

報道関係者各位

2019年10月15日
日本郵政株式会社
日本郵便株式会社
株式会社ゆうちょ銀行
株式会社かんぽ生命保険**令和元年台風第19号に伴う災害に対する非常取扱いの実施について**

令和元年台風第19号に伴う被災者の皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

日本郵政グループでは、この度の台風により災害救助法が適用された地域の被災された皆さまへの非常取扱いを下記のとおり実施いたしますので、お知らせいたします。

なお今後、災害救助法が他の地域に追加適用された場合も同様にお取り扱いいたします。

また、災害義援金の取扱いにつきましては、具体的な内容が決定した時点で、別途お知らせいたします。

記

1 対象地域

【岩手県】

宮古市	下閉伊郡田野畑村
大船渡市	下閉伊郡普代村
久慈市	九戸郡野田村
一関市	九戸郡洋野町
陸前高田市	
釜石市	
気仙郡住田町	
上閉伊郡大槌町	
下閉伊郡山田町	
下閉伊郡岩泉町	

【宮城県】

仙台市	富谷市	黒川郡大和町
石巻市	刈田郡蔵王町	黒川郡大郷町
塩竈市	刈田郡七ヶ宿町	黒川郡大衡村
気仙沼市	柴田郡大河原町	加美郡色麻町
白石市	柴田郡村田町	加美郡加美町
名取市	柴田郡柴田町	遠田郡涌谷町
角田市	柴田郡川崎町	遠田郡美里町
多賀城市	伊具郡丸森町	牡鹿郡女川町
岩沼市	亶理郡亶理町	本吉郡南三陸町
登米市	亶理郡山元町	
栗原市	宮城郡松島町	
東松島市	宮城郡七ヶ浜町	
大崎市	宮城郡利府町	

【福島県】

福島市
会津若松市
郡山市
いわき市
白河市
須賀川市
相馬市
二本松市
田村市
南相馬市
伊達市
本宮市
伊達郡桑折町
伊達郡国見町
伊達郡川俣町
安達郡大玉村
岩瀬郡鏡石町
岩瀬郡天栄村

南会津郡下郷町
南会津郡桧枝岐村
南会津郡只見町
南会津郡南会津町
河沼郡柳津町
大沼郡三島町
大沼郡金山町
大沼郡会津美里町
西白河郡西郷村
西白河郡泉崎村
西白河郡中島村
西白河郡矢吹町
東白川郡棚倉町
東白川郡塙町
東白川郡鮫川村
石川郡石川町
石川郡玉川村
石川郡平田村

石川郡浅川町
石川郡古殿町
田村郡三春町
田村郡小野町
双葉郡広野町
双葉郡檜葉町
双葉郡富岡町
双葉郡川内村
双葉郡大熊町
双葉郡双葉町
双葉郡浪江町
双葉郡葛尾村
相馬郡新地町
相馬郡飯舘村

【茨城県】

日立市
土浦市
石岡市
結城市
常総市
常陸太田市
高萩市
北茨城市
笠間市
つくば市

守谷市
常陸大宮市
那珂市
筑西市
坂東市
かすみがうら市
桜川市
東茨城郡城里町
久慈郡大子町

水戸市
ひたちなか市
神栖市
東茨城郡茨城町

【栃木県】

宇都宮市
足利市
栃木市
佐野市
鹿沼市
日光市
大田原市
矢板市
那須塩原市
さくら市

塩谷郡塩谷町
塩谷郡高根沢町
那須郡那須町
那須郡那珂川町

【群馬県】

前橋市
高崎市
桐生市
太田市
沼田市
館林市
渋川市
藤岡市
富岡市
安中市

みどり市
北群馬郡吉岡町
多野郡上野村
多野郡神流町
甘楽郡下仁田町
甘楽郡南牧村
甘楽郡甘楽町
吾妻郡中之条町
吾妻郡長野原町
吾妻郡嬬恋村

吾妻郡草津町
吾妻郡高山村
吾妻郡東吾妻町
利根郡みなかみ町
邑楽郡千代田町
邑楽郡邑楽町

【埼玉県】

さいたま市
川越市
熊谷市
川口市
行田市
秩父市
所沢市
飯能市
本庄市
東松山市
狭山市
深谷市
入間市
朝霞市
志木市

和光市
新座市
富士見市
坂戸市
鶴ヶ島市
日高市
入間郡三芳町
入間郡毛呂山町
入間郡越生町
比企郡滑川町
比企郡嵐山町
比企郡小川町
比企郡川島町
比企郡吉見町
比企郡鳩山町

比企郡ときがわ町
秩父郡横瀬町
秩父郡皆野町
秩父郡長瀨町
秩父郡小鹿野町
秩父郡東秩父村
児玉郡美里町
児玉郡神川町
児玉郡上里町
大里郡寄居町

【東京都】

墨田区
世田谷区
豊島区
北区
板橋区
練馬区
八王子市
立川市
青梅市
府中市

昭島市
町田市
小金井市
日野市
福生市
東大和市
武蔵村山市
多摩市
稲城市
羽村市

あきる野市
西多摩郡瑞穂町
西多摩郡日の出町
西多摩郡檜原村
西多摩郡奥多摩町

【神奈川県】

川崎市
相模原市
平塚市
小田原市
茅ヶ崎市
秦野市
厚木市
伊勢原市
海老名市
座間市

南足柄市
高座郡寒川町
足柄上郡大井町
足柄上郡松田町
足柄上郡山北町
足柄下郡箱根町
足柄下郡湯河原町
愛甲郡愛川町
愛甲郡清川村

【新潟県】

上越市
糸魚川市
妙高市

【山梨県】

富士吉田市
都留市
山梨市
大月市
韮崎市
南アルプス市
北杜市
笛吹市
上野原市
甲州市

西八代郡市川三郷町
南巨摩郡早川町
南巨摩郡身延町
南巨摩郡南部町
南巨摩郡富士川町
南都留郡道志村
南都留郡鳴沢村
南都留郡富士河口湖町
北都留郡小菅村
北都留郡丹波山村

【長野県】

長野市
松本市
上田市
岡谷市
諏訪市
須坂市
小諸市
伊那市
中野市
飯山市
茅野市
塩尻市
佐久市
千曲市
東御市

安曇野市
南佐久郡小海町
南佐久郡川上村
南佐久郡南牧村
南佐久郡南相木村
南佐久郡北相木村
南佐久郡佐久穂町
北佐久郡軽井沢町
北佐久郡御代田町
北佐久郡立科町
小県郡青木村
小県郡長和町
諏訪郡下諏訪町
諏訪郡富士見町
諏訪郡原村

上伊那郡辰野町
上伊那郡宮田村
木曾郡木曾町
東筑摩郡麻績村
東筑摩郡生坂村
東筑摩郡筑北村
埴科郡坂城町
上高井郡小布施町
上高井郡高山村
下高井郡山ノ内町
下高井郡木島平村
下高井郡野沢温泉村
上水内郡飯綱町
下水内郡栄村

【静岡県】

伊豆の国市
田方郡函南町

2 取扱内容

- (1) 貯金関係（別紙1参照）
通帳・証書等や印章をなくされた被災者の貯金等の非常取扱い等
- (2) 保険関係（別紙2参照）
かんぽ生命の保険契約及び簡易生命保険契約に関する保険料の払込猶予期間の延伸、保険金の非常即時払等の非常取扱い

3 取扱郵便局及び取扱店

- (1) 貯金関係
郵便局*及びゆうちょ銀行各店舗
※簡易郵便局を含みます。（貯金取扱局に限ります。）
- (2) 保険関係
郵便局*及びかんぽ生命保険各支店
※簡易郵便局を除きます。

4 取扱期間

- (1) 貯金関係
2019年10月15日(火)から2019年11月14日(木)まで
- (2) 保険関係
 - ア 保険料の払込猶予期間の延伸
通常の払込猶予期間を含めて、最長6か月間延伸いたします。
 - イ 保険金の非常即時払等の非常取扱い
2019年10月15日(火)から2019年11月14日(木)まで

【報道関係の方のお問い合わせ先】	【お客さまのお問い合わせ先】
株式会社ゆうちょ銀行 コーポレートスタッフ部門 広報部（報道担当） 電話：03-3477-1653（直通）	<別紙1関係> ゆうちょコールセンター 0120-108420 〔受付時間：平日 8:30～21:00 土・日・休日 9:00～17:00〕 12/31～1/3 ※携帯電話、PHS等からも通話料無料でご利用いただけます。 ※IP電話等、一部ご利用いただけない場合があります。
株式会社かんぽ生命保険 広報部（社外広報担当） 電話：03-3477-2357（直通）	<別紙2関係> かんぽコールセンター 0120-552-950 〔受付時間：平日 9:00～21:00 土・日・休日 9:00～17:00〕 （1月1日から3日を除きます。）
日本郵便株式会社 経営企画部 広報室（報道担当） 電話：03-3477-0546（直通）	日本郵便株式会社お客様サービス相談センター 0120-2328-86（フリーコール） 携帯電話から 0570-046-666（有料） 〔受付時間：平日 8:00～21:00 土・日・休日 9:00～21:00〕
日本郵政株式会社 広報部（報道担当） 電話：03-3477-0201（直通）	日本郵政株式会社 総務部 危機管理室 電話：03-3477-0115（直通） 〔受付時間：平日 9:00～18:00〕

通帳・証書等や印章をなくされた被災者の貯金等の非常取扱い等

	取 扱 い の 内 容	取 扱 期 間	
1	通帳・証書等や印章をなくされた被災者の方に対する次の取扱い ・ 通常貯金、定額貯金及び定期貯金の払戻し ・ 民営化前に預入された定額郵便貯金、定期郵便貯金及び積立郵便貯金の払戻し ・ 払戻証書による払戻金及び返還金支払通知書による返還金の払渡し ※ おひとりさま 20 万円まで	2019 年 10 月 15 日(火)から 2019 年 11 月 14 日(木)まで	
2	・ 定額貯金の据置期間(6 か月)内の払戻し ・ 定期貯金の預入期間内の払戻し		
3	被災により汚れた紙幣の引換え		
4	国債を紛失した場合のご相談対応(簡易郵便局を除きます。)		

**かんぽ生命の保険契約及び簡易生命保険契約に関する
保険料の払込猶予期間の延伸、保険金の非常即時払等の非常取扱い**

1 保険料の払込猶予期間の延伸

保険料のお払込みを猶予する期間を、通常の払込猶予期間を含めて、最長6か月間延伸いたします。

2 保険金の非常即時払等

必要書類を一部省略する等により、簡易迅速なお取扱いをいたします。

	取 扱 種 別	取 扱 期 間
1	保険金及び未経過保険料の非常即時払	2019年10月15日(火)から 2019年11月14日(木)まで
2	基本契約の解約(解除)の非常取扱い及び基本契約の解約返戻金(還付金)の非常即時払	
3	特約の解約(解除)の非常取扱い及び特約の解約返戻金(還付金)の非常即時払	
4	普通貸付金の非常即時払	
5	保険料の前納払込みの取消しによる未経過保険料の払戻し(還付)の非常取扱い	
6	契約者配当金の非常即時払	