

## 日本郵政グループの新型コロナウイルス感染防止に関する取り組み

新型コロナウイルス感染症の発生により影響を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

また、医療現場をはじめ、治療や感染拡大防止の最前線でご尽力いただいている皆さまに心より感謝と敬意を表します。

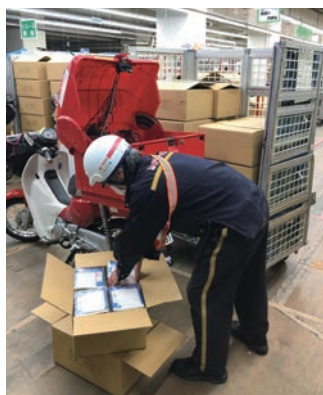
新型コロナウイルス感染症が拡大する状況のなか、日本郵政グループは、グループ各社から構成される「本社会同対策本部」を立ち上げました。お客さまと社員の安全を確保するための感染防止策を講ずるとともに、国民の皆さまへの支援として、政府から要請を受けたマスクの配布などを実施しています。

また、社会の安定の維持のためお客さまが必要とするサービスを継続できるよう業務体制を整備するとともに、新型コロナウイルス感染症対策を支援するための投資を実施しました。

引き続き、お客さまと社員の安全を確保しながら、地域に必要不可欠な社会インフラとして社会からの要請、地域とお客さまの信頼に応えることで、国民の皆さまのセーフティネットとしての役割を果たしてまいります。

### ▶ お客さまと社員の安全を確保する取り組み (感染拡大防止策)

- ・ 一部の郵便局・ゆうちょ銀行の営業時間の短縮、ビニールカーテンの設置
- ・ 「置き配」などの対面によらない配達、再配達・集荷の前日予約制の実施
- ・ 郵便・物流業務に従事する郵便局社員を中心に、グループ各社社員の出勤体制の見直し
- ・ お客さまにご理解・ご協力をいただくため、ホームページ、新聞広告、店頭ポスターの展開
- ・ 緊急事態宣言の発令期間中、特定警戒都道府県内の宿泊施設(かんぽの宿)等の全面休館



世田谷郵便局に納入された布マスク



高田郵便局の布マスク積み込み模様



篠路郵便局での布マスク配達風景

▶ 国民の皆さまへの支援／責任ある機関投資家としての取り組み

日本郵政グループ

- ・ 新型コロナウイルス感染症拡大防止等に関する寄附を実施(1億円)
- ・ 郵便局・ゆうちょ銀行店舗・ATMの、原則すべての営業継続

日本郵便

- ・ 政府からの要請を受けたマスクの配布
- ・ 特別定額給付金の申請書類等の配達
- ・ 都道府県社会福祉協議会が実施している「緊急小口資金の特例貸付」申請書類の郵便局窓口での受付

ゆうちょ銀行

- ・ お客さまの日々の生活に必要な現金の入出金や決済業務などの重要業務の継続
- ・ 特別定額給付金の円滑な入金実施
- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響を受ける全国の企業への資本面での支援を検討

かんぽ生命

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響を受けるお客さまを支える取り組みを実施
  - 保険料の払込猶予期間の延伸、普通貸付利率の減免(貸付期間中の適用利率0%)、必要書類を一部省略する等の非常取扱いを実施
  - 新型コロナウイルス感染症により亡くなられた場合に、死亡保険金に加えて「保険金の倍額支払」の対象として保険金をお支払い
  - 外出自粛のため、在宅を余儀なくされている方々に向け、手軽に運動不足解消、健康増進に取り組んでいただけるよう、YouTubeにて、ラジオ体操に関連する動画を配信など
- ・ 国際機関が発行した新型コロナウイルス感染症対策を目的とした債券を購入
  - 米州開発銀行(IDB)が発行するサステナブル・ディベロップメント・ボンド
  - 欧州投資銀行(EIB)が発行する「Sustainability Awareness Bond(持続可能性への認知度を高める債券)」