

2020年7月14日

大和郵便局（神奈川県大和市）の業務再開について

日本郵便株式会社の社員が新型コロナウイルスに感染したため、7月13日（月）から業務を休止していた大和郵便局について、保健所のご指導に基づき当該郵便局の消毒作業を終了したことから、7月15日（水）から業務を再開いたします。

ご利用者の皆様にご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

業務が正常化するまで、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

1. 再開日時

(1) 配達業務

7月15日（水）午前から再開

郵便物等の配達再開に当たりましては、速達郵便物や書留郵便物及びゆうパック等から優先して配達してまいります。業務が正常化するまでは、お引き受した郵便物やゆうパック等についての配達に遅延が生じます。

(2) 窓口業務

7月15日（水）午前9時から再開

（ATMは午前8時からご利用いただけます。）

なお、時間外受付のゆうゆう窓口につきましても、同日午前8時から再開いたします。

(3) 大和市宛てゆうパックなどの受付

お引受を一時停止しておりました大和市宛て【郵便番号 242-00XX 地域】のゆうパック、ゆうパケット（クリックポストを含む。）及びゆうメールにつきまして、7月16日（木）からお引受を再開いたします。

2. その他

大和郵便局のお客さまロビーを含む局内を消毒しております。

なお、当該郵便局に、濃厚接触者と特定された社員はおりませんでした。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵政株式会社
広報部（報道担当）
電話：03-3477-0201（直通）

【報道関係以外の方のお問い合わせ先】

○日本郵便に関するお問い合わせ
お客様サービス相談センター
＜電話番号＞0120-23-28-86（フリーコール）
携帯電話からご利用のお客さま
0570-046-666（通話料はお客さま負担です）
＜ご案内時間＞
平日 8:00～21:00
土・日・休日 9:00～21:00
※おかけ間違いのないようご注意ください。

○ゆうちょ銀行に関するお問い合わせ
（ゆうちょ銀行の商品・サービスに関するお問い合わせ）
ゆうちょコールセンター
＜電話番号＞ 0120-108420
＜受付時間＞ 平日 8:30～21:00
土・日・休日 9:00～17:00
12/31 ～ 1/3
※携帯電話等からも通話料無料にご利用いただけます。
※IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります