

2023年10月12日
日本郵政株式会社
日本郵便株式会社

「リアル」と「デジタル」をシームレスにつなぐ
新たなグループプラットフォームアプリ「郵便局アプリ」のサービス提供開始
～「ポスト位置情報等検索」や「整理券発行」など新機能も！～

日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 増田 寛也）および日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也）は、2023年10月12日（木）より日本郵政グループの中期経営計画「JP ビジョン 2025」に掲げている「グループ一体でのDXの推進」の取組みの1つとして、新たにグループプラットフォームアプリ「郵便局アプリ」のサービス提供を開始いたします。

1 概要

日本郵政グループでは、中期経営計画「JP ビジョン 2025」において、グループ一体でのDX推進により、リアルの郵便局ネットワークとデジタルを融合し、幅広い世代・地域のお客さまへ新しい価値を提供していくことを掲げています。

このたび、「リアル」と「デジタル」をシームレスにつなぎ、デジタル上の新たなお客さま接点として、お客さまに「いつでも」・「どこでも」郵便局サービスをご利用いただけるよう「郵便局アプリ」を開発いたしました。

初期リリースでは、郵便局のサービスのうち利用頻度が高い「送る、受け取る」という郵便・物流を中心としたサービスの提供を開始いたします。

今後は、日本郵政グループ各社の主要サービスをお客さまにワンストップでご提供できるよう、ゆうちょ銀行やかんぽ生命保険のWebやアプリサービスとの連携も行いながら、段階的な機能追加やサービス拡充、お客さま起点でのUI/UXの改善を行ってまいります。

2 サービス概要

「郵便局アプリ」では、現在、「日本郵便アプリ」や「ゆうパックスマホ割アプリ」で提供している送り状作成機能や郵便局・ATMの検索など各種機能のUI/UXの向上に加え、「郵便ポスト」の場所や郵便物等の取り集め時刻・投函口のサイズ等の検索ができる機能を初めて搭載いたします。

また、一部の郵便局では、窓口にご来店いただく前にアプリから混雑情報を確認したり、窓口の順番待ちのために整理券を発行できるようになります。これらの機能は、全国34の郵便局（※）でスタートして、順次、実施局を拡大していく予定です。

その他、郵便局アプリの機能一覧は、別紙1をご参照ください。

（※）デジタル発券機設置郵便局のみ。10月12日時点の対象郵便局は別紙2のとおりです。

■郵便局アプリ ダウンロード URL

「App Store」

<https://apps.apple.com/app/id6450435935>

「Google Play」

https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.jppost.pfapp&referrer=utm_source%3Dprti mes%26utm_medium%3D231012

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

※ガイダンスが流れますので、「*」のあとに

「4」を選択してください。

<ご案内時間>

平日 9:00~19:00

土・日・休日 9:00~17:00

※おかけ間違いのないように注意してください。

郵便局アプリの主な機能



郵便局・ATM検索

あなたの近くの郵便局、すぐに見つかる

現在地や目的地付近の郵便局・ATMの検索ができます。検索結果から、地図上で場所や各窓口などの営業時間などをご確認いただけます。また、ゆうびんIDでログインすることによりお気に入り登録もご利用いただけます。



ポスト検索

ポスト探しも、もう迷わない

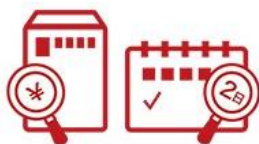
現在地や目的地付近のポストの場所などの検索ができます。検索結果から取集時間（投函物を回収する時間）や投函口の大きさなどもご確認いただけます。また、ゆうびんIDでログインすることによりお気に入り登録もご利用いただけます。



商品・サービス比較

目的別で送りたいものを最適な方法で

発送予定のはがきや手紙、お品物の大きさから、おすすめの送り方やお得に発送できる商品・サービスをご提案します。空港受け取りやゴルフバッグを送る場合など目的別でもサービスをご案内いたします。



料金・お届け日数検索

条件に応じた料金・日数がすぐわかる

手紙や荷物を送りたいときに、差出地と宛先地、大きさ、サービスなどの条件で検索すると、料金、お届け日数をご確認いただけます。また、お届け先の郵便番号が検索できます。



送り状作成

送り状で、簡単・確実・速やかに

お客さま(ご依頼主)情報や荷物のお届け先情報などを事前に入力いただくと、手書きせずに郵便局の専用プリンターで簡単に送り状が作成できます。また、一度作成した荷物のお届け先情報などは、保存できるため再利用が可能です。



ゆうパックスマホ割

事前決済でさらにお得に

ゆうパックは、ゆうびんIDにログインし、事前決済で送り状を作成いただくと、送り状の手書きの手間が省け窓口でのお支払いの時間を短縮でき、さらに毎回180円割引で送ることができます。



配送状況検索

郵便物の配送状況、すぐに把握

お問い合わせ番号やお知らせ番号から荷物・郵便物の配送状況が把握できます。ご不在連絡票に貼付されているQRコードをカメラで読み取れば文字入力しなくてもご利用いただけます。



配達依頼

配達依頼もアプリから、簡単・便利に

郵便物・荷物の配送状況検索後に、そのままアプリ上で再配達などを依頼いただけます。



混雑予測・整理券発行

窓口の混雑予測、待ち時間を最小限に

ご用件（荷物受け取り、貯金、保険等）に応じた窓口の混雑予測をご確認いただけます。また、混雑している場合、事前にご用件の窓口の整理券を発行できるので、郵便局での待ち時間が短縮できます。

※デジタル発券機が設置されている郵便局に限ります。

2023/10/12現在

通番	局名	所在都道府県	所在市町村	アプリ発券可否		
				郵便窓口	貯金窓口	保険窓口
1	札幌中央郵便局	北海道	札幌市東区	○	○	○
2	新札幌駅デュオ郵便局	北海道	札幌市厚別区	○	○	○
3	仙台駅内郵便局 ※1	宮城県	仙台市青葉区	×	○	○
4	大宮西郵便局	埼玉県	さいたま市北区	○	○	○
5	新浦安駅前郵便局 ※1	千葉県	浦安市	×	○	○
6	光が丘郵便局 ※1	東京都	練馬区	○	×	×
7	江東豊洲郵便局	東京都	江東区	○	○	○
8	新宿北郵便局	東京都	新宿区	○	○	○
9	渋谷郵便局 ※1	東京都	渋谷区	○	×	×
10	深川郵便局 ※1	東京都	江東区	○	×	○
11	成城郵便局 ※1	東京都	世田谷区	○	×	×
12	大手町郵便局	東京都	千代田区	○	○	○
13	目黒郵便局 ※1	東京都	目黒区	○	×	×
14	武蔵府中郵便局	東京都	府中市	○	○	○
15	杉並郵便局	東京都	杉並区	○	○	○
16	アピタテラス横浜綱島郵便局	神奈川県	横浜市港北区	○	○	○
17	鎌倉郵便局	神奈川県	鎌倉市	○	○	○
18	久里浜郵便局	神奈川県	横須賀市	○	○	○
19	磯子郵便局	神奈川県	横浜市磯子区	○	○	○
20	日吉駅内郵便局	神奈川県	横浜市港北区	○	○	○
21	大船ルミネウイング内郵便局	神奈川県	鎌倉市	○	○	○
22	長野東郵便局	長野県	長野市	○	○	○
23	新金沢郵便局 ※2	石川県	金沢市	○	—	—
24	松任郵便局	石川県	白山市	○	○	○
25	名古屋中央郵便局 ※1	愛知県	名古屋市中村区	○	×	○
26	豊田郵便局	愛知県	豊田市	○	○	○
27	天王寺MiO郵便局 ※1	大阪府	大阪市天王寺区	×	○	○
28	宇治郵便局	京都府	宇治市	○	○	○
29	広島J Pビル郵便局 ※1	広島県	広島市南区	×	○	○
30	宇品郵便局	広島県	広島市南区	○	○	○
31	まつやま椿郵便局	愛媛県	松山市	○	○	○
32	福岡中央郵便局	福岡県	福岡市中央区	○	○	○
33	熊本中央郵便局	熊本県	熊本市中央区	○	○	○
34	浦添郵便局 ※1	沖縄県	浦添市	×	○	○

※1 「×」が表記されている窓口は、来局された順番でお受けしています。

※2 新金沢郵便局は、郵便のみを取り扱っている郵便局です。