

2025年8月4日
日本郵政株式会社
株式会社ゆうちょ銀行

「ゆうゆうポイント」から「ゆうちょ Pay ポイント」への交換開始
～ グループ各社の連携で「ゆうゆうポイント」利用シーンが広がる ～

日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 根岸 一行）および株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 笠間 貴之）は、日本郵政グループの中期経営計画「JP ビジョン 2025+」に掲げる、「お客さまにグループ一体の価値を提供し、お客さま体験価値の向上やグループ外にも広がる新しい価値の提供」を実現するため、2025年8月4日（月）より、グループ独自のポイントサービス「ゆうゆうポイント」から、ゆうちょ銀行のスマホ決済アプリ「ゆうちょ Pay」で利用できる「ゆうちょ Pay ポイント」への交換を開始いたします。

1 概要

2025年8月4日（月）より、「ゆうゆうポイント」を、郵便局やコンビニ、スーパー等のさまざまな場所で使える「ゆうちょ Pay ポイント」に交換いただけるようになります。

「ゆうゆうポイント」の1ポイントは「ゆうちょ Pay ポイント」の1ポイントに換算され、100ポイント単位で交換が可能です。「ゆうちょ Pay ポイント」は、1ポイント=1円としてご利用いただけます。



2 サービス開始日

2025年8月4日（月）

3 サービス詳細・ポイント交換のルール

ポイント	項目	内容
ゆうゆうポイント	交換レート	ゆうゆうポイント 100ptにつき、ゆうちょ Pay ポイント 100pt
	1回の交換可能ポイント数	100pt～10,000pt
	交換可能ポイント上限数	1年間(1月1日～12月31日)で10,000pt
	交換可能回数	1か月(1日～月末)で5回まで
	交換できるポイント種別	通常ポイント
	交換可能口座	・ゆう ID とゆうちょ口座の名義が同一であること ・過去に別のゆう ID と交換していないこと
ゆうちょ Pay ポイント	口座ごとの受け取り可能ポイント上限数	1年間(1月1日～12月31日)で10,000pt
	交換後のゆうちょ Pay ポイント有効期限	交換完了日(交換申請後、2週間程度)から1年間
詳細	https://site.jppt.pf.japanpost.jp/point-exchange/yuchopay	

※今回開始となるのは「ゆうゆうポイント」から「ゆうちょ Pay ポイント」へのポイント交換です。「ゆうちょ Pay ポイント」から「ゆうゆうポイント」へは交換できません。

4 「ゆうゆうポイント」について

ゆうゆうポイントは、日本郵政グループの独自ポイントサービスです。郵便局への来局時をはじめ、郵便窓口での対象商品のご購入[※]や、「ゆうパックスマホ割サービス」のご利用による窓口での差出しなどで「貯める」ことができます。

貯まったポイントを「使う」ことで、日本郵政グループならではの限定商品をもたらえるほか、ポイントは家族へ「シェアする」ことが可能です。そしてこの度、「ゆうちょ Pay ポイント」へ「交換する」こともできるようになりました。

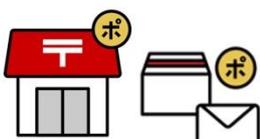
これまで以上に、さまざまなシーンでご利用いただけるようになった「ゆうゆうポイント」を、ぜひご利用ください。

※一部対象外の商品がございます。詳細はゆうゆうポイントサイトをご確認ください。

■ゆうゆうポイントでできること

貯める

来局で貯める
サービスご利用で貯める



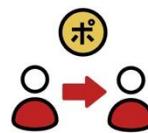
使う

日本郵政グループならではの
限定商品に交換



シェアする

家族と一緒に
分け合える



交換する

ゆうちょ Pay ポイント
に交換できる



■ゆうゆうポイントサイト

<https://site.jppt.pf.japanpost.jp/>

5 「ゆうちょ Pay」および「ゆうちょ Pay ポイント」について

■ゆうちょ Pay

ゆうちょ銀行の口座をお持ちのお客さまが、ゆうちょ銀行とご契約いただいた店舗等で代金をお支払いいただく際、専用のスマートフォンアプリを操作することで、あらかじめ登録したゆうちょ銀行口座から代金を即時に引き落とす銀行口座直結型のスマホ決済サービスです（クレジットカードの登録や事前チャージなどの必要はありません）。店舗等でのお支払いのほかに、払込票のお支払いや口座残高の確認もご利用いただけます。

■ゆうちょ Pay ポイント

コンビニやドラッグストア等の約 170 万のお店（2025 年 6 月現在）等でゆうちょ Pay でお支払いいただく際、1 ポイント=1 円としてご利用いただけます。

■ゆうちょ Pay 紹介サイト

https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/sokin/yuchopay/kj_sk_yp_index.html

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

○ゆう ID・ゆうゆうポイントに関すること

日本郵政株式会社

お客さまサポート（よくあるご質問）

<https://faq-jpid.pf.japanpost.jp/hc/ja>

○ゆうちょ Pay に関すること

株式会社ゆうちょ銀行

ゆうちょ Pay サポートデスク

電話：0120-387-186（フリーダイヤル）

<ご案内時間>

平 日 9:00～19:00

土・日・休日 9:00～17:00

12/31 ～ 1/3 9:00～17:00

※携帯電話などからも通話料無料でご利用いただけます。

※IP 電話など一部ご利用いただけない場合があります。