

報道関係者各位

2021年3月30日  
日本郵政株式会社**「グループコンダクト統括室」の設置について**

日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 増田寛也）は、本年1月29日（金）にJP改革実行委員会から受領した「株式会社ゆうちょ銀行のガバナンス等に係る検証報告書」において、グループガバナンス、特に内部統制強化の観点から、子会社からのコンダクト・リスクに係る情報を迅速に把握し、グループとして一体的な対応を可能とするための態勢整備が必要との提言を受けたことから、グループ各社との連携態勢を強化し、コンダクト・リスク等の早期検知等に努めるため、2021年4月1日付で、「グループコンダクト統括室」を設置することといたしましたので、お知らせします。

## ○「グループコンダクト統括室」

グループ各社との連携態勢を強化すること等を通じて、グループ内外の様々なリスク情報を第一次的に受け付けることにより、お客さま本位の業務運営に反する事象、いわゆるコンダクト・リスク等の早期検知に努めます。

さらに、それらの情報について、グループ内関係部署との情報共有に努めることにより、リスクの顕在化を未然防止することに取り組むことといたします。

また、過去のコンダクト・リスク顕在化事案を分析すること等を通じて、「お客さま本位の業務運営」を具体的な行動規範として定義すること等にも取り組み、グループ社員への一層の深化・浸透を図ってまいります。

将来的にはAI等の最新技術を活用したリスク検知手法の構築にも着手することを検討しているところです。

これらの活動を通じて、お客さま本位の業務運営に反する事象の根絶を図り、お客さまに安心して各種サービスをご利用いただけるよう健全経営に努めてまいります。

以上

**【報道関係の方のお問い合わせ先】**日本郵政株式会社 広報部 報道担当  
電話 : 03-3477-0201（直通）