

2023年4月4日  
日本郵政株式会社

## 「クライシスマネジメント統括部」の設置について

日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 増田寛也）は、2023年4月1日に、グループガバナンスの強化、特に、クライシスマネジメントの高度化を目的として、「クライシスマネジメント統括部」を設置しましたので、お知らせいたします。

### 【クライシスマネジメント統括部】

2023年4月1日に設置するクライシスマネジメント統括部においては、2021年4月に設置した「グループコンダクト統括室」における、

- ・ グループ内ミスコンダクト事象等の把握・報告態勢の整備
- ・ 過去のコンダクトリスク顕在化事案の反省を踏まえたグループのクライシス事象（日本郵政グループの企業価値を大きく毀損する事態に発展する可能性のある事象）への初動対応プロセスの整備等

「総務部危機管理室」における、

- ・ グループの危機（地震等の自然災害、情報システムの障害等）管理態勢の整備

の機能統合を図るとともに、一層の高度化を目指します。

同部においては、グループのクライシス事象への対応全般及び危機発生前後のグループ危機管理委員会運営等を一元的に担うことによって、クライシス事象がグループ経営に及ぼす影響の極小化を目指すことといたします。

これらの活動を通じて、お客さまに安心して、グループの各種サービスをご利用いただけるよう、引き続き、健全経営に努めてまいります。

以上