

2024年8月29日  
日本郵政株式会社  
日本郵便株式会社  
株式会社ゆうちょ銀行  
株式会社かんぽ生命保険

台風10号に関する業務休止について

台風10号の接近や大雨の影響により、お客さま、社員の安全を最優先し、また、安全運行管理の観点から、下記の地域において郵便局、ゆうちょ銀行直営店およびかんぽ生命支店の窓口業務、ならびに、配達、集荷、取集（郵便差出箱（ポスト）、コンビニエンスストアなどでお預かりした郵便物および荷物の取り集め）の業務を休止いたします。

お客さまには、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

以下の地域に所在する郵便局（簡易郵便局を含む。）、ゆうちょ銀行直営店およびかんぽ生命支店（かんぽサービス部を含む。）の業務を休止します。

なお、安全が確認できた場合は、順次、業務を再開します。

業務休止日	対象地域	休止する業務
2024年8月30日（金）	山口県、徳島県、高知県、愛媛県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県	全ての業務を休止します。
	広島県	配達、集荷及び取集の業務を休止します。（窓口業務は通常どおり行います。（※））

※台風の影響により、業務を休止する場合があります。

詳細については別紙をご覧ください。

また、今後の台風の進路により、広範囲で業務休止となる可能性があります。  
この場合は、順次、お知らせします。

【お客さまのお問い合わせ先】
日本郵政株式会社 クライシスマネジメント統括部 災害対策室 電話：03-3477-0115（直通） 〔受付時間：平日 9:00~18:00〕
日本郵便株式会社お客様サービス相談センター 0120-23-28-86（フリーダイヤル） 携帯電話から 0570-046-666（有料） 〔受付時間：全日 8:00~21:00〕

ゆうちょコールセンター 0120-108420

〔受付時間：ゆうちょ銀行 Web サイトの[お問い合わせページ](#)でご確認ください。〕

※携帯電話等からも通話料無料をご利用いただけます。

※IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります。

かんぽコールセンター 0120-552-950

(フリーダイヤル)

〔受付時間：平日 9：00～21：00

土・日・休日 9：00～17：00〕

(1月1日から3日を除きます。)

○8月30日(金)

休止地域		休止業務					
都道府県	市町村等	郵便局窓口 (ゆうゆう窓口 含む)	ゆうちょ銀行 直営店	かんぽ生命 支店	集荷	取集 ※2	配達
広島県	全域	通常どおり営業 ※1			休 止		
山口県	全域	休 止					
徳島県	全域	休 止					
愛媛県	全域	休 止					
高知県	全域	休 止					
福岡県	全域	休 止					
佐賀県	全域	休 止					
長崎県	全域	休 止					
熊本県	全域	休 止					
大分県	全域	休 止					
宮崎県	全域	休 止					
鹿児島県	全域	休 止					

※1 台風の影響により、業務を休止する場合があります。

※2 取集とは、郵便差出箱(ポスト)、コンビニエンスストアなどでお預かりした郵便物および荷物の取り集める業務をいいます。