

## 1. 国民の皆さまの支援

項目（会社）	内容
政府の要請によるマスクの配布（日本郵便）	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 北海道北見市ほか5町全戸への配布（使い捨てマスク、約7.5万箇所 320万枚）【実施済】</li> <li>➤ 北海道内35市町村の介護施設等への配布（使い捨てマスク、約7千施設 410万枚）【実施済】</li> <li>➤ 全国の介護施設等への配布（布マスク、約51.9万施設 2,000万枚）【実施済】</li> <li>➤ 全国の小中学校・高校への配布（布マスク、約3.6万箇所 1,500万枚）【実施中】</li> <li>➤ 全国の自治体（妊婦向け）への配布（布マスク、1,741自治体 毎月180万枚 4月～9月）【実施中】</li> <li>➤ 全戸配布（布マスク、4月17日、東京都世田谷区及び港区より開始、国内全世帯）【実施中】</li> </ul>
特別定額給付金関係郵便物の取扱い（日本郵便）	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 政府からの要請を受け、各市区町村から差し出される特別定額給付金（1人10万円）の申請書類等を各世帯へ配達【各市区町村と調整中】</li> </ul>
保険金のお支払いに関する取扱い（かんぽ生命）	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 感染症で亡くなられた場合、死亡保険金に加えて倍額支払いの対象として、保険金をお支払い【実施中】</li> <li>➤ 医療施設外で療養した場合など、医師の証明書等をご提出いただくことで入院保険金をお支払い【実施中】</li> </ul>
特別取扱い（かんぽ生命）	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 貸付利率を0%とする契約者向けの貸付金への減免措置、保険料払込猶予期間の延伸など【実施中】</li> </ul>
ラジオ体操の動画配信（かんぽ生命）	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 在宅勤務、ステイホーム等による運動不足解消のため、ラジオ体操の動画をYouTubeで配信【実施中】</li> </ul>

## 2. 感染拡大の防止（お客さまと社員の安全の確保）

項目（会社）	内容
郵便物等配達時の感染防止策（日本郵便）	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 非対面配達の実施【実施中】</li> <li>➤ 当日受付の再配達の休止等【実施中】</li> </ul>
店舗での感染拡大防止策（日本郵便、ゆうちょ銀行）	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 窓口営業時間の短縮（特定警戒都道府県（13都道府県）の直営局約9,000局、簡易局約800局、ゆうちょ銀行直営店49店）（日本郵便・ゆうちょ銀行）【実施中】</li> <li>➤ お客さまへの不要不急のお取扱いのお控え、来局時のマスクの着用等のご願い（日本郵便・ゆうちょ銀行）【実施中】</li> <li>➤ 窓口へのビニールカーテンの取り付け（日本郵便・ゆうちょ銀行）【実施中】</li> <li>➤ 社員の交代による勤務や窓口の一部縮小、訪問、架電、DMによる営業活動の禁止（ゆうちょ銀行）【実施中】</li> </ul>
宿泊施設の休止（日本郵政）	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 特定警戒都道府県（13都道府県）等に所在する19施設（かんぽの宿18、かんぽの郷庄原）【実施中】</li> </ul>
その他感染拡大防止策（グループ各社）	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 社員の出勤抑制（在宅勤務の推進、テレワーク端末の配備等）【実施中】</li> <li>➤ 業務上の出張、会議・式典等の原則自粛（入社式等の中止）【実施中】</li> </ul>