

2020年4月16日

登戸郵便局（神奈川県川崎市）の業務再開について

日本郵便株式会社の社員が新型コロナウイルスに感染したため、4月14日（火）から業務を休止していた登戸郵便局について、保健所のご指導に基づき当該郵便局の消毒作業を終了したことから、4月17日（金）から業務を再開いたします。

ご利用者の皆様にご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

業務が正常化するまで、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

1. 再開日時

(1) 配達業務

4月17日（金）午前から再開

郵便物等の配達再開に当たりましては、速達郵便物や書留郵便物およびゆうパック等から優先して配達してまいります。業務が正常化するまでは、お引き受けした郵便物やゆうパック等についての配達に遅延が生じます。

(2) 窓口業務

4月17日（金）午前9時から再開

（ATMは午前7時からご利用いただけます。）

なお、時間外受付のゆうゆう窓口につきましても、同日午前8時から再開いたします。

(3) 川崎市宛てゆうパックなどの受付

お引受けを一時停止しておりました川崎市多摩区宛て【郵便番号 214-00XX 地域に限る。】のゆうパック、ゆうパケット（クリックポストを含む。）およびゆうメールにつきまして、4月17日（金）からお引受けを再開いたします。

2. その他

登戸郵便局のお客さまロビーを含む局内を消毒しております。

なお、当該郵便局の濃厚接触者を特定し（15名）、自宅待機を指示しております。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵政株式会社
広報部（報道担当）
電話：03-3477-0201（直通）

【報道関係以外の方のお問い合わせ先】

○日本郵便に関するお問い合わせ
お客様サービス相談センター
＜電話番号＞0120-23-28-86（フリーコール）
携帯電話からご利用のお客さま
0570-046-666（通話料はお客さま負担です）
＜ご案内時間＞
平日 8:00～21:00
土・日・休日 9:00～21:00
※おかけ間違いのないようご注意ください。

○ゆうちょ銀行に関するお問い合わせ
（ゆうちょ銀行の商品・サービスに関するお問い合わせ）
ゆうちょコールセンター
＜電話番号＞ 0120-108420
＜受付時間＞ 毎日 9:00～17:00
※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。
※IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります

現在までに新型コロナウイルスに感染したことが確認された社員が所属する郵便局等

【2020年4月16日（木）18時00分更新】

郵便局等名	所在地	業務への影響	
		窓口（ATMを含む。）	郵便物・ゆうパック等
大森郵便局	東京都大田区	4月14日（火）業務休止 （再開時期未定）	4月14日（火）業務休止 （再開時期未定）
登戸郵便局	神奈川県川崎市 多摩区	4月14日（火）業務休止 4月17日（金）業務再開	4月14日（火）業務休止 4月17日（金）業務再開
ゆうちょ銀行 コンプライアンス統括部 九州コンプライアンス担当室	福岡県福岡市 早良区	—	
明石西郵便局	兵庫県明石市	4月10日（金）業務休止 4月13日（月）業務再開	4月10日（金）業務休止 4月13日（月）業務再開
東京逓信病院	東京都千代田区	—	
小平鈴木二郵便局	東京都小平市	4月9日（木）業務休止 （再開時期未定）	影響なし
安城郵便局	愛知県安城市	4月7日（火）業務休止 4月12日（日）業務再開	4月7日（火）業務休止 4月12日（日）業務再開
二本松郵便局	福島県二本松市	4月7日（火）業務休止 （再開時期未定）	4月7日（火）業務休止 ※書留や速達などの郵便物及び引受け済みのゆうパックは順次配達を行っておりますが、全面再開の見通しが立っていないことから、大幅な遅れが見込まれます。
青梅郵便局	東京都青梅市	4月5日（日）業務休止 4月7日（火）業務再開	4月5日（日）業務休止 4月7日（月）業務再開
京都中央郵便局	京都府京都市 下京区	影響なし	影響なし
石神井郵便局	東京都練馬区	影響なし	影響なし
田原郵便局	宮崎県西臼杵郡 高千穂町	3月17日（火）業務休止 3月23日（月）業務再開	影響なし
新大阪郵便局	大阪府大阪市 此花区	影響なし	影響なし
三条郵便局	新潟県三条市	3月2日（月）業務休止 3月6日（金）業務再開	3月2日（月）業務休止 3月6日（金）業務再開

※記載内容に変更がございましたら、その都度、情報を更新いたします。