

2009年10月6日
日本郵政株式会社
郵便事業株式会社
郵便局株式会社
株式会社ゆうちょ銀行

振り込め詐欺撲滅強化推進期間の実施について

日本郵政グループでは、これまでも全国の郵便局、郵便事業株式会社及び株式会社ゆうちょ銀行の各店舗において、振り込め詐欺被害の発生を防止するため、窓口での声掛けや詐欺被害が疑われる場合の警察官と連携した説得、及びエクスパック販売時の注意喚起チラシ配布等の取組みを行ってきたところです。

しかしながら、振り込め詐欺の被害が依然として多発している状況を踏まえ、未然防止に向けた対策を一層強化する観点から、下記のとおり、10月15日（木）から11月14日（土）までの1か月間を「振り込め詐欺撲滅強化推進期間」として、警察当局と協同した活動を展開してまいります。

記

1 警察当局と協同した活動

- (1) 全国統一の「声掛け訓練」（10月14日（水））
- (2) 全国統一の「声掛け強化キャンペーン」（10月15日（木））
- (3) 全国統一の「ATM利用限度額引下げキャンペーン」（11月6日（金））
- (4) その他、地元警察署と協同した各種活動

2 これまでの対策の徹底

- (1) 窓口において詐欺被害が疑われる場合の説得、警察への説得要請
- (2) ゆうちょダイレクト（インターネット・バンキング）申込み受付時における、犯行手口、利用時の注意事項等の説明（郵送申込者へは、注意喚起文を郵送）
- (3) ATMコーナーにおける携帯電話利用者等への声掛け
- (4) 年金支給日（10月15日）におけるATMコーナーでの声掛け
- (5) 拳動不審者への警戒
- (6) エクスパック販売時の注意喚起チラシの配布
- (7) エクスパック販売時、引受け時に現金を同封できない旨の声掛け

【報道関係の方のお問い合わせ先】	【お客さまのお問い合わせ先】
<p>郵便事業株式会社 経営企画部門 渉外広報部 電話：03-3504-9798(直通) FAX：03-3592-7620</p>	<p>【郵便に関するお問い合わせ先】 郵便事業株式会社お客様サービス相談センター 0120-2328-86 携帯電話から 0570-046-666 (有料) [受付時間：平日 8:00~22:00 土・日・休日 9:00~22:00]</p>
<p>郵便局株式会社 総務部 広報室(報道担当) 電話：03-3504-4127(直通) FAX：03-3595-0839</p>	<p>郵便局株式会社お客様サービス相談センター 0120-2328-86 携帯電話から 0570-046-666 (有料) [受付時間：平日 8:00~22:00 土・日・休日 9:00~22:00]</p>
<p>株式会社ゆうちょ銀行 コーポレートスタッフ部門広報部(報道担当) 電話：03-3504-4440(直通) FAX：03-3580-6799</p>	<p>【貯金に関するお問い合わせ先】 ゆうちょコールセンター 0120-108420 [受付時間：平日 8:30~21:00 土・日・休日 9:00~17:00] 12/31~1/3</p>
<p>日本郵政株式会社 コーポレート・コミュニケーション部 電話：03-3504-4162(直通) FAX：03-3504-0265</p>	