

提案書評価基準

デジタルアドレスに係るプロモーション業務の委託（2026 年度）

日本郵便株式会社
郵便・物流事業統括部

この評価基準については、デジタルアドレスに係るプロモーション業務に関する委託（2026 年度）の仕様書に基づいて定めたものであり、評価に当たっては以下により行う。なお、落札者が提出した提案書の内容は、仕様書等と同様に全て納入検査等の対象とする。

1 評価項目

評価項目は、別表の「総合評価基準表」に定める項目とし、内容は仕様書に定める要件を全て満たしていなければならない。一つでも仕様書に定める要件を満たしていない場合は、その後の評価は行わず、当該提案書を不合格とする。

2 評価観点

評価観点は、下表の「評価観点重要度」及び別表「総合評価基準表」に定めるとおりとし、これに基づき加点を与える。

3 得点配分

得点配分は、下表「評価観点重要度」及び別表「総合評価基準表」に定めるとおりとし、評価項目について有効な提案が行われた場合は、その内容に応じて最高 1,800 点を付与する。

4 合格水準

上記 3 に基づき与えられた評価得点の合計が 1,080 点（60%）以上の者を合格とする。

なお、評価は複数名（6 名）で実施し、各提案書の評価点は、評価項目ごとに、評価者の評価の平均点を用いることとする（小数点以下は四捨五入）。

おって、評価の最高点と最低点は削除するものとする。ただし、最高点または最低点の評価者が 2 名以上いた場合は、1 名分のみを削除する。

評価観点重要度

評価区分	評価観点重要度			
	最重要項目	重要項目	重点項目	一般項目
	S	A	B	C
提案内容が趣旨をよく反映しており、具体的で実現可能性があり、高い効果が期待できる。	500点	300点	200点	100点
提案内容が趣旨をよく反映しており、具体的で実現可能性があり、効果が期待できる。	300点	180点	120点	60点
提案内容が具体的に記載されており実現可能であるが、一部、趣旨が反映されていない。	200点	120点	80点	40点
提案内容が具体的に記載されているが、一部実現可能性に欠ける。	100点	60点	40点	20点
提案されていない。	0点	0点	0点	0点

総合評価基準表

1 必須項目

評価項目	評価観点	区分	配点
仕様書準拠	仕様書に定める全ての要求項目に対して準拠していることが確認できるよう、必要な根拠等とともに具体的に、仕様書の項番号に従って仕様書の項番号に対比させた形式で記載されていること。		必須条件

2 必須以外の項目（加点点評価）

評価項目	評価観点	区分	配点
企画運営方針	・企画運営方針が具体的に示されており、実現可能なものとなっているか。 ・当施策の目的及びコンセプトに合致したものであり、今回の施策実施のみにとどまらず、事前調査や実施結果の分析・効果検証が可能なものとなっているか。	B	200
実施体制	・施策を実施するに当たり、統括・運営・進行管理・プロモーション・事務局等それぞれに迅速に対応できる窓口の設置及び連絡体制が具体的に示されており、実現可能なものとなっているか。 ・不測事態発生時における対応フローが具体的に示されており、実現可能なものとなっているか。また、円滑な履行が期待できるか。 ・SNS 発信等メディア露出における炎上・レピュテーションリスクへの対応体制が具体的に示されているか。 ・再委託を行う場合、協力会社の選定基準及び品質管理体制が明確に示されているか。	C	100
広告やプロモーション、PR の企画・制作及び実行	・広告やプロモーション、PR についての企画や実行計画が具体的に示されており、クリエイティブ等の品質が担保されており、集客に繋がる魅力的な内容となっているか。 ・効果的な方法が示されているか。	S	500
CRM戦略策定・企画・制作及び実行	ID登録者・アプリ利用者へのメールやアプリでのPUSH/モーダル配信等、データを活用したコミュニケーション施策の企画・実行体制等が実行可能なものとなっているか。	B	200
Webサイトのコンテンツ制作及び運用・保守	・関連するWebサイト・コンテンツ制作の企画及び運用・保守体制等が実行可能なものとなっているか。 ・クリエイティブ等の品質が担保されているか。	A	300
効果測定・KPI 設定の妥当性	・施策の目的に即した定量的な KPI（認知度、利用者獲得数、CVR 等）が具体的に設定されているか。 ・KPI の測定方法・報告頻度が明確に示されているか。	C	100
過去実績	過去に行った広告・プロモーション・PR の実績について、実行した具体的な戦略等の成果実績を数字で示すこと。	A	300
その他	その他、認知度向上・利用者拡大につながる、特に有益となる提案を評価する。	C	100
合 計			1800