

2020年4月5日

日本郵政グループ関係者の新型コロナウイルス感染について

本日、日本郵便株式会社（以下「日本郵便」といいます。）関係者が新型コロナウイルスに感染していることが確認されました。

感染した関係者、対応状況等は、次のとおりです。

所管保健所と連携の上、必要な措置を適切に講じてまいります。

1. 感染した関係者

日本郵便集配受託者従事員（東京都青梅市在住）50歳代男性

青梅郵便局（東京都青梅市東青梅1-13-2）においてゆうパックの集荷及び配達業務を担当

2. 対応状況

(1) 濃厚接触者の状況

今後、保健所のご指導の下、当該郵便局に勤務する社員について濃厚接触者の特定を行ってまいります。

濃厚接触が判明した社員に対しては、自宅待機の指示を行います。

また、社員以外の濃厚接触者につきましても、保健所からご指導をいただきながら特定を行うことといたします。

(2) 窓口業務及び集配業務の休止

消毒等のため、保健所のご指導の下、本日から当分の間、窓口業務（ATMを含む。）及び集配業務を休止いたします。お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、青梅勝沼郵便局等最寄りの郵便局をご利用ください。

(3) 郵便物・ゆうパック等への影響

青梅市（【郵便番号】198-00XX地域に限る。以下同じ。）あてゆうパック、ゆうパケット（クリックポストを含む。）、ゆうメールについて、引受を一時停止いたします。

また、既に引き受けた青梅市あての郵便物、ゆうパック等について、お届けに遅れが発生いたします。

3. その他

業務再開等につきましては、別途お知らせいたします。

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵政株式会社

広報部（報道担当）

電話：03-3477-0201（直通）

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-2328-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。