

お知らせ

2015 年 12 月 18 日
日本郵政株式会社
日本郵便株式会社

日本郵政を装った迷惑メールについて

最近、日本郵政、日本郵政公社トラック等、日本郵政グループの名前を騙った迷惑メールが届くというお問い合わせが多数寄せられております。

このメールの差出人欄に、部分的に「JAPAN POST」あるいは「日本郵政」等と表示され、メール本文では「JAPAN POST ジャパン」等と記載されていますが、日本郵政株式会社及び日本郵便株式会社とは一切関係ありません。

日本郵政株式会社及び日本郵便株式会社から、お客さまにそのようなメールをお送りすることはございません。

このような不審メールを受け取られた場合、安易にリンク先にアクセスしたり、添付ファイルを開いたりしないように、ご注意ください。

<事例>

送信者 ●●●●● xxxxx@xxxxxxxx.xx

件名 番号 xxxxxxxx の下で小包の配達

拝啓

配達員が注文番号 xxxxxxxxxx の商品を配達するため電話で連絡を差し上げたのですが、つながりませんでした。従ってご注文の品はターミナルに返送されました。ご注文登録時に入力していただいた電話番号に誤りがあったことが分かりました。このメールに添付されている委託運送状を印刷して、最寄りの JAPANPOST 取り扱い郵便局までお問い合わせください。

敬具

JAPAN POST ジャパンの宛先：

〒●●●●-●●●●●

東京都港区●● ●-●-●

●●ビル

Post Japan Co., Ltd.

【お問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター 0120-23-28-86

〔受付時間 平日 8:00～22:00

土・日・休日 9:00～22:00〕

携帯電話から 0570-046-666（通話料有料）

以 上