

報道関係者各位

2019年9月13日
日本郵政株式会社
日本郵便株式会社
株式会社ゆうちょ銀行
株式会社かんぽ生命保険**令和元年台風第15号の影響による停電に対する非常取扱いの実施について**

令和元年台風第15号による被災者の皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

日本郵政グループでは、この度の台風により災害救助法が適用された地域の被災された皆さまへの非常取扱いを下記のとおり実施いたしますので、お知らせいたします。

なお今後、災害救助法が他の地域に追加適用された場合も同様にお取り扱いいたします。

また、災害義援金の取扱いにつきましては、具体的な内容が決定した時点で、別途お知らせいたします。

記

1 対象地域

【千葉県】

| | | |
|------|---------|----------|
| 千葉市 | 鴨川市 | 香取郡神崎町 |
| 中央区 | 君津市 | 香取郡多古町 |
| 花見川区 | 富津市 | 香取郡東庄町 |
| 稲毛区 | 四街道市 | 山武郡九十九里町 |
| 若葉区 | 袖ヶ浦市 | 山武郡芝山町 |
| 緑区 | 八街市 | 山武郡横芝光町 |
| 銚子市 | 印西市 | 長生郡一宮町 |
| 館山市 | 富里市 | 長生郡睦沢町 |
| 木更津市 | 南房総市 | 長生郡長生村 |
| 茂原市 | 匝瑳市 | 長生郡白子町 |
| 成田市 | 香取市 | 長生郡長柄町 |
| 佐倉市 | 山武市 | 長生郡長南町 |
| 東金市 | いすみ市 | 夷隅郡大多喜町 |
| 旭市 | 大網白里市 | 安房郡鋸南町 |
| 勝浦市 | 印旛郡酒々井町 | |
| 市原市 | 印旛郡栄町 | |

2 取扱内容

(1) 貯金関係（別紙1参照）

通帳・証書等や印章をなくされた被災者の貯金等の非常取扱い等

(2) 保険関係（別紙2参照）

かんぽ生命の保険契約及び簡易生命保険契約に関する保険料の払込猶予期間の延伸、保険金の非常即時払等の非常取扱い

3 取扱郵便局及び取扱店

(1) 貯金関係

郵便局^{*}及びゆうちょ銀行各店舗

※簡易郵便局を含みます。(貯金取扱局に限ります。)

(2) 保険関係

郵便局^{*}及びかんぽ生命保険各支店

※簡易郵便局を除きます。

※ 台風等の影響により、ご利用いただけない郵便局及びATMがございます。お客さまには大変ご不便をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

4 取扱期間

(1) 貯金関係

2019年9月13日(金)から2019年10月15日(火)まで

(2) 保険関係

ア 保険料の払込猶予期間の延伸

通常の払込猶予期間を含めて、最長6か月間延伸いたします。

イ 保険金の非常即時払等の非常取扱い

2019年9月13日(金)から2019年10月15日(火)まで

| 【報道関係の方のお問い合わせ先】 | 【お客さまのお問い合わせ先】 |
|---|---|
| 株式会社ゆうちょ銀行 コーポレートスタッフ部門 広報部(報道担当) 電話：03-3477-1653(直通) | <別紙1関係> ゆうちょコールセンター 0120-108420 〔受付時間：平日 8:30~21:00 土・日・休日 9:00~17:00〕 12/31~1/3 ※携帯電話、PHS等からも通話料無料でご利用いただけます。 ※IP電話等、一部ご利用いただけない場合があります。 |
| 株式会社かんぽ生命保険 広報部(社外広報担当) 電話：03-3477-2357(直通) | <別紙2関係> かんぽコールセンター 0120-552-950 〔受付時間：平日 9:00~21:00 土・日・休日 9:00~17:00〕 (1月1日から3日を除きます。) |
| 日本郵便株式会社 経営企画部 広報室(報道担当) 電話：03-3477-0546(直通) | 日本郵便株式会社お客様サービス相談センター 0120-2328-86(フリーコール) 携帯電話から 0570-046-666(有料) 〔受付時間：平日 8:00~21:00 土・日・休日 9:00~21:00〕 |
| 日本郵政株式会社 広報部(報道担当) 電話：03-3477-0201(直通) | 日本郵政株式会社 総務部 危機管理室 電話：03-3477-0115(直通) 〔受付時間：平日 9:00~18:00〕 |

通帳・証書等や印章をなくされた被災者の貯金等の非常取扱い等

| | 取 扱 い の 内 容 | 取 扱 期 間 |
|---|--|-------------------------------------|
| 1 | 通帳・証書等や印章をなくされた被災者の方に対する次の取扱い ・ 通常貯金、定額貯金及び定期貯金の払戻し ・ 民営化前に預入された定額郵便貯金、定期郵便貯金及び積立郵便貯金の払戻し ・ 払戻証書による払戻金及び返還金支払通知書による返還金の払渡し ※ おひとりさま 20万円まで | 2019年9月13日(金)から 2019年10月15日(火)まで |
| 2 | ・ 定額貯金の据置期間(6か月)内の払戻し ・ 定期貯金の預入期間内の払戻し | |
| 3 | 被災により汚れた紙幣の引換え | |
| 4 | 国債を紛失した場合のご相談対応(簡易郵便局を除きます。) | |

かんぽ生命の保険契約及び簡易生命保険契約に関する
保険料の払込猶予期間の延伸、保険金の非常即時払等の非常取扱い

1 保険料の払込猶予期間の延伸

保険料のお払込みを猶予する期間を、通常の払込猶予期間を含めて、最長6か月間延伸いたします。

2 保険金の非常即時払等

必要書類を一部省略する等により、簡易迅速なお取扱いをいたします。

| | 取 扱 種 別 | 取 扱 期 間 |
|---|--|-------------------------------------|
| 1 | 保険金及び未経過保険料の非常即時払 | 2019年9月13日(金)から 2019年10月15日(火)まで |
| 2 | 基本契約の解約(解除)の非常取扱い及び基本契約の解約返戻金(還付金)の非常即時払 | |
| 3 | 特約の解約(解除)の非常取扱い及び特約の解約返戻金(還付金)の非常即時払 | |
| 4 | 普通貸付金の非常即時払 | |
| 5 | 保険料の前納払込みの取消しによる未経過保険料の払戻し(還付)の非常取扱い | |
| 6 | 契約者配当金の非常即時払 | |