

# 3 商品／サービスの一覧

## 1. 切手・はがき等

商 品	概要／特徴
通常切手	郵便料金納付のため常時販売している切手です。現在は、27種類発売されています。
特殊切手	国家的・国民的に重要な記念行事や国内外の重要な意義を持つキャンペーンなど特別の目的を持って発行しています。
ふるさと切手	地方色豊かな風物などを題材とする郵便切手を介してふるさとを全国に紹介し、地域社会の振興に貢献することを目的として発行しています。
寄附金付お年玉付郵便切手	封書や私製はがきで年賀状を出される方にも、くじを楽しんでいただくため、くじ付切手として、現在、封書用、はがき用の2種類を発行しており、いずれも寄附金（3円）付きです。
フレーム切手	フレーム切手とは、切手内側のタブ部分に写真などを印刷するオリジナル切手です。インターネットからの申込みと、郵便局窓口での申込みの2つの申込方法があります。
グリーティング郵便切手	様々な行事、お祝いなどのあいさつ状などにご利用いただけるようにデザインした切手です。
通常はがき	用途によって選べる2つの料額印面のはがきがあります。
年賀はがき （お年玉付郵便はがき）	年賀はがきには、寄附金なし（無地）と寄附金付の2種類があり、寄附金付は、絵入りになっています。
夏のおたより郵便はがき （かもめ〜）	夏のおたより郵便はがき（かもめ〜）には、無地と絵入りがあります。
e-センスCard	はがきの裏面を広告媒体として企業などに提供し、イラストや絵などを入れたファッションブルな絵入りはがきを50円でご利用いただける商品です。
エコーはがき	はがきの一部を広告媒体として企業などに提供し、その広告料で1枚当たり5円安い45円の低価格で販売するはがきです。
インクジェット紙通常はがき	紙の表面にインクジェットプリンタの水性インキが小さなドットですぐ乾く性質を持った特殊なコートがなされており、写真画質・鮮やかな色彩印刷が可能なのはがきです。
折らない往復はがき	中央を折っていない往復はがきです。そのまま印刷やコピーにかけられるので、パーティや販売会、展示会などの案内状を大量に印刷するのに便利な商品です。
四面連刷はがき	はがき4枚を田型に連刷したもので、大量にはがきを印刷する場合に便利な商品です。
くぼみ入りはがき	目の不自由な方が使いやすいように、はがきの表面左下部に半円形のくぼみを入れ、上下・表裏がすぐ分かるようにしたはがきです。
絵入りはがき	絵入りはがきは、各地の美しい風景、名所などをデザインした絵はがきです。
国際郵便はがき	エアメール（航空便）専用の国際郵便はがきで、世界各国へ均一料金で送ることができます。
ミニレター（郵便書簡）	はがきの3倍のスペースを持った封筒兼用の便せんです。表面には、はがきと同じように料額印面が印刷してあります。重さが25gを超えない範囲で写真やメモも同封することができます。
航空書簡	ミニレターの国際版で、郵便料金を表す料額印面が印刷してある封筒兼用の便せんです。ただし、他のものを添付・封入することはできません。書くスペースは、はがきの3倍もあり、割安な料金（世界均一90円）で世界各国へ航空便で差し出せます。
お便りセット	利用頻度の高い切手やはがきを組み合わせて、ケースに納めた商品です。

郵政公社

郵便

郵便貯金

簡易保険

## 2. 通常郵便物

商 品	概要／特徴
第一種郵便物	お客さまがよく利用される「手紙」のことで、一定の重量及び大きさの定形郵便物とそれ以外の定形外郵便物に分かれます。また、郵便書簡（ミニレター）も含まれます。
第二種郵便物	「はがき」のことで、通常はがき及び往復はがきの2種類があります。
第三種郵便物	新聞、雑誌など年4回以上定期的に発行する刊行物で、公社の承認を受けたものを内容とするものです。
第四種郵便物	公共の福祉の増進を目的として、郵便料金を低料又は無料としているものです。通信教育用郵便物、点字郵便物、特定録音物等郵便物、植物種子等郵便物、学術刊行物郵便物があります。

## 3. 小包郵便物

商 品	概要／特徴
ゆうパック（一般小包郵便物）	持込割引などの各種割引や10個以上差し出される場合の特別料金、不在時の転送サービス、お届け済通知サービス、当日中の再配達、配達時間帯希望サービスなど、お得・便利を満載した商品です。
チルドゆうパック	生鮮食品のみずみずしさをしっかりキープし、安全・確実にお届けするサービスです。
空港ゆうパック （空港小包郵便物）	旅行かばん、ゴルフ用具又はスキー用具を内容とするものをご出発の前日までに空港にお届けし、搭乗日に空港内にある指定カウンターでお渡しするサービスです。
ゴルフ・スキーゆうパック （ゴルフ・スキー小包郵便物）	ゴルフ用具を内容とするもの又はスキー用具を内容とするものをご使用日の前日までにゴルフ場やスキー場のホテルなどへお届けするサービスです。往復ともご利用いただくことで割安となります。
EXPACK（エクスパック）500 （定形小包郵便物）	専用封筒に入る大きさであれば全国一律500円です。複雑な料金計算や切手貼付が不要で、ポスト投函も可能です。
ポストケット（簡易小包郵便物）	小型で軽量の物品の送付に便利なサービスで全国均一料金（基本料金は400円）です。追跡サービスで配達状況を確認できます。ポスト投函も可能です。
冊子小包郵便物	冊子とした印刷物などを、一般小包郵便物よりも安い料金でお届けするサービスです。事前手続は不要で、ポスト投函も可能です。
タウンプラス （配達地域指定冊子小包郵便物）	あて名の記載を省略した冊子小包郵便物を、一定のエリア（町丁目単位）内のすべての世帯・事業所などに配達するサービスです。
心身障害者用冊子小包郵便物	身体に重度の障がいがある者及び知的障がいの程度が重い者と一定の図書館との間で発受される冊子小包郵便物です。
点字小包郵便物	点字のみを掲げたものを内容とする小包郵便物です。
聴覚障害者用小包郵便物	聴覚障がい者用のビデオテープを内容とし、公社が指定する施設と聴覚障がい者との間で発受される小包郵便物です。

## 4. 主な付加サービス

サービス	概要／特徴
速達	最も速やかな運送便で運送し、同種類の他の郵便物に優先してお届けするサービスです。
モーニング10（翌朝10時郵便）	郵便物を差出日の翌日の午前10時までにお届けするサービスです。郵便追跡システムによる配達状況の確認もできます。
新特急郵便	おおむね午前中に差し出された郵便物を、お引き受けした当日のおおむね午後5時頃までにお届けするサービスです。
書留	引受けから配達までの郵便物の送達過程を記録し、万一郵便物が壊れたり届かなかったりした場合に、差出しの際お申出のあった損害要償額の範囲内で実損額を賠償するサービスです。「現金書留」「一般書留」と料金が割安の「簡易書留」の3種類があります。
配達記録郵便	郵便物の引受けと配達を記録するサービスです。郵便追跡システムで、引受後の配達状況をリアルタイムでご確認いただけます。
本人限定受取郵便	郵便物に記載された名あて本人又は差出人が指定した代人（自然人1人）に限り、郵便物をお渡しするサービスです。
代金引換	配達の際、郵便物と引換えに差出人が指定された額の代金を受取人からお預かりし、郵便振替又は郵便為替で差出人に送金するサービスです。
配達日指定郵便	差出人が指定された日に、郵便物（一部を除きます。）をお届けするサービスです。
レタックス	引受郵便局と配達郵便局の間でファクシミリを利用し、手書き文字やイラストなどをスピーディにお届けするサービスです。
マネーレタックス	ご祝儀などの現金をレタックスと一緒に、かつスピーディにお届けするサービスです。
コンピュータ郵便	受取人の住所、氏名、通信文などを記録したデータを差出人からお預かりし、印字から封かんまでを行い、普通通常郵便物として全国へお届けするサービスです。
ハイブリッドめる	手軽に送れる封筒・便せん・切手不要の郵便です。パソコンで作成した通信文をインターネットを介して引き受け、専用封筒に入れてお届けするサービスです。
e内容証明	内容証明郵便をインターネットで手軽にお送りいただけるサービスです。24時間いつでもご利用いただけます。
各種証明制度	引受時刻証明は書留郵便物を引き受けた時刻を証明します。配達証明は書留郵便物を配達したことを証明します。内容証明は○年○月○日に誰から誰あてに、どのような内容の文書が差し出されたかを謄本によって公社が証明します。

郵政公社

郵便

郵便貯金

簡易保険

## 5. 国際郵便

商 品	概要／特徴
EMS（国際スピード郵便）	書類や物品をお預かりからお届けまで最優先でお取扱いする国際郵便サービスです。荷物の配達状況を確認もできます。（注）
EMS配達時間保証（タイムサーテン）サービス	東京・大阪から世界6か国・地域との間で、EMSを配達保証時間までに配達するサービスです。
国際小包	速さ重視の航空小包、コスト重視の船便小包、両者の良さをミックスしたエコノミー航空（SAL）小包の3種類があります。
印刷物	定期刊行物、書籍、カタログ、DM、業務用書類などの印刷物に適用されるお得な国際郵便です。航空便扱い、船便扱い、エコノミー航空（SAL）便扱いの3種類があります。
小形包装物	重量2kgまでの小型の品物を海外へ送るサービスです。EMSや国際小包郵便物よりも料金が割安です。航空便扱い、船便扱い、エコノミー航空（SAL）便扱いの3種類があります。
Dメール・Pメール	同一差出人から指定を受けた郵便局に印刷物を同時に500通以上区分して差し出す場合、特別料金が適用されます。
国際郵便料金受取人払（IBRS）	海外から日本への国際郵便物の郵便料金を差出人に負担させず、国内の受取人にご負担いただくサービスです。

注：取扱最大サイズ・重量、追跡の可否は国によって異なります。詳しくは郵便局の窓口でお尋ねください。

## 6. その他のサービス

サービス	概要／特徴
転居先への転送サービス	お引っ越しの際には、郵便局に転居届を出しておくだけで、1年間、旧住所あての郵便物を新住所に無料で転送します。
あて名変更・取戻し請求	郵便物を差し出したあとで、あて名の間違いや、内容の入れ違いに気付いたら、あて名変更や取戻し請求ができます（手数料が必要になる場合もあります）。
切手やはがきの交換	ご不要になった郵便切手、書き損じたはがきなどは、所定の手数料をお支払いいただき新しい通常切手や通常はがきと交換いたします。なお、汚染、き損した郵便切手、郵便はがきや郵便書簡の料金を表す部分（料額印面）が汚染、き損している場合は交換できませんので、ご注意ください。
くじ引番号付郵便はがき等の無料交換	近親者のご不幸による服喪のため、ご利用いただけなくなったお年玉付郵便はがき・寄附金付お年玉付郵便切手については、無料で通常切手類と交換いたします。また、誤って購入されたくじ引番号付郵便はがきのうち、再販売可能なものを手数料無料で同年用の他の種類のくじ引番号付郵便はがきと交換いたします。