

2020年8月5日

## 日本郵政グループ関係者の新型コロナウイルス感染について

8月4日（火）、日本郵便株式会社関係者が新型コロナウイルスに感染していることが確認されました。

感染が確認された関係者が勤務する郵便局は、次のとおりです。

ご心配とご迷惑をおかけいたしますが、所管保健所と連携の上、必要な措置を適切に講じてまいりますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。

### 1. 今回感染が確認された関係者が勤務する郵便局

郵便局名 (所在地)	関係者の 担当業務	業務への影響	
		窓口（ATMを含む。）	郵便物・ゆうパック
城東郵便局 (東京都江東区) ※株式会社 ゆうちょ銀行 城東店併設	ゆうパック 受託者 (配達・集荷) (1名)	消毒作業を行うため、 8月4日（火）は業務休止 ※8月5日（水）から再開 いたします。	8月4日（火）は業務休止 ※8月5日（水）から再開 いたします このため ・一時引受停止（8月5日 （水）午後から） 江東区の一部（【郵便番 号】136-00地域に限る。） 宛てゆうパック、ゆうパ ケット（クリックポスト を含む。）及びゆうメール ・お届けの遅れ 上記地域で引受、配達と なる郵便物・ゆうパック 等

※ 深川郵便局、本所郵便局等最寄りの郵便局をご利用ください。

### 2. 現在までに感染が確認された社員が勤務する郵便局等

現在までに感染が確認された社員が勤務する郵便局等（勤務する社員に感染のおそれが確認されたことにより業務への影響があった郵便局等を含む。）につきましては、別途公表しております「現在までに新型コロナウイルスに感染したことが確認された社員が勤務する郵便局等」のとおりです。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵政株式会社  
広報部（報道担当）  
電話：03-3477-0201（直通）

【報道関係以外の方のお問い合わせ先】

○日本郵便に関するお問い合わせ

お客様サービス相談センター

<電話番号>0120-232-886（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。

○ゆうちょ銀行の商品・サービスに関するお問い合わせ

ゆうちょコールセンター

<電話番号> 0120-108-420

<受付時間>

平日 8:30～21:00

土・日・休日 9:00～17:00

（12月31日～1月3日は、9:00～17:00）

※携帯電話等からも通話料無料にご利用いただけます。

※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。