

2024年7月29日  
日本郵政株式会社  
日本郵便株式会社

累計来場者数2万人を突破！大切な人に想いを届けるズッキュン♡郵便局第3弾  
「ズッキュン♡郵便局 in Tokyo」が8月9日（金）に池袋にオープン！  
郵便局“初”の“アバター接客”も新登場

日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 増田 寛也）および日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 千田 哲也）は、2024年8月9日（金）～同年8月19日（月）の期間限定で、若い世代への新たなアプローチを目的としたポップアップストア「ズッキュン♡郵便局 in Tokyo」を池袋・サンシャインシティ 噴水広場（アルパB1）にオープンします（通常の郵便局とは取扱商品が異なります。）。

1 「ズッキュン♡郵便局」の概要

大切な人に想いを届ける、郵便局ならではの新しい取り組みとして、2023年8月に渋谷、2024年3月に大阪にて開催した「ズッキュン♡郵便局」。ハートがモチーフの“KAWAII（かわいい）”をぎゅっと詰め込んだ空間・体験は、Z世代をはじめとした多くの皆さまにご好評いただき、累計来場者数は2万人を突破しました。

今回の第3弾では、過去の開催で好評だった、会場限定デザイン切手をガチャでゲットできる「ズッキュン♡切手ガチャ」、かわいいワッペンを自分らしく組み合わせる「ぺたぺた♡ワッペン」などのほか、新コンテンツとして好きなビーズを組み合わせる自分だけのペンが作れる「ときめき♡レターペン」が登場します。

また、その場で自分の好きな色の便箋・封筒を自由に選べて推し活もできる手紙体験や、「ズッキュン♡郵便局」限定オリジナルグッズの販売、ハートの形をした「ハートキャンディ」のプレゼントなどもご用意しています。

さらに会場内では、郵便局の新たな取り組みとしてアバターによる接客を試行。リアルとデジタルを融合した新たな郵便局体験をお楽しみいただけます。

「ズッキュン♡郵便局 in Tokyo」を通して、自ら筆を走らせ、大切な人への想いを手紙にしたための喜びや、リアルとデジタルを融合した新たな郵便局の楽しみ方を、Z世代をはじめとした若い世代の皆さまに体験していただき、郵便局をより身近に感じてもらえたらと考えています。

【開催イメージ図】



## 2 開催概要

名称：ズッキュン♡郵便局 in Tokyo

期間：2024年8月9日（金）～同年8月19日（月）

営業時間：11：00～20：00 ※イベント初日（2024年8月9日（金））のみ16:00～20:00

場所：池袋・サンシャインシティ 噴水広場（アルパB1）

<〒170-8630 東京都豊島区東池袋3-1>

最寄り駅 「池袋駅（JR・東京メトロ・西武線・東武線）」35番出口より徒歩約8分

「東池袋駅（東京メトロ有楽町線）」6・7番出口より地下通路で徒歩約3分

「東池袋四丁目（サンシャイン前）停留場（都電荒川線）」徒歩約4分

入場料：無料

公式サイト：<https://www.zukkyun.post.japanpost.jp>

▼イベントの詳細は、ぽすくま【日本郵便】のソーシャルメディアアカウントでも最新情報を発信中！

公式 Instagram：[@posukuma\\_yubin](https://www.instagram.com/posukuma_yubin) 公式 X：[@posukuma\\_yubin](https://twitter.com/posukuma_yubin) 公式 LINE ID：[@japanpost](https://line.me/j/qr/00000000000000000000)

## 3 背景および今後の取り組み

本企画「ズッキュン♡郵便局」は、2022年7月下旬～同年8月にかけて開催した、日本郵政グループで働く社員から郵便局の将来像のアイデアを募集するプロジェクト（通称「みらいの郵便局コンテスト」）の社長賞受賞作品であり、アイデアの実現化第1弾です。これまでに渋谷、大阪で開催し、累計来場者数は2万人を突破。Z世代を中心とした皆さまにご好評いただいているポップアップストアです。

また、今回試行するアバター接客も、同コンテストで「JPみらい賞」を受賞した「アバター郵便局」のアイデアを基にお客さまにどのような顧客体験をお届けできるか検証するものです。

今後も、お客さまと日々接する社員が企画した郵便局の将来像の実現を進めてまいります。

※各コンテンツの詳細については、別紙をご覧ください。

以上

### 【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

※ガイダンスが流れますので、「\*」のあとに「4」を選択してください

<ご案内時間>

平日 9:00～19:00

土・日・休日 9:00～17:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。

## 「ズッキュン♡郵便局 in Tokyo」にて体験いただけるコンテンツ

NEW

新しい郵便局体験ができる  
郵便局初の“アバター接客”の試行！

「ズッキュン♡郵便局 in Tokyo」では、郵便局初の試みとして、“アバター接客”を試行いたします。会場内に設置されたモニターを通じて、ズッキュン♡郵便局 in Tokyo オリジナルデザインのアバターとの会話をお楽しみいただけます。「ズッキュン♡郵便局 in Tokyo」のコンテンツ情報や手紙の送り方など、質問にも回答。リアルとデジタルを融合した郵便局の新しい形をお楽しみください。（協力：パナソニック コネクト株式会社 ※）

※ パナソニック コネクトのアバター式リモート案内サービス「TAZUNE」

<https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/tazune/top>



## 【体験型コンテンツ】ズッキュン♡コンテンツ

## ■ズッキュングッズ

NEW

## 【1】手づくりペンで、想いよ届け「ときめき♡レターペン」

好きなビーズを組み合わせて自分だけのペンが作れます。  
手作りのかわいいペンで、もっと想いが詰まった手紙を書けるはず。



※ご利用にあたり、物販コーナーにて専用受付カード（600円（税込））をお買い求めいただく必要がございます。

## 【2】自分だけのグッズが作れる！「ぺたぺた♡ワッペン」

かわいいワッペンを自分らしく組み合わせ、世界にひとつだけのオリジナルグッズを作れます。  
「ズッキュン♡郵便局」の限定モチーフもご用意しています。

※作成グッズは、トレカケース（500円（税込））、サコッシュ（600円（税込））、ポーチ（400円（税込））の3種類からお選びいただけます。

※好きなワッペン（1個100円（税込））を選び、好きな配置に並べていただけます。



## ■ズッキュンレターコンテンツ

### 【3】 お気に入りの香りを手紙にのせて「ふんわり♡香りレター」

香りとともに記憶に残る手紙を送れます。

8つの香りから好きな香りを選んでカードに垂らし、手紙に同封することができます。



香りをカードに垂らします



気分に合わせて選べる8種類の香り



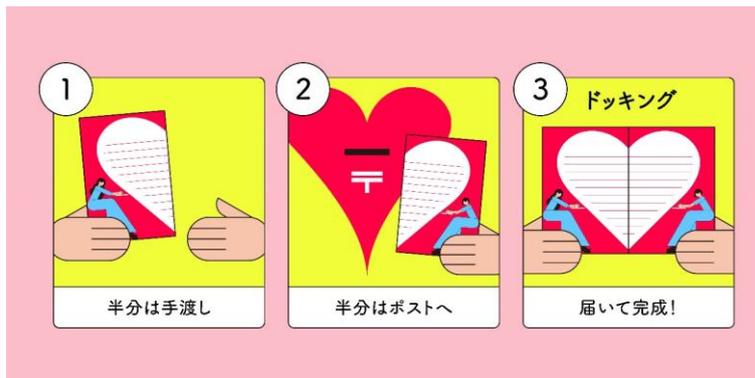
カードもオリジナルデザイン

### 【4】 ふだんは言えない想いを届ける「ドッキング♡ハートレター」

手紙の半分を切り取り、片方はその場で手渡し、もう片方はポストへ投かん。

自宅に届いてから合体させるとメッセージが完成するレターです。

今まで言えなかった想いも、半分ずつなら伝えやすくなるはず。



### 【5】 憧れの人に手紙を書こう！好きな色が選べる「カラフル♡ファンレター」

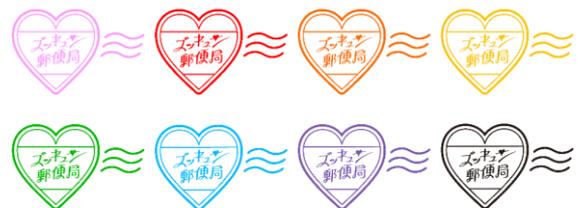
色とりどりの便箋やペン、シール、スタンプを使ってかわいく手紙を書くことができます。

大切な友達や家族や恋人、大好きな推しにもご活用いただけるよう、

複数のカラーバリエーションをご用意しています。



便箋もペンもたくさんの色揃えています



スタンプなども推し色に合わせて選べます

## 【6】 胸に秘めた想いをハートに込めて「こっそり♡告白レター」

「送りたいけど、送れない」、「いつか絶対叶えたい」  
そんな想いを自由に書き込んで局内に掛けることができます。  
参加者の秘めた想いがずらりと並ぶブースは、撮影スポットとしても写真映え抜群です。



伝えたい想いを記してください



皆さまのたくさんの想いと共に飾れます

## ■ズッキュン切手コンテンツ

### 【7】 撮影した写真が切手になる「ズッキュン♡切手プリ」

撮影したプリントシールが切手となり、手紙に貼ってポストに投かれます。  
世界にひとつの切手で、もっと想いのこもった手紙となり、思い出づくりにも  
オススメです。



かわいいブースが目印です



撮ったプリントシールがその場で切手に

※ご利用にあたり、物販コーナーにて専用整理券（400円（税込））をお買い求めいただく必要があります。  
※撮影に際して、利用登録が必須となります。

### 【8】 限定デザイン切手をゲット！「ズッキュン♡切手ガチャ」

「ズッキュン♡郵便局 in Tokyo」限定のデザイン切手をガチャでゲット。  
貼るだけで、手紙がさらにかわいくなります。

※ご利用にあたり、物販コーナーにて専用コイン（300円（税込））をお買い求めいただく必要があります。



## 【参加者限定のプレゼント】ズッキュン♡プレゼント

### 【1】会場で「#ズッキュン郵便局」をつけて SNS に投稿した方限定で「ハートキャンディ」をプレゼント

かわいいハートの形をしたズッキュン♡郵便局オリジナルのキャンディをプレゼント！写真撮影にもぴったりです。



### 【2】さらに会場でアンケート調査に答えていただくと「ミニクリアファイル」をプレゼント

「ズッキュン♡郵便局 in Tokyo」オリジナルデザイン A5 サイズのクリアファイルをプレゼント。大切な手紙の保管にも大活躍します。

※ハートキャンディ、ミニクリアファイルの数には限りがございます。



## 【ここでしか買えない限定オリジナルグッズ】ズッキュン♡アイテム

手紙をかわいく彩ろう！  
マスキングテープ 500 円（税込）



10 種詰め合わせ！  
ステッカー 300 円（税込）



大事な手紙をかわいく保管！  
クリアファイル 300 円（税込）



重ねると赤いハートが完成！  
キーホルダー 各 600 円（税込）



手紙やメモをぺたっと貼れる！  
マグネット 各 300 円（税込）



胸に小さなズッキュン♡マーク！  
T シャツ 3,500 円（税込）



お気に入りを持ち運ぼう！  
トートバッグ 2,500 円（税込）



人気イラストレーター描き下ろし  
ポストカード 各 300 円（税込）



※体験コンテンツ、グッズともにお支払いの際現金は使用できません。

支払方法はクレジットカード決済、各種電子マネー、スマートフォン決済となります旨、ご了承下さい。