

1 必須要件

評価項目	評価観点	
仕様書に定める項目	仕様書に定めるすべての要件を満足する具体的な提案がなされていること。 時刻、納入成果物、人員等、ゆうちょ銀行が求める仕様書内容に1つでも「できない」の記載がないこと。	合格 又は 不合格
提案書作成要領に定める項目	提案書作成要領で示した記述項目及び記載内容を満たしていること。	合格 又は 不合格

2 必須以外の要件

【絶対評価項目】

評価項目	評価観点	採点基準	
品質管理	品質に関するの認定の有無	・ISO9001を取得している	資格を取得していれば10点
配点：10点			
財務・経営内容	委託先の財務・経営内容の観点から委託先が委託業務の遂行に支障のない業務継続性を有するか評価する	・株式上場企業である ・過去の財務状況が債務超過でない	・株式上場企業であり、財務状況が過去2年間債務超過ではない・・・30点 ・非上場企業であり、財務状況が過去2年間債務超過ではない・・・20点 ・最新の財務状況が債務超過・・・0点
配点：30点			
受託経歴	オペレーション業務の受託経歴が具体的に記述され、ゆうちょ銀行のオペレーション業務と同等の経歴があるか評価する	・金融機関システムのオペレーション業務の受託実績とその期間	・金融機関システムのオペレーション業務の受託実績とその期間が5年以上・・・30点 ・金融機関システムのオペレーション業務の受託実績とその期間が3年以上・・・20点 ・金融機関システムのオペレーション業務の受託実績とその期間が1年以上・・・10点 ・金融機関システムのオペレーション業務の受託実績なし・・・0点
配点：30点			

【相対評価項目】

評価項目	評価観点	重要度
プロジェクト管理	仕様の実現のために最適な体制(要員・連絡・増員対応・欠務者後補充等)に関して具体的な提案が記述されているかを評価する (主な観点及び評価対象) ・ゆうちょ銀行との連携体制の提案 ・オペレーション経験者を多数有していることの提案 ・増員対応の提案 ・欠務者後補充対策の提案	A
配点：40点		
危機管理体制	災害等(災害、感染症等)不測の事態発生時における業務の継続性の観点から、要員配置、業務運行体制が最適かつ有効な提案がされているかを評価する (主な観点及び評価対象) ・独自の事業継続計画 ・災害等発生時の要員配置についての提案 ・災害等を大、中、小規模に分類し、規模別に対応策の提案がされているか ・ゆうちょ銀行との連携についての提案 ・必要要員確保についての提案	B
配点：20点		
セキュリティ管理	企業情報・個人情報保護等のセキュリティ対策、事故発生時の対応に関して、最適かつ有効な提案がされているかを評価する (主な観点及び評価対象) ・情報漏えい等防止に関する取り組みの提案 ・情報セキュリティ、個人情報保護に関する教育方法の提案 ・情報漏えい事故発生時の対応についての提案	B
配点：20点		
訓練体制	業務を円滑に行なうために、契約締結後の訓練・教育について、最適かつ具体的な提案が記述されているかを評価する (主な観点及び評価対象) ・訓練の要員及びスケジュールが明記され、実効性があるか ・訓練、教育計画について提案がされているか	A
配点：40点		
業務スキル向上体制	運用開始までに必要な業務スキルの取得及び運用開始後の業務スキルの向上方法について、最適かつ具体的な提案が記述されているかを評価する (主な観点及び評価対象) ・運用開始時に十分な業務スキルを取得できる方法についての提案 ・運用開始時に十分な業務スキルが取得できているかの確認及び業務スキルが不足している場合の対応策の提案 ・業務スキルUPをする方法についての提案	A
配点：40点		
スケジュール管理	仕様に定める内容ごとに作業項目・要員配置等スケジュールが最適かつ具体的に記述されているかを評価する (主な観点及び評価対象) ・作業スケジュールについて具体的に提案がされているか ・作業項目の記述があり、作業内容の分析が行われているか ・要員配置計画の提案 ・作業スケジュールの進捗管理方法についての提案 ・進捗遅延の際の対応及び再発防止策についての提案	B
配点：20点		

総合評価配点内容

事故防止対策	事故等が発生しないよう社員教育・指導の方法（教育時期、マニュアルの作成・実施内容等）及び事故発生後の対応策について、最適かつ具体的な提案が記述されているかを評価する （主な観点及び評価対象） ・事故を未然に防止する対策の提案 ・社員教育の方法についての提案 ・マニュアルの作成についての提案 ・教育結果の検証についての提案 ・事故発生後の対応、再発防止策についての提案	A
配点： 40点		
銀行業務に関する知識	当行業務あるいは他行業務の知識（銀行システムの特性と関連知識等）をどの程度有しているか、または運用開始時期までに有するための最適かつ具体的な方法が記述されているかを評価する （主な観点及び評価対象） ・当行業務あるいは他行業務の知識をどの程度有しているか ・当行業務あるいは他行業務の知識を有する方法	B
配点： 20点		
その他	上記のほかに、特に本件について有益となる提案を評価する ・提案書に義務付けた以外に有益な提案や資格がある	C
配点： 10点		
合計点 （最高点:320点）		