を最大限発揮しつつ、お客さま本位のサービスを提供し、

地域のお客さまの生活を支援し、お客さまと社員の幸せを目指します。

また、経営の透明性を自ら求め、規律を守り、

社会と地域の発展に貢献します。



日本郵政グループ経営方針

- 1. お客さまの生活を最優先し、創造性を発揮しお客さまの人生のあらゆるステージで必要 とされる商品・サービスを全国ネットワークで提供します。
- 2. 企業としてのガバナンス、監査・内部統制を確立しコンプライアンスを徹底します。
- 3. 適切な情報開示、グループ内取引の適正な推進などグループとしての経営の透明性を 実現します。
- 4. グループの持続的な成長と中長期的な企業価値の向上を目指します。
- 5. 働く人、事業を支えるパートナー、社会と地域の人々、みんながお互い協力し、社員一 人ひとりが成長できる機会を創出します。

2021

日本郵政グループの概要

目次・編集方針

日本郵政グループ トップメッセージ

特集

サステナビリティマネジメント

環境マネジメントシステム

地球と共に

地域社会と共に

人と共に

コーポレートガバナンス

方針・データ集

第三者意見

外部への情報発信





日本郵政グループの構成

日本郵政グループは、全国の郵便局ネットワークを通じて、郵便・貯金・保険の三事業を中心としたさまざまな商品・サービスを提供し、お客さまの生活全般に深くかかわり、 お客さまと地域を支える「共創プラットフォーム」を目指しています。



い ゆうちょ銀行

銀行業

銀行業で お客さまの生 サポート



生命保険業

生命保険業で 安心のある生活を サポート

お客さまと地域を支える

「共創プラットフォーム」へ



日本郵政グループが目指す姿 [イ



P 日本郵政

グループの経営戦略策定

皆さまの暮らしを支える郵便局のネットワーク

都市部から離島に至るまで張り巡らされた郵便局ネットワークを基盤に、郵便・貯金・保険のユニバーサルサービスを提供し、皆さまの暮らしを支えています。

全国の郵便局数

24,311局



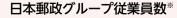
郵便ポストの設置数

178,211_⋆



ゆうちょ ATM 設置数

31,901[±]



約40.4万人

正社員 約 21.7 万人 正社員以外 約18.7万人 ※2021年3月31日現在





国際物流ネットワーク

約 150 カ国



