

「郵便局アプリ」への新機能追加のお知らせ

日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 増田 寛也）、日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也）は、お客さま体験価値の向上のため、「郵便局アプリ」に郵便・物流サービスを拡充する以下の新たな機能を 2025 年 5 月 26 日（月）及び同月 30 日（金）に追加いたします。

1 ゆうパックスマホ割アプリと郵便局アプリの統合に向けた機能追加

ゆうパックスマホ割アプリで提供していた全てのサービスや割引等は、今回の機能追加により、郵便局アプリで変わらずご利用いただくことができます。

なお、ゆうパックスマホ割アプリは 2025 年 8 月下旬に提供を終了し、郵便局アプリへ統合いたします。これに伴い、ゆうパックスマホ割アプリから郵便局アプリへアドレス帳等移行いただけるようにします。

(1) 郵便局アプリにおけるゆうパックスマホ割サービスの機能追加(2025 年 5 月 26 日（月）開始)

「カード事前決済で作成」で送り状を作成する際に、受取人さまに受取場所の入力を依頼する機能を追加いたします。

差出人さまから受取人さまへ、SNS やメール等により、郵便局アプリが発行した受取場所の入力用 URL を送付することで、住所がわからない際にもお荷物を送ることができます。

受取人さまは、ご自宅などのほか、郵便局、コンビニ、宅配ロッカーで荷物を受け取ることができます。



(図 1)



(図 2)



(図 3)

「受取人様に入力を依頼」からご利用いただけます。(図 1)
荷物の情報等を入力後、LINE・メール・SMS で郵便局アプリが発行した URL を共有すると(図 2)、
受取人さまは共有された URL から受取場所入力ができます。(図 3)

(2) ゆうパックスマホ割アプリから郵便局アプリへの移行(2025年5月30日(金)開始予定)

(1)により、ゆうパックスマホ割サービスの全ての機能が郵便局アプリでご利用いただけるようになったことに伴い、ゆうパックスマホ割アプリから郵便局アプリへアドレス帳(住所録)・作成履歴(送り状履歴)を移行※1できるようになります。

移行したアドレス帳(住所録)・作成履歴(送り状履歴)は、ゆうパックやゆうパケットの送り状の作成にご利用いただけます。

なお、ゆうパックスマホ割アプリの送り状作成・編集機能等は5月30日(金)に停止します。

※1 ゆうパックスマホ割アプリでの事前操作が必要で、郵便局アプリで操作を行う際にはゆうパックスマホ割アプリと同じゆうIDでのログインが必要です。

なお、ゆうパックスマホ割アプリと同じゆうIDで郵便局アプリにログインいただければ、移行作業を実施しなくても継続利用割引の個数は郵便局アプリに引き継がれます。



ゆうパックスマホ割アプリ



郵便局アプリ

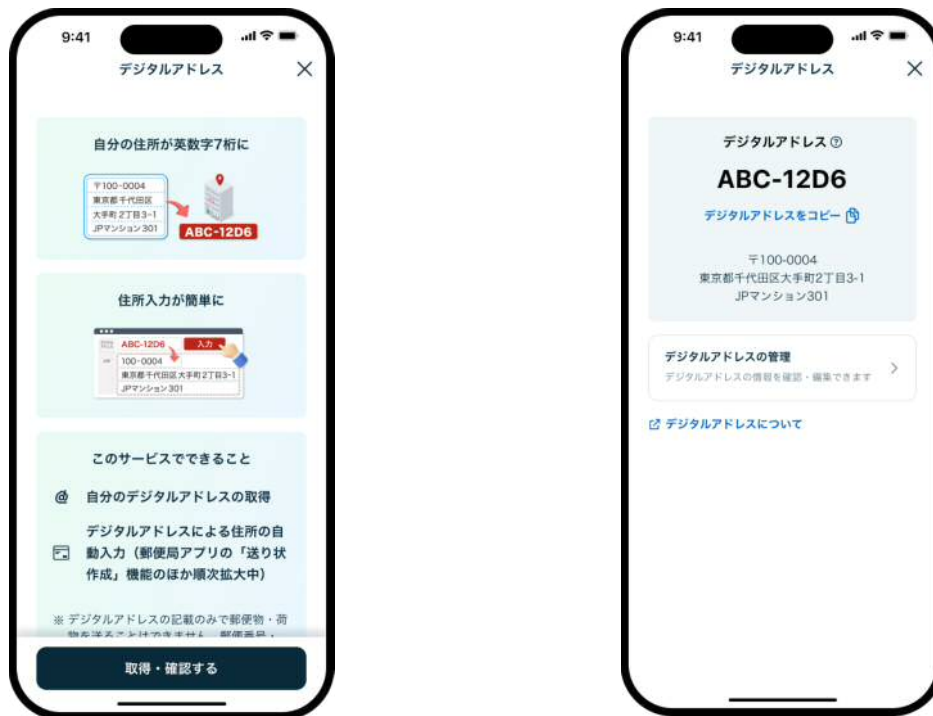
ゆうパックスマホ割アプリで案内に沿って移行操作を行った後、郵便局アプリでデータの取り込みを行うことができます。

2 デジタルアドレスが体験版から正式版へ（2025 年 5 月 26 日（月）開始）

2024 年 11 月より「デジタルアドレス（体験版）」として提供していたサービスを、正式版として本格的に展開します。

「デジタルアドレス」は、ご自身の住所を 7 桁の英数字で伝えられる新しいサービスです。

「住所を、もっと便利に」をコンセプトに、住所入力の手間や各種サービスにおける住所情報の取り扱いの利便性向上を目指しています。



郵便局アプリでは、以下の機能をご利用いただけます。

- (1) デジタルアドレスの取得・確認※2
- (2) 送り状作成機能における、デジタルアドレスを利用した住所の自動入力

※2 デジタルアドレスの取得・確認には、ゆう ID でのログインが必要です。

今後も、郵便局のサービスを 1 つのアプリで簡単にご利用いただき、お客さまにグループ全体の価値を提供できるよう、郵便局アプリの機能拡充に取り組んでまいります。

■郵便局アプリ ダウンロード URL

「App Store」

<https://apps.apple.com/app/id6450435935>



「Google Play」

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.jppost.pfapp>



■ゆう ID 紹介サイト

<https://lp.jpuid.pf.japanpost.jp/>

■郵便局アプリ紹介サイト

<https://www.lp.jpapp.pf.japanpost.jp/>

■デジタルアドレス紹介サイト

<https://lp.da.pf.japanpost.jp/>

以 上