

2020年10月10日

## 横浜金沢郵便局（神奈川県横浜市金沢区）の業務再開について

日本郵便株式会社の社員が新型コロナウイルスに感染したため、10月9日（金）から業務を休止していた横浜金沢郵便局について、保健所のご指導に基づき当該郵便局の消毒作業を終了したことから、10月11日（日）から一部業務を再開いたします。

ご利用者の皆さまにご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

業務が正常化するまで、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

### 1. 再開日時

#### (1) 窓口業務

10月12日（月）午前9時から再開

（ATMは10月10日（土）午前9時からご利用いただいております。）

なお、時間外受付のゆうゆう窓口につきましても、10月12日（月）午前8時から再開いたします。

#### (2) 集配業務

10月11日（日）から再開

郵便物等の配達再開に当たりましては、速達郵便物や書留郵便物およびゆうパック等から優先して配達してまいります。業務が正常化するまでは、お引受けした郵便物やゆうパック等についての配達に遅延が生じます。

#### (3) 横浜市金沢区宛てゆうパック等の受付

既にお引受けしております郵便物、ゆうパック等から順次配達をしておりますが、横浜市金沢区全域【郵便番号 236-00XX 地域】宛てのゆうパック、ゆうパケット（クリックポストを含む。）及びゆうメールのお引受けの一時停止については、継続させていただきます。再開につきましては、別途お知らせいたします。

### 2. その他

横浜金沢郵便局に勤務する社員の感染が確認されたことから、お客さまロビーを含む局内を消毒しております。

なお、当該郵便局で感染が確認された社員の濃厚接触者を特定し、自宅待機を指示しております。

以上

**【報道関係の方のお問い合わせ先】**

日本郵便株式会社  
南関東支社  
経営管理部（広報・渉外担当）  
電話：044-280-9011（直通）

**【報道関係以外の方のお問い合わせ先】**

○日本郵便に関するお問い合わせ

お客様サービス相談センター

<電話番号>0120-23-28-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。

○ゆうちょ銀行の商品・サービスに関するお問い合わせ

ゆうちょコールセンター

<電話番号> 0120-108-420

<受付時間>

平日 8:30～21:00

土・日・休日 9:00～17:00

（12月31日～1月3日は、9:00～17:00）

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。

※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。