

2024年8月28日  
日本郵政株式会社  
日本郵便株式会社  
株式会社ゆうちょ銀行  
株式会社かんぽ生命保険

台風10号に関する九州地方の業務休止について

台風10号接近の影響により、下記の地域において郵便局、ゆうちょ銀行直営店およびかんぽ生命支店の窓口業務、ならびに、配達、集荷、取集（郵便差出箱（ポスト）、コンビニエンスストアなどでお預かりした郵便物および荷物の取り集め）の業務を休止いたします。

お客さまには、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

以下の地域に所在する郵便局（簡易郵便局を含む。）、ゆうちょ銀行直営店およびかんぽ生命支店（かんぽサービス部を含む。）の業務を休止します。

業務休止日	対象地域	休止する業務・時間帯
2024年8月29日（木）	長崎県、熊本県、宮崎県、 鹿児島県	終日、全ての業務を休止します。
	福岡県、佐賀県、大分県	・窓口業務については通常どおり行います（※）。 ・15時以降、配達、集荷及び取集の業務を休止します。

※台風の影響により、業務を休止する場合があります。

詳細については別紙をご覧ください。

また、2024年8月30日（金）については、台風の進路により、九州地方を含めた広範囲で業務休止となる可能性がありますので、別途、お知らせします。

【お客さまのお問い合わせ先】
日本郵政株式会社 クライシスマネジメント統括部 災害対策室 電話：03-3477-0115（直通） 〔受付時間：平日 9:00~18:00〕
日本郵便株式会社お客様サービス相談センター 0120-23-28-86（フリーダイヤル） 携帯電話から 0570-046-666（有料） 〔受付時間：全日 8:00~21:00〕

ゆうちょコールセンター 0120-108420

[受付時間：ゆうちょ銀行 Web サイトの[お問い合わせページ](#)でご確認ください。]

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。

※IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります。

かんぽコールセンター 0120-552-950

(フリーダイヤル)

[受付時間：平日 9：00～21：00

土・日・休日 9：00～17：00]

(1月1日から3日を除きます。)

○8月29日(木)

休止地域		休止業務					
都道府県	市町村等	郵便局窓口 <small>(ゆうゆう窓口含む)</small>	ゆうちょ銀行 直営店	かんぽ生命 支店	集荷	取集 ※2	配達
福岡県	全域	通常どおり営業※1			15時以降休止		
佐賀県	全域	通常どおり営業※1			15時以降休止		
長崎県	全域	終日休止					
熊本県	全域	終日休止					
大分県	全域	通常どおり営業※1			15時以降休止		
宮崎県	全域	終日休止					
鹿児島県	全域	終日休止					

※1 台風の影響により、業務を休止する場合があります。

※2 取集業務には、郵便差出箱(ポスト)、コンビニエンスストア等でお預かりした郵便物及び荷物の取り集めを含みます。