

## 「郵便局アプリ」への新機能追加のお知らせ

日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 増田 寛也）、日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也）は、お客さま体験価値の向上のため、「郵便局アプリ」に郵便・物流サービスを拡充する以下の新たな機能を 2025 年 2 月 10 日（月）に追加いたします。

### 1 ゆうパックのお届け通知機能

ゆうパックのお届けに関する通知<sup>※1</sup>について、プッシュ通知が受信いただけるようになり、通知内容を事後にもご確認いただける「荷物のお知らせ」も新設しました。

ゆうパックの配達予告時に受取日時や受取場所を変更できるほか、不在持戻通知からは再配達等の依頼が可能となります。また、受取場所としてコンビニ・はこぼす・指定場所の選択が可能<sup>※2</sup>となります。

※1 e お届け通知（配達予告や不在持戻通知等）を指し、従来はメール及びLINEによる通知のみ実施しておりました。

※2 ゆう ID での事前の手続きが必要です。



### 2 ゆうパックの発送場所追加等

郵便局アプリの「カードで事前決済」により送り状を作成したゆうパックの発送場所として、新たに全国約 5,500 箇所の宅配便ロッカーPUDO ステーションを追加いたします。

また、集荷のお申し込みが郵便局アプリで完結いただけるようになります。

#### < 発送場所追加 >



#### < 集荷お申し込み機能 >



### 3 e 転居のお申し込み機能

e 転居がお申し込みいただけるようになりました。併せて、ブラウザの e 転居サイトも刷新し、お申し込み手順やオンラインによる本人確認機能 (eKYC) などの UI/UX を改善いたします。



今後も、郵便局のサービスを1つのアプリで簡単にご利用いただき、お客さまにグループ全体の価値を提供できるよう、郵便局アプリの機能拡充に取り組んでまいります。

#### ■郵便局アプリ ダウンロード URL

「App Store」

<https://apps.apple.com/app/apple-store/id6450435935?pt=825569&ct=pressrelease&mt=8>



「Google Play」

[https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.jpapp.pfapp&referrer=utm\\_source%3DWeb%26utm\\_medium%3Dpressrelease](https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.jpapp.pfapp&referrer=utm_source%3DWeb%26utm_medium%3Dpressrelease)



#### ■ゆう ID 紹介サイト

[https://lp.jp.id.pf.japanpost.jp/?utm\\_source=web&utm\\_medium=pressrelease&utm\\_id=pr](https://lp.jp.id.pf.japanpost.jp/?utm_source=web&utm_medium=pressrelease&utm_id=pr)

#### ■郵便局アプリ紹介サイト

[https://www.lp.jpapp.pf.japanpost.jp/index.html?utm\\_source=web&utm\\_medium=pressrelease&utm\\_id=pr](https://www.lp.jpapp.pf.japanpost.jp/index.html?utm_source=web&utm_medium=pressrelease&utm_id=pr)

以 上