

3

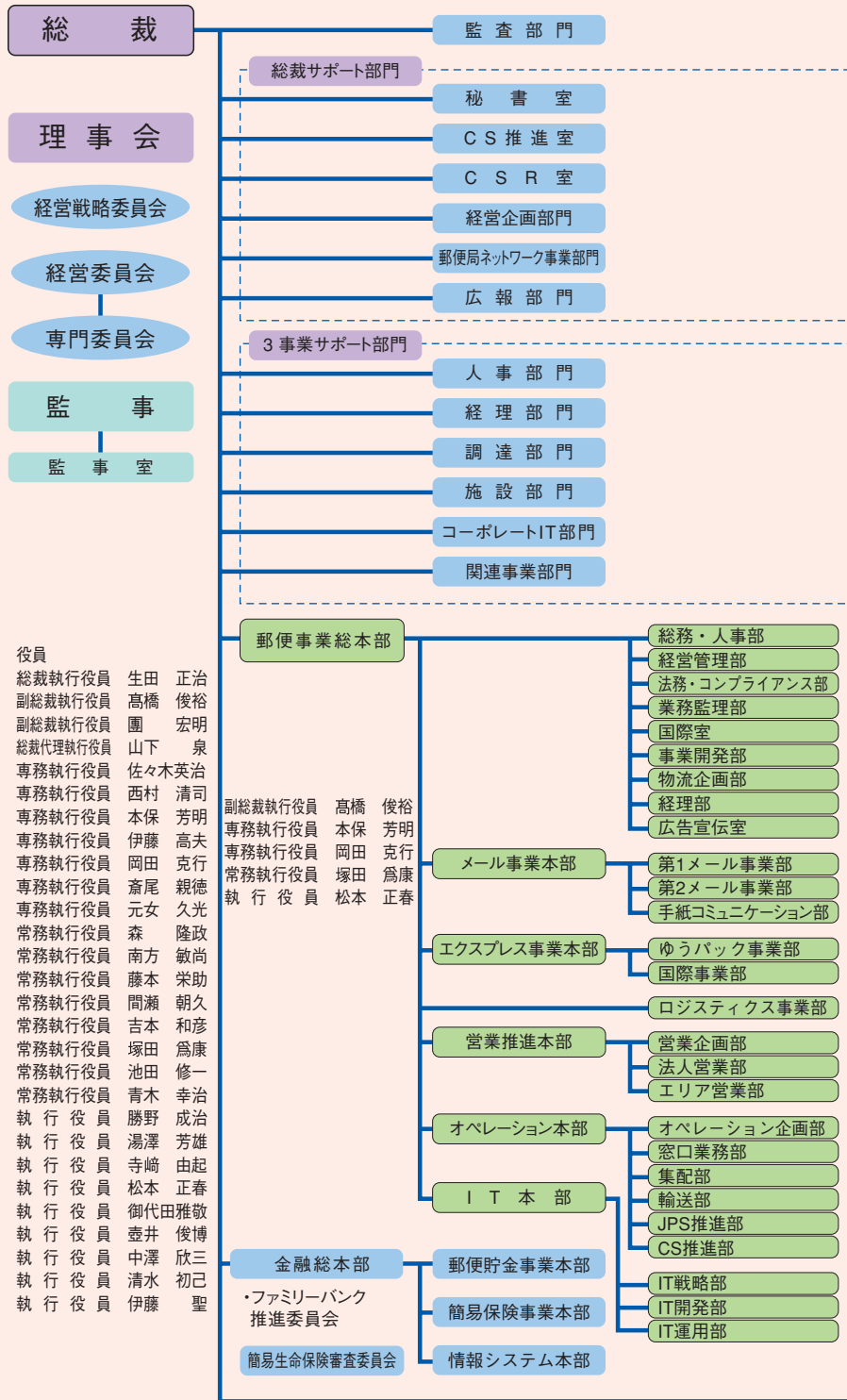
郵便業務概要

CONTENTS

1	組織の概要、役員の氏名・役職	58
2	業務の内容	59
3	商品・サービスのラインアップ	59
1.	郵便物の種類	59
2.	主な商品	60
3.	集荷、配達サービス等	65
4.	切手・はがき	66
4	都道府県別郵便局数（郵便）	74
5	その他の業務概要	75
1.	郵便ポスト設置数	75
2.	郵便切手類販売所・印紙売りさばき所数	75
3.	ゆうパック取扱所数	75
4.	車両の保有台数	75
5.	郵便の流れ	76
	参考：組織の概要、役員の氏名・役職	77
6	本社及び支社の所在地	78
7	沿革	79

■平成18年7月14日現在の組織

本社組織



地方組織

支社(13箇所)

・北海道支社
・東北支社
・関東支社
・東京支社
・南関東支社
・信越支社
・北陸支社
・東海支社
・近畿支社
・中国支社
・四国支社
・九州支社
・沖縄支社

・郵便貯金地域センター(49箇所)

郵便局(約24,600局)

郵便局(約20,200局)

■参考
簡易郵便局
(約4,400局)

附属施設

・簡易保険加入者福祉施設(87箇所)
・通信病院(14箇所)
・郵政健康管理センター(36箇所)
・健康管理室(16箇所)
・職員訓練所(11箇所)

その他の組織

・監査室(50箇所)
・サービス相談センター(1箇所)
・郵政総合研究所(1箇所)
・郵政資料館(1箇所)
(分館(2箇所))
・福利厚生センター(7箇所)
・健康管理事務センター(1箇所)
・災害補償事務センター(1箇所)
・物流センター(4箇所)
・ネットワークセンター(7箇所)
・加入者福祉施設統括センター(7箇所)
・法人営業推進本部(郵便)(2箇所)
・国際郵便決済センター(1箇所)
・郵便輸送センター(2箇所)
・貯金事務センター(11箇所)
・貯金事務計算センター(2箇所)
・簡易保険事務センター(5箇所)
・かんぽコールセンター(1箇所)
・海外事務所(1箇所)

※ 緑色は郵便業務

注：平成18年3月31日現在の組織の概要は77ページをご覧ください。

日本郵政公社は、郵便業務について、日本郵政公社法（平成14年法律第97号）第19条の規定に基づき、以下の業務を行っています。

- (1) 郵便法の規定に基づく郵便の業務
- (2) 国の委託を受けて行う印紙の売りさばきの業務
- (3) お年玉付郵便葉書等及び寄附金付郵便葉書等の発行
- (4) 東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、電気通信事業法附則第5条第1項に規定する国際電信電話株式会社又は日本放送協会からの委託を受けて行う地域住民の利便の増進に資する業務

1. 郵便物の種類

郵便物には、次の種類があります。

通常郵便物

1. 第一種郵便物

お客さまがよく利用される「手紙」のことです。一定の重量及び大きさの定形郵便物とそれ以外の定形外郵便物に分かれます。また、郵便書簡（ミニレター）も含まれます。

2. 第二種郵便物

「はがき」のことです。通常はがき及び往復はがきの2種類があります。

3. 第三種郵便物

新聞、雑誌など年4回以上定期的に発行する刊行物で、公社の承認を受けたものを内容とするものです。

4. 第四種郵便物

公共の福祉の増進を目的として、郵便料金を低料又は無料としているものです。通信教育用郵便物、点字郵便物、特定録音物等郵便物、植物種子等郵便物、学術刊行物郵便物があります。

小包郵便物（信書を送ることはできません。ただし、添え状、送り状は同封できます。）

1. 一般小包郵便物（ゆうパック）

冊子小包郵便物、点字小包郵便物、聴覚障害者用小包郵便物、定形小包郵便物、空港小包郵便物、ゴルフ小包郵便物、スキー小包郵便物及び簡易小包郵便物以外の小包郵便物です。

2. 冊子小包郵便物

冊子とした印刷物その他の印刷物（CDやDVD等の電磁的記録媒体を含みます。）を内容とするものです。身体に重度の障がいがある方及び知的障がいの程度が重い方と一定の図書館との間で発受される心身障害者用冊子小包郵便物もあります。

3. 点字小包郵便物

点字のみを掲げたものを内容とするものです。

4. 聴覚障害者用小包郵便物

聴覚障がい者用のビデオテープを内容とし、公社が指定する施設と聴覚障がい者との間で発受されるものです。

5. 定形小包郵便物（^{エクスパック}EXPACK500）

公社が発行する定形小包包装物に納入して差し出されるものです。

6. 空港小包郵便物

旅行かばん、ゴルフ用具又はスキー用具を内容とするもので、空港内にある郵便局に留め置くもの又は空港内にある郵便局に差し出されるものです。

7. ゴルフ小包郵便物

ゴルフ用具を内容とするものです。

8. スキー小包郵便物

スキー用具を内容とするものです。

9. 簡易小包郵便物（ポストケット）

公社所定のラベルを利用して差し出されるもので、一定の大きさ等の条件を満たすものです。

2. 主な商品

一般小包郵便物（ゆうパック）

おなじみ郵便小包「ゆうパック」。サイズ制料金や持込割引など多彩な割引、配達されたことを差し出されたお客さまにはがきやメールでお知らせするお届け済通知サービスなど、お得・便利を満載しました。

また、同時に又は1か月間に10個以上お出しいただければ、お得な特別料金が適用となります。

（注：詳しくは117ページの料金表をご覧ください。）



○便利なサービス

■お届け済通知サービス

ゆうパックラベルに入っている「お届け通知」で、配達完了したことを差出人にお知らせします。

■郵便追跡システム

ゆうパックラベルに記載されているお問い合わせ小包番号により、配達状況を速やかにお知らせします。また、インターネット「ゆうびんホームページ」やインターネットが利用できる携帯電話で配達状況を直接調べることができます。その他、事業所を対象に追跡データ提供サービスも実施しています。

■取扱注意シール

「こわれもの」用シール、「なまもの」用シール、「ビン類」用シール、「逆さま厳禁」用シールをご用意しています。なお、「こわれもの」は書留を、「なまもの」は保冷扱いをお勧めします。



■損害賠償

万一、大切なゆうパックが壊れたり、なくなったりした場合には、原則として30万円までの実損額を賠償します。それ以上高価なものを送るときは、書留とすることをお勧めします。差出しの際のお申出額（損害要償額）を限度とする実損額を賠償します。

■OneDayサービス（地域限定）

東京都から関東圏等にあてて早朝（午前4時頃まで）に差し出されたものを当日配達します。ゆうゆう窓口（郵便時間外窓口）のある郵便局又はゆうパックを取り扱っているコンビニエンスストアにお持ちください。

■OverNightサービス（地域限定）

東京都から関東圏にあてて夜間（午後9時頃まで）に差し出されたものを翌日午前から配達します。ゆうゆう窓口（郵便時間外窓口）のある郵便局又はゆうパックを取り扱っているコンビニエンスストアにお持ちください。

定形小包郵便物「EXPACK500」

定形小包郵便物「EXPACK500」は、ビジネスにおいてより手軽に、安く、早く、確実に届けたいというお客さまのニーズにお応えした商品です。

料金は、封筒に入る大きさであれば全国一律500円です。複雑な料金計算や切手貼付が不要で集荷にお伺いするほか、24時間ポスト投函が可能です。（一部の旧型ポストには入らないものがあります。）

また、バーコード入力により、追跡情報をパソコンから確認出来るほか、受取人さまから受領印も頂きます。



（大きさ：340mm×248mm）

チルドゆうパック

チルドゆうパックは、保冷が必要なゆうパックを引受けから配達まで0℃～5℃（冷蔵温度帯）でお届けするサービスです。チルド冷蔵ですから生鮮食品のデリケートな味と香りを逃さず、みずみずしさをしっかりキープすることができ、魚介類や生肉類を送るときに最適です。一般のゆうパック同様日本全国、翌日又は翌々日にお届けします。不在時の転送、小包追跡サービスなどのサービスも一般のゆうパックと同様です。また、ゆうゆう窓口（時間外窓口）においてもお預かりします。



■ISO9001の認証

国際標準に適合した厳格な品質管理体制のもとで、お客さまに安心してご利用いただけるサービスを提供することを目的として、平成13年1月26日に品質管理及び品質保証の国際規格である「ISO9001」の認証を全取扱郵便局で取得しました。

なお、平成16年1月には更新審査を受審し、平成19年1月までの登録期間の延長が認証されました。



冊子小包郵便物

冊子小包郵便物は、冊子とした印刷物その他の印刷物（CDやDVD等の電磁的記録媒体を含みます。）を一般小包郵便物より安い料金でお届けするサービスです。基本料金が適用されるもの（冊子とした印刷物及び電磁的記録媒体に限ります。）に関しては、ポスト投函も可能です。

また、同時に又は1か月間に500個以上を受取人の住所又は居所の郵便区番号ごとに区分等してお出したければ、お得な特別料金が適用となります。

さらに、差出個数等の条件によっては、一段とお得な特別料金が適用となります。

冊子小包郵便物の対象となるもの

- 基本料金が適用となる冊子小包郵便物は、冊子とした印刷物及び電磁的記録媒体が対象です。たとえば…

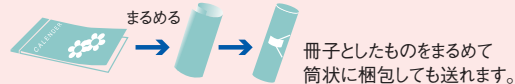
書籍・雑誌 商品カタログ 会報
各種マニュアル類 カレンダー等 CDやDVD等

- このようなものも冊子小包郵便物として送れます。



コイル状の金具でとじてある
カレンダーなども送れます。

- 筒状にしても送れます。



- CDやDVD等も送れます。



- 特別料金が適用となる冊子小包郵便物は、冊子とした印刷物のほか、冊子としない印刷物（リーフレット等）も対象になります。

冊子小包郵便物の対象とならないもの

- 手書きのもの等印刷されていないもの。

翌朝10時郵便（モーニング^{テン}10）

翌朝10時郵便（モーニング10）は、前日の引受締切時刻までに差し出していただければ、必ず翌日の10：00までにお届けするサービスです。数量にかかわらず、オフィスやご自宅まで集荷に伺います。また、配達状況を、インターネット「ゆうびんホームページ（<http://www.post.japanpost.jp>）」の「郵便追跡サービス」でご確認いただけます。

専用ラベルを用意しておりますので、必要なときはお気軽にお申し付けください。また、郵便私書箱あての場合には、料金が60円割安になります。

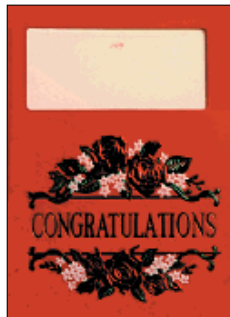
注：郵便局ごとにお届けが可能な地域と引受締切時刻が決められていますので、詳しくは郵便局でおたずねください。



レタックス

レタックスは、ファクシミリを利用して、手書きの文字やイラスト等をスピーディにお届けするサービスです。郵便局の窓口へ直接差し出していただくほか、ポスト投函、電話によるご依頼、お客さまのファクシミリからの差出しも可能です。

生花とレタックスを同日にお届けする「フラワーレタックス」、現金とレタックスを同時にお届けする「マネーレタックス」のサービスもあり、結婚式や誕生日のお祝い等に変え喜ばれています。また、慶弔などに利用できる豊富なデザインの用紙や台紙を用意しております。

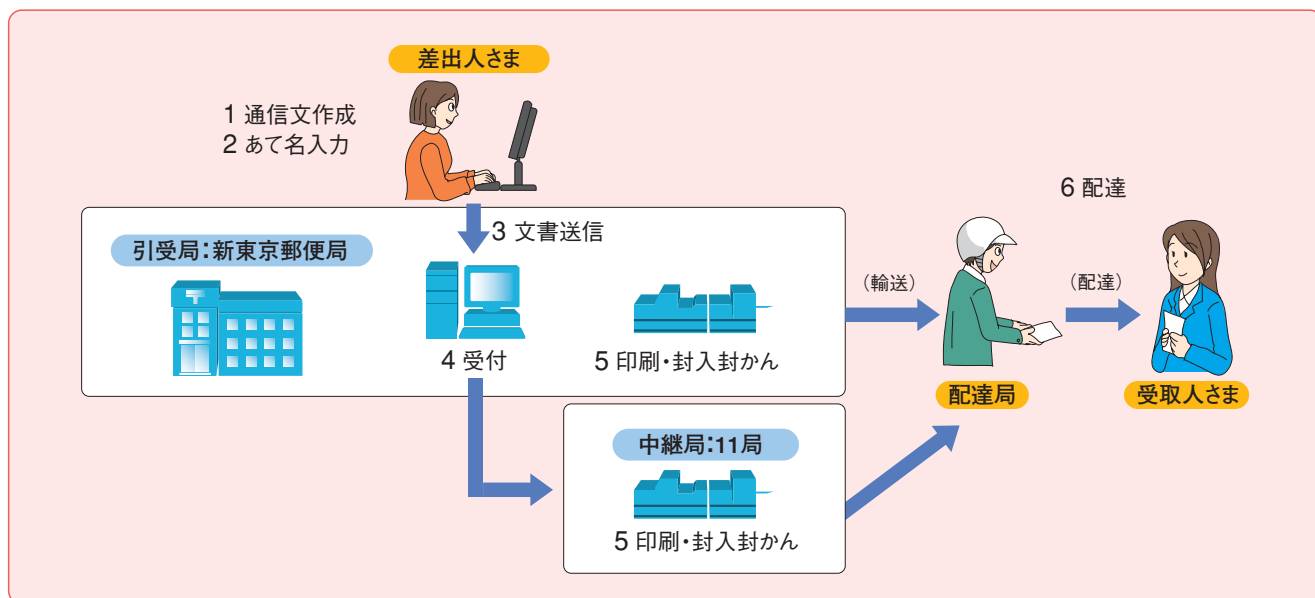


ハイブリッドメール

ハイブリッドメールは、お客さまがパソコン上で作成した通信文を専用のホームページ（<http://www.hybridmail.jp>）を介してお引き受けし、郵便局において印刷（カラーも可能）して専用の封筒に収め、全国に配達するサービスです。

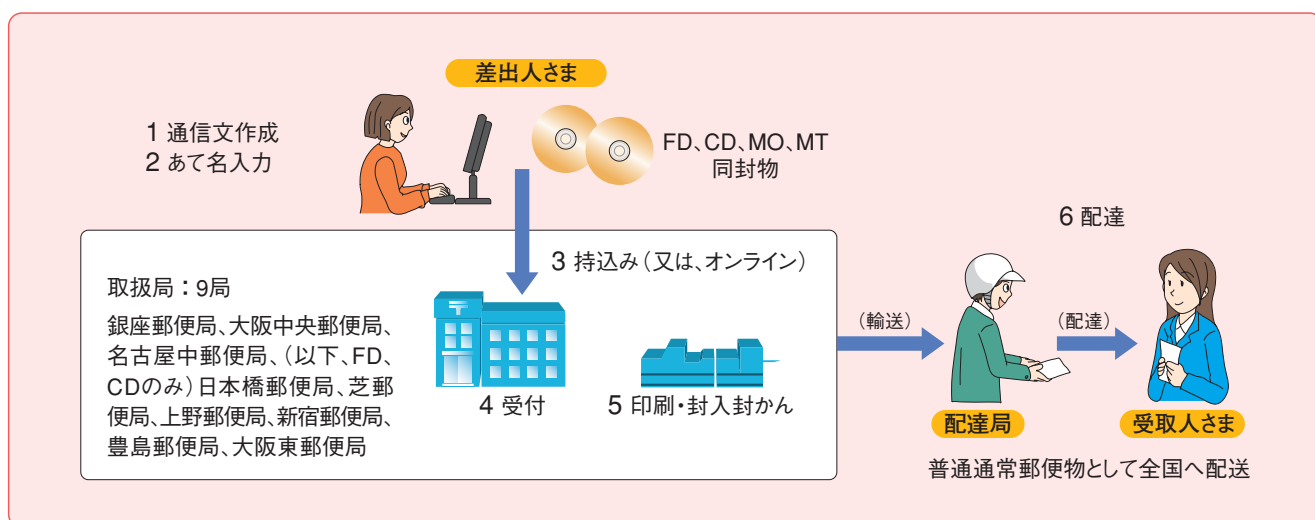
お客さまは、24時間いつでも郵便を差し出すことができます。また、郵便料金のお支払は、クレジットカード決済のほか、料金後納も可能です。

なお、ご利用に当たっては事前の登録が必要です。



コンピュータ郵便

コンピュータ郵便は、受取人さまの住所・氏名、通信文等を記録したデータ媒体をお客さまからお預かりし、印字して通信文を作成するとともに、同封物がある場合には、通信文とともに封入・封かんした上、普通通常郵便物としてお届けするサービスです。

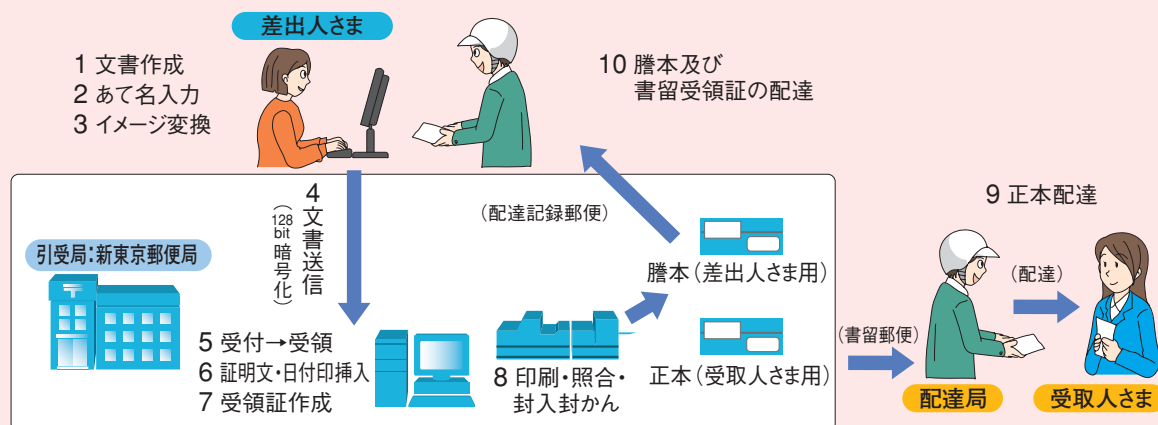


e内容証明（電子内容証明）サービス

e内容証明は現行の内容証明を電子化し、インターネットを通じて24時間受け付けるサービスです。お客さまが作成された電子内容証明文書を、郵便局のe内容証明専用のホームページ（<http://www3.hybridmail.jp>）を介してお引き受けし、電子内容証明の証明文、日付印を内容証明文書に表示の上、差出人さまあての謄本、受取人さまあての正本を自動印刷します。印刷された謄本及び正本を再電子化し、オリジナル電子文書とつぎ合わせて確実に印刷されていることを確認した上で、自動封入封かんを行い、郵便物として発送します。

郵便料金のお支払は、クレジットカード決済のほか、料金後納も可能です。

なお、ご利用に当たっては事前の登録が必要です。



国際スピード郵便（EMS）

国際スピード郵便（EMS）は、書類や物品をお預かりからお届けまで最優先でお取り扱いし、海外121カ国・地域へお届けする国際郵便サービスです。

また、配達状況をEMSウェブサイト（<http://www.ems-post.jp>）

でご確認いただけます。



■EMS追跡サービスがご利用いただける国・地域

アジア	<u>インド</u> 、 <u>インドネシア</u> 、韓国、カンボジア、シンガポール、 <u>タイ</u> 、台湾、中国、ネパール、 <u>パキスタン</u> 、 <u>フィリピン</u> 、ブルネイ、 <u>ブータン</u> 、香港、マレーシア、ミャンマー、モルディブ、モンゴル、 <u>ラオス</u>
オセアニア	オーストラリア、ニュージーランド
北・中米	カナダ、米国、エルサルバドル、 <u>コスタリカ</u> 、 <u>ジャマイカ</u> 、 <u>パナマ</u> 、バルバドス、 <u>メキシコ</u>
中近東	<u>アラブ首長国連邦</u> 、イスラエル、キプロス、 <u>シリア</u> 、 <u>トルコ</u> 、 <u>ヨルダン</u>
ヨーロッパ	アイルランド、アゼルバイジャン、イタリア、エストニア、英国、オーストリア、オランダ、 <u>ギリシャ</u> 、クロアチア、スイス、スウェーデン、スペイン、チェコ、デンマーク、ドイツ、ノルウェー、ハンガリー、フィンランド、フランス、 <u>ベラルーシ</u> 、ベルギー、ポーランド、ポルトガル、ルクセンブルク
南米	アルゼンチン、ウルグアイ、エクアドル、チリ、 <u>パラグアイ</u> 、 <u>ブラジル</u> 、 <u>ベネズエラ</u> 、ペルー
アフリカ	<u>ウガンダ</u> 、 <u>エジプト</u> 、エチオピア、ガーナ、 <u>ケニア</u> 、 <u>ジンバブエ</u> 、 <u>タンザニア</u> 、 <u>チュニジア</u> 、 <u>トーゴ</u> 、モロッコ、 <u>モーリシャス</u> 、ルワンダ

注：下線の国は海外情報の追跡を試験的に行っている国です。

EMS配達時間保証（タイムサーテン）サービス

国際スピード郵便（EMS）を名あて国の一定の時間までに配達するサービスです。香港、シンガポール、韓国、マレーシア、台湾及び中国の主要都市との間で実施しています。取扱郵便局は東京都内8区22局、大阪市内3区4局に限られます。具体的な取扱郵便局、お取り扱いできる物品等詳細については、郵便局にお尋ねください。

3. 集荷、配達サービス等

集荷サービス

集配普通郵便局では午前1回、午後2回定時集荷を行うとともに、ビル内一括集荷及び配達途上での集荷も行っています。

配達サービス

■速達郵便物の配達

速達郵便物は、午前1回、午後2回（17：00以降に1回）配達しています。

■昼間帯ご不在の家庭への配達

昼間、ご不在がちなお客さまからの配達のご要望にお応えするため、次の配達サービスを実施しています。

1. 当日中の再配達

当日の昼間帯にご不在で配達できなかった一般小包、書留郵便物等について、電話により一般小包郵便物は当日20：00頃、書留郵便物等は当日19：00頃（電話受付時間は郵便局によって異なる場合があります。）までに再配達希望のあったものについて、21時頃までに再配達します。

2. 時間帯希望再配達

ご不在で持ち戻った一般小包、書留郵便物等を後日、お客さまの希望される配達時間帯（午前（9：00頃～12：00頃）・午後①（12：00頃～14：00頃）・午後②（14：00頃～17：00頃）・夕方（17：00頃～19：00頃）・夜間（19：00頃～21：00頃））に再配達します。

3. 不在時の転送サービス

ご不在で持ち戻った一般小包郵便物は、受取人のお客さまのお申出により、ご希望の場所へ転送します。

- ・勤務先への転送及びご希望の郵便局での交付（なまもの小包及びチルドゆうパックを除きます。）
- ・一部のゆうパック取扱所等での交付（書留小包、代金引換小包、なまもの小包及びチルドゆうパックを除きます。）

4. 休日配達

速達、一般小包、書留郵便物等については、休日にも配達します。

5. 指定場所配達

一般小包郵便物等については、あらかじめお客さまから指定されたマンション等の配達ボックス、自宅の車庫・物置等の安全な場所へ配達します。

6. 3日間毎日配達

ご不在で持ち戻った一般小包郵便物（なまもの小包及びチルドゆうパックを除きます。）は、お客さまからのご希望がなくても、翌日及び翌々日に再配達します。

■配達日希望・配達時間帯希望サービス

1. 配達日希望サービス

一般小包郵便物等を差出しの際、お客さまが希望される配達日（原則として差出日の翌日から起算して10日以内の日）をあらかじめ希望できます。

2. 配達時間帯希望サービス

一般小包郵便物等を差出しの際、お客さまが希望される配達時間帯（午前（9：00頃～12：00頃）・午後①（12：00頃～14：00頃）・午後②（14：00頃～17：00頃）・夕方（17：00頃～19：00頃）・夜間（19：00頃～21：00頃））をあらかじめ希望できます。

■不在届

旅行等のため、長期間ご不在になる場合は、事前に郵便局に不在届を提出していただければ、郵便物を届出期間（30日間を限度とします。）中保管し、期間経過後にまとめてお届けします。

なお、昼間帯のみご不在の場合や世帯の一部のみご不在となる場合、「一般小包郵便物に限り留め置く」等の郵便物を限定する場合については、取扱いができませんのでご注意ください。

■インターネットによる再配達受付サービス

インターネットによる再配達受付サービスは、一般小包郵便物や書留郵便物等の再配達のご依頼をインターネット「ゆうびんホームページ（<http://www.post.japanpost.jp>）」からお申し込みいただけるサービスです。

ご自宅への再配達のほか、勤務先やご希望の郵便局でのお受取りを指定することも可能です。

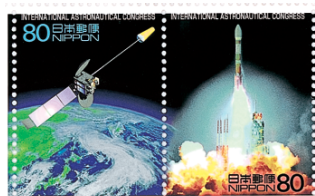
4. 切手・はがき

特殊切手

国家的・国民的に重要な記念行事や国内外の重要な意義を持つキャンペーンなど特別の目的を持って発行しています。



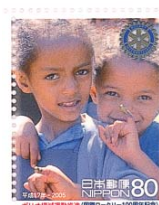
日本におけるドイツ2005/2006



国際宇宙会議福岡大会



古今和歌集奏覧1100年・
新古今和歌集奏覧800年



国際ロータリー設立100周年

■平成18年度 特殊切手発行プログラム

平成18(2006)年		
4月 3日(月)	アニメ・ヒーロー・ヒロインシリーズ〈第4集〉	
4月 20日(木)	切手趣味週間	
5月 23日(火)	2006日豪交流年	
6月 23日(金)	世界遺産シリーズ〈第1集〉	
7月 21日(金)	ふみの日	
9月 29日(金)	国際文通週間(国連加盟50周年)	
10月 10日(火)	日本映画	
10月 23日(月)	第9回いけばなインターナショナル世界大会(いけばなインターナショナル創立50周年)	
11月 1日(水)	平成19年用年賀	
12月 1日(金)	干支文字切手	
平成19(2007)年		
1月 23日(火)	南極地域観測事業開始50周年	
2月 23日(金)	アニメ・ヒーロー・ヒロインシリーズ〈第5集〉	
3月 23日(金)	世界遺産シリーズ〈第2集〉	

注：発行月日等は変更する場合があります。

1 記念事項・テーマの設定

各省庁等から推薦を受け、発行する記念事項やテーマを絞り込みます。



2 年間特殊切手発行計画の決定

部外の有識者や専門家の意見を聴取した上で決定します。



3 切手デザイナーや部外の画家等による切手原画の作成

実際の切手の6倍大の原画を作成します。

注：切手デザイナーとは、切手のデザインを制作したり、実際に絵も描く日本郵政公社職員のことです。



4 国立印刷局等による印刷作業

印刷



切手専用の印刷機で一度に6色までの印刷をし、同時に目打ちを入れます。

検査



印刷の汚れやずれ、目打ちなどの検査を厳重に行います。

断裁



検査を終えた大判を、1シートの大きさに切ります。

員数



枚数を機械で正確に数えます。



発行



切手趣味週間

特殊切手発行プログラム

平成18(2006)年

4月 3日(水)	アニメヒーローヒロインシリーズ<第4集>	4月 3日(水)	アニメヒーローヒロインシリーズ<第4集>
4月 20日(水)	切手趣味週間	4月 20日(水)	切手趣味週間
5月 23日(水)	2006日交交流年	5月 23日(水)	2006日交交流年
6月 23日(水)	世界遺産シリーズ<第1集>	6月 23日(水)	世界遺産シリーズ<第1集>
7月 21日(水)	ふみの日	7月 21日(水)	ふみの日
8月 23日(水)	日本映画	8月 23日(水)	日本映画
9月 23日(水)	国際文通週間(国連加盟50周年)	9月 23日(水)	国際文通週間(国連加盟50周年)
10月 23日(水)	郵便出札センター施設開設(第505号)	10月 23日(水)	郵便出札センター施設開設(第505号)
11月 1日(水)	平成19年用年賀	11月 1日(水)	平成19年用年賀
12月 1日(水)	千支文字切手	12月 1日(水)	千支文字切手

平成19(2007)年

1月 23日(水)	南極地域観測事業開始50周年	1月 23日(水)	南極地域観測事業開始50周年
2月 23日(水)	アニメヒーローヒロインシリーズ<第5集>	2月 23日(水)	アニメヒーローヒロインシリーズ<第5集>
3月 23日(水)	世界遺産シリーズ<第2集>	3月 23日(水)	世界遺産シリーズ<第2集>

ゆうぽうホームページ
<http://www.post.japanpost.jp/>

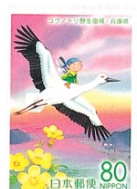


ふるさと切手

地方色豊かな風物等を題材とする郵便切手を介してふるさとを全国に紹介し、地域社会の振興に貢献することを目的として発行しています。



九州の花と風景



コウノトリ野生復帰



山梨の花

■平成18年度 ふるさと切手発行プログラム

発行日(予定)	ふるさと切手の名称	都道府県名(支社名)
平成18(2006)年		
4月 3日(月)	一筆啓上・丸岡城	福井(北陸)
4月 3日(月)	近畿の花	滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山(近畿)
5月 1日(月)	中国5県の花	鳥取・島根・岡山・広島・山口(中国)
5月 19日(金)	国土緑化	岐阜(東海)
6月 1日(木)	九州の花と風景Ⅱ	福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島(九州)
6月 1日(木)	信越の自然	新潟・長野(信越)
7月 3日(月)	東北の祭り	青森・宮城・秋田・山形(東北)
7月 3日(月)	北の動物たち	北海道(北海道)
8月 1日(火)	神奈川県の花Ⅱ	神奈川(南関東)
8月 1日(火)	四国八十八ヶ所の文化遺産 第3集	徳島・香川・愛媛・高知(四国)
9月 1日(金)	第61回 国民体育大会	兵庫(近畿)
9月 1日(金)	関東のくだもの	茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉(関東)
10月 2日(月)	愛知の自然	愛知(東海)
10月 2日(月)	東京の四季の花・木コレクション	東京(東京)

注：ふるさと切手は販売する地域が限られています。また、発行月日等は変更する場合があります。

参考：ふるさと切手の購入方法

ふるさと切手は、発行される切手の地域担当である日本郵政公社の支社管内すべての郵便局でご購入になれます。他の地域のものは特に定められた郵便局でご購入できます。（発行ごとの報道発表またはゆうびんホームページでご確認ください。）

また、東京中央郵便局において通信販売を行っておりますので、全国の郵便局に備え付けの「切手注文専用振替用紙」でお申し込みください。

なお、購入申込みには期限がありますのでご注意ください。

ふるさと切手を継続してご購入になる場合には、1回の申込みで、継続して切手の郵送が受けられる郵便貯金の自動払込み制度を利用した通信販売サービスが便利です。郵便局備え付けの「自動払込利用申込書」によりお申し込みください。

■ふるさと切手定例販売局

支 社	都道府県	郵便局名
北海道	北海道	札幌中央、旭川中央、函館中央、釧路中央、北見、帯広、苫小牧、小樽
東 北	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島	青森中央、八戸、弘前、盛岡中央、釜石、北上、仙台中央、石巻、白石、秋田中央、大館、横手、山形中央、酒田、米沢、福島中央、郡山、いわき、会津若松
関 東	茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉	水戸中央、ひたちなか、土浦、下館、宇都宮中央、足利、前橋中央、高崎、さいたま中央、大宮、越谷、川越西、所沢西、熊谷、千葉中央、木更津、佐倉、銚子、市川、柏
南関東	神奈川、山梨	横浜中央、横浜港、保土ヶ谷、川崎中央、平塚、座間、藤沢、横須賀、甲府中央、富士吉田
東 京	東京	全普通局
信 越	新潟、長野	全普通局
北 陸	富山、石川、福井	富山中央、高岡、魚津、金沢中央、七尾、小松、福井中央、敦賀
東 海	岐阜、静岡、愛知、三重	岐阜中央、大垣、多治見、静岡中央、浜松西、沼津、名古屋中央、千種、豊橋、岡崎、一宮、半田、春日井、津中央、四日市
近 畿	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山	大津中央、京都中央、大阪中央、大阪東、神戸中央、奈良中央、和歌山中央
中 国	鳥取、島根、岡山、広島、山口	鳥取中央、松江中央、岡山中央、広島中央、山口中央
四 国	徳島、香川、愛媛、高知	徳島中央、高松中央、松山中央、高知中央
九 州	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島	福岡中央、博多、北九州中央、博多南、久留米、飯塚、佐賀中央、長崎中央、佐世保、熊本中央、八代、大分中央、別府、宮崎中央、鹿児島中央、鹿屋、川内
沖 縄	沖縄	那覇中央

平成18年5月31日現在です。

ハイライト

経営の取組

郵便業務概要

資料編

ご案内

通常切手

郵便料金納付のため常時発売している切手です。現在は、27種類発売されています。



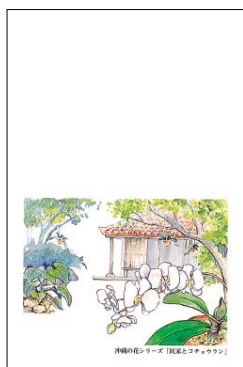
絵入りはがき

各地の代表的な風景、行事、民芸品などを題材とした定価70円の「絵入りはがき」を発行しています。平成9年度からはキャラクターを採用したデザインが増え、人気を呼んでいます。

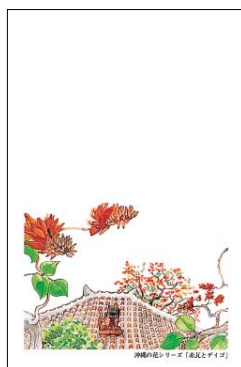
沖縄の花シリーズ



「登り窯とゲットウ」



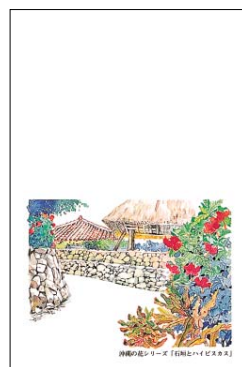
「民家とコチョウラン」



「赤瓦とデイゴ」



「赤瓦とブーゲンビレア」



「石垣とハイビスカス」

e-センスCard

はがきの裏面を広告媒体として企業等に提供し、イラストや絵等を入れたファッショナブルな絵入りはがきを50円でご利用いただける商品です。

なお、東京、横浜、大阪の一部の郵便局での販売となっています。
(平成18年7月現在)

「写真付き切手」作成サービス

「写真付き切手」は、切手の下にお客様からお預かりした写真を印刷した切手シートです。

『自分だけのオリジナルな切手が欲しい』というお客さまのニーズにお応えするため、平成15年6月から通信販売を行っています。



平成17年度に発行された切手、はがき

平成17年度には、特殊切手等14件及びふるさと切手17件（増刷を除きます。）を発行いたしました。

なお、平成18年度には特殊切手等を13件、ふるさと切手を14件発行する予定です。

はがきについては、お客さまからのご要望にお応えし、「思わず手紙を書きたくなる」をコンセプトに楽しいデザインの絵入りはがきを各地で発行しました。



ふみの日切手



国際文通週間（90円）



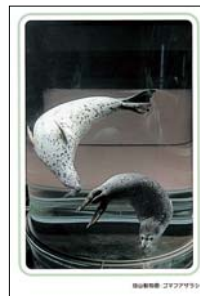
国際文通週間（110円）



国際文通週間（130円）



ホッキョクグマ



ゴマフアザラシ



ボルネオオランウータン



キングペンギン



アムールトラ



アニメ・ヒーロー・ヒロインシリーズ
第1集「ポケットモンスター」



平成18年用年賀
（50円・80円）郵便切手

北の動物たち～旭山動物園

グリーティング郵便切手（干支文字切手）の発行

平成17年12月1日に平成18年の干支「戌・犬・いぬ」の文字をデザインしたグリーティング郵便切手を発行しました。

グリーティング切手とは様々な行事、お祝い等のあいさつ状等にご利用いただけるようにデザインした切手です。

平成18年6月30日にも「夏のグリーティング切手」を発行しました。



参考：切手やはがきの交換

ご不要になった郵便切手等、書き損じたはがきや郵便書簡（ミニレター）は、所定の手数料をお支払いいただければ、下記のとおり新しい切手やはがきと交換いたします。

なお、汚れたり、き損している郵便切手や料額印面がそのような状態であるはがきや郵便書簡、配達証がはがれている定形小包包装物は交換できませんのでご注意ください。

ただし、印字ミスにより料額印面を汚損したことが明らかなはがきなどについては交換します。

お受けするもの	お渡しするもの	通常切手	特殊切手	ふるさと切手及び グリーティング切手	くじ引番号付 郵便切手	くじ引番号付 郵便はがき	その他の 郵便はがき	郵便書簡	定形小包 包装物
通常切手	通常切手	○	×	×	×	×	○	○	○
特殊切手	特殊切手	○	×	×	×	×	○	○	○
ふるさと切手及びグリーティング切手	ふるさと切手及びグリーティング切手	○	×	×	×	×	○	○	○
くじ引番号付郵便切手	くじ引番号付郵便切手	○	×	×	×	×	○	○	○
くじ引番号付販売期間内郵便はがき	くじ引番号付販売期間内郵便はがき	○	×	×	×	○	○	○	○
くじ引番号付販売期間外郵便はがき	くじ引番号付販売期間外郵便はがき	○	×	×	×	×	○	○	○
その他の郵便はがき	その他の郵便はがき	○	×	×	×	×	○	○	○
郵便書簡	郵便書簡	○	×	×	×	×	○	○	○
定形小包包装物	定形小包包装物	○	×	×	×	×	○	○	○

注1：くじ引番号付き郵便はがきには、お年玉付郵便はがき（年賀はがき）及びかもめ〜（夏のおたよりはがき）があります。

注2：広告付はがき及び絵入りはがきは、その他の郵便はがきに含まれます。

■交換手数料

お受けするもの	料 金
郵便切手、通常はがき	1枚につき 5円
往復はがき、郵便書簡	1枚につき 10円
定形小包包装物	1枚につき 40円
10円未満の郵便切手や郵便はがきなど	提出されるものの合計額の半額

くじ引番号付郵便はがき等の無料交換

近親者のご不幸による服喪のため、ご利用いただけなくなったお年玉付郵便はがき・寄附金付お年玉付郵便切手については、無料で通常切手類と交換いたします（服喪によるお年玉付郵便はがき等の無料交換）。また、誤って購入されたくじ引番号付郵便はがきのうち、再販売可能なものを手数料無料で同年用の他の種類のくじ引番号付郵便はがきと交換いたします（誤購入によるくじ引番号付郵便はがきの無料交換）。

■服喪によるお年玉付郵便はがき等の無料交換

お手持ちの切手類	お渡しする切手類
・お年玉付郵便はがき （四面連刷、インクジェット紙、くぼみ入り、寄附金付、広告付及びインクジェット写真用を含みます。） ・寄附金付お年玉付郵便切手	・通常切手（弔事用切手を含みます。） ・通常はがき、往復はがき（その他の郵便はがき） ・郵便書簡 ・定形小包包装物 ※特殊切手及びお年玉付郵便はがき・切手は、対象となりません。

無料交換の期間は、お手持ちのお年玉付郵便はがき等の販売開始日からその年の年賀特別郵便物の引受終了日（12月28日）までです。

簡易郵便局を除く全ての郵便局で可能です。服喪であることをお申し出いただき、窓口へ備付けの請求書に請求される方の住所、氏名及び亡くなられた方との続柄等をご記入ください。

■誤購入によるくじ引番号付郵便はがきの無料交換

お渡しするもの お受けするもの		無 地	無 地 (くぼみ入り)	絵入りの もの	インクジェット紙	インクジェット紙 (広告付)	インクジェット 写真用	四面連刷
年 賀 は が き	無 地	×	○	○	○	○	○	○
	無 地 (くぼみ入り)	○	×	○	○	○	○	○
	絵入り (寄附金付き)	○	○	注2	○	○	○	○
	インクジェット紙	○	○	○	×	○	○	○
	インクジェット紙 (広告付)	×	×	×	×	×	×	×
	インクジェット写真用	○	○	○	○	○	×	○
	四面連刷	×	×	×	×	×	×	×
夏 の お た よ り は が き	無 地	×	○	○	○	—	—	○
	無 地 (くぼみ入り)	○	×	○	○	—	—	○
	絵入り	○	○	注2	○	—	—	○
	インクジェット紙	○	○	○	×	—	—	○
	四面連刷	×	×	×	×	—	—	×

注1：○印は交換できるもの、×印は交換できないものです。

注2：絵柄の異なるものへの交換については、無料交換の対象となります。

無料交換の期間は、くじ引番号付郵便はがきの販売開始日から販売期間終了日までです。

誤ってご購入された場合に無料交換できるくじ引番号付郵便はがきは未使用のものとさせていただきます。汚染又はき損等により再販売に適さないものは除かせていただきます。

無料交換は、当年度発行のくじ引番号付郵便はがきを当年度発行した他の種類のくじ引番号付郵便はがきに交換する場合に限らせていただきます。

なお、広告付のもの、四面連刷のものについては、交換受付の対象から除かせていただきます。

■平成18年3月31日現在

（単位：局、室）

都道府県別	普通郵便局			特定郵便局			簡易郵便局	計	分 (別 室 掲)
	集 配	無集配	小 計	集 配	無集配	小 計			
北海道	72	1	73	373	769	1,142	316	1,531	1
青 森	11	—	11	67	189	256	95	362	—
岩 手	15	—	15	96	197	293	131	439	—
宮 城	18	3	21	82	262	344	92	457	—
秋 田	10	—	10	85	178	263	128	401	—
山 形	13	—	13	77	199	276	111	400	—
福 島	22	—	22	125	285	410	121	553	—
茨 城	39	—	39	61	365	426	58	523	—
栃 木	22	—	22	57	232	289	50	361	—
群 馬	21	—	21	45	236	281	40	342	—
埼 玉	54	1	55	25	543	568	22	645	—
千 葉	49	1	50	53	590	643	37	730	2
神奈川	58	3	61	11	682	693	17	771	—
山 梨	15	—	15	32	154	186	68	269	—
東 京	88	26	114	16	1,379	1,395	10	1,519	7
新 潟	32	—	32	125	378	503	154	689	1
長 野	29	—	29	120	295	415	225	669	1
富 山	20	—	20	27	165	192	85	297	—
石 川	11	—	11	50	194	244	83	338	1
福 井	10	—	10	44	157	201	36	247	—
岐 阜	24	—	24	99	232	331	103	458	1
静 岡	37	—	37	78	370	448	121	606	—
愛 知	67	1	68	53	715	768	98	934	6
三 重	17	—	17	80	275	355	98	470	—
滋 賀	14	—	14	39	174	213	32	259	2
京 都	28	—	28	46	368	414	39	481	2
大 阪	69	7	76	8	1,010	1,018	34	1,128	7
兵 庫	51	—	51	93	696	789	128	968	2
奈 良	17	—	17	42	182	224	87	328	—
和歌山	14	—	14	53	196	249	54	317	—
鳥 取	4	—	4	46	97	143	100	247	—
島 根	9	—	9	95	153	248	122	379	—
岡 山	23	—	23	94	302	396	114	533	2
広 島	29	2	31	123	430	553	121	705	1
山 口	20	—	20	97	237	334	65	419	2
徳 島	10	—	10	58	135	193	36	239	—
香 川	15	—	15	29	145	174	38	227	—
愛 媛	18	—	18	68	231	299	81	398	—
高 知	14	1	15	57	157	214	94	323	—
福 岡	58	—	58	54	602	656	97	811	—
佐 賀	13	—	13	36	117	153	40	206	—
長 崎	16	—	16	101	194	295	138	449	—
熊 本	18	—	18	91	283	374	178	570	—
大 分	16	—	16	76	216	292	94	402	—
宮 崎	11	—	11	64	121	185	114	310	—
鹿児島	23	—	23	136	277	413	283	719	2
沖 縄	13	1	14	51	115	166	22	202	1
合 計	1,257	47	1,304	3,438	15,479	18,917	4,410	24,631	41

注1：昭和基地内郵便局及び船内郵便局は含んでいません。

注2：局数には一時閉鎖局を含んでいます。

■参考：郵便局数の推移

	平成13年度末	平成14年度末	平成15年度末	平成16年度末	平成17年度末
普通郵便局	1,308	1,310	1,310	1,308	1,304
集配局	1,257	1,260	1,262	1,261	1,257
無集配局	51	50	48	47	47
特定郵便局	18,934	18,941	18,935	18,923	18,917
集配局	3,627	3,563	3,530	3,465	3,438
無集配局	15,307	15,378	15,405	15,458	15,479
簡易郵便局	4,531	4,501	4,470	4,447	4,410
計	24,773	24,752	24,715	24,678	24,631

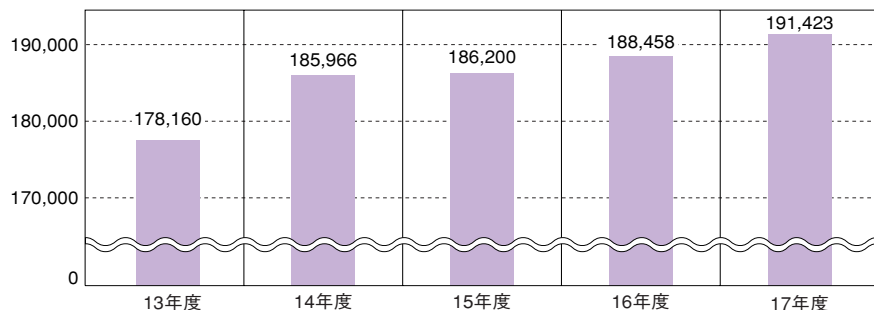
注：集配局……… 郵便物の集配事務を取り扱う郵便局をいいます。

無集配局……… 郵便物の集配事務を取り扱わない郵便局をいいます（昭和基地内郵便局及び船内郵便局を含んでいません）。

簡易郵便局……… 郵便局の窓口で取り扱うべき事務を地方自治体、農業協同組合、漁業協同組合、一定の要件を備える個人などに委託し、この受託者が開設する郵便局をいいます。

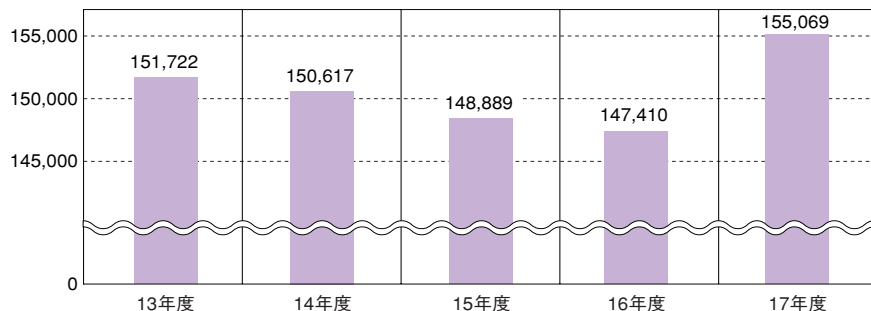
1. 郵便ポスト設置数

単位：本

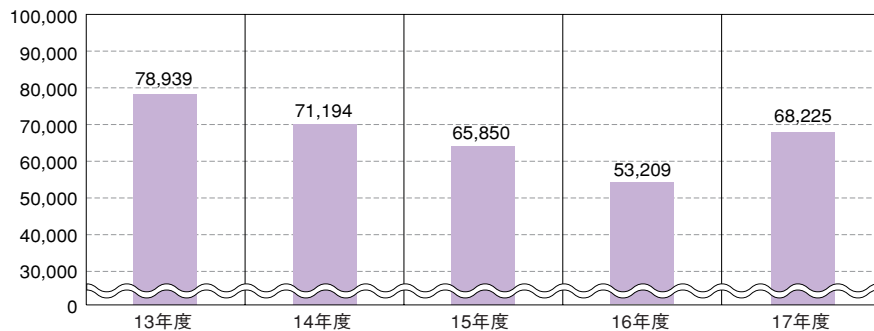


2. 郵便切手類販売所・印紙売りさばき所数

単位：か所

3. ゆうパック取扱所^(注)数

単位：か所

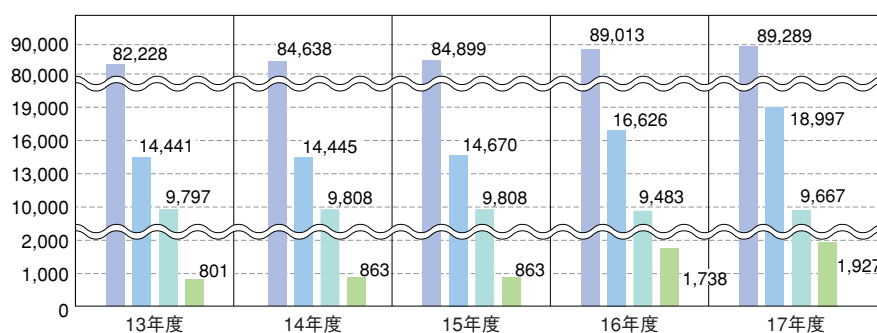


注：平成16年度より「ゆうパック取扱所」から「ゆうパック取扱所」に名称変更しました。

4. 車両の保有台数

単位：両

■ 自動二輪車(原付を含む) ■ 軽自動四輪車 ■ 自転車(繁忙用を除く) ■ 小型貨物自動車



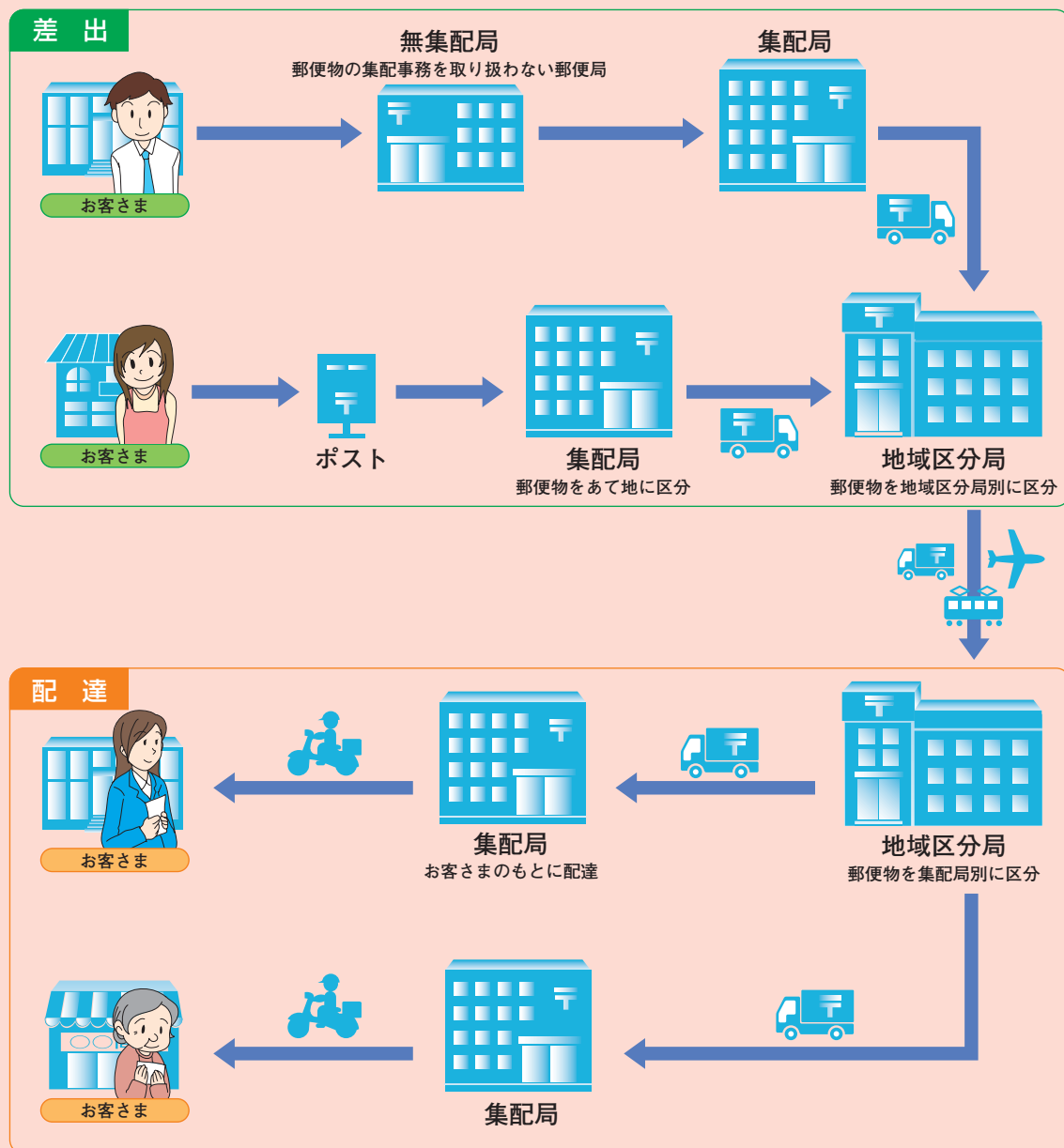
5. 郵便の流れ

郵便物をお届けする仕組み

お客さま（差出人）から、近くのポストや配達を行っていない郵便局の窓口にお出しいただいた郵便物は、まず取集めを行う郵便局（集配局）に、郵便配達員等によって車やバイクで取り集められます（集配局の窓口にお出しいただいた場合は、その局内で次に述べる処理に移ります）。郵便物は集配局であって地別に区分され、各地域の区分局（地域区分局）に郵便専用自動車（トラック）で運ばれます。

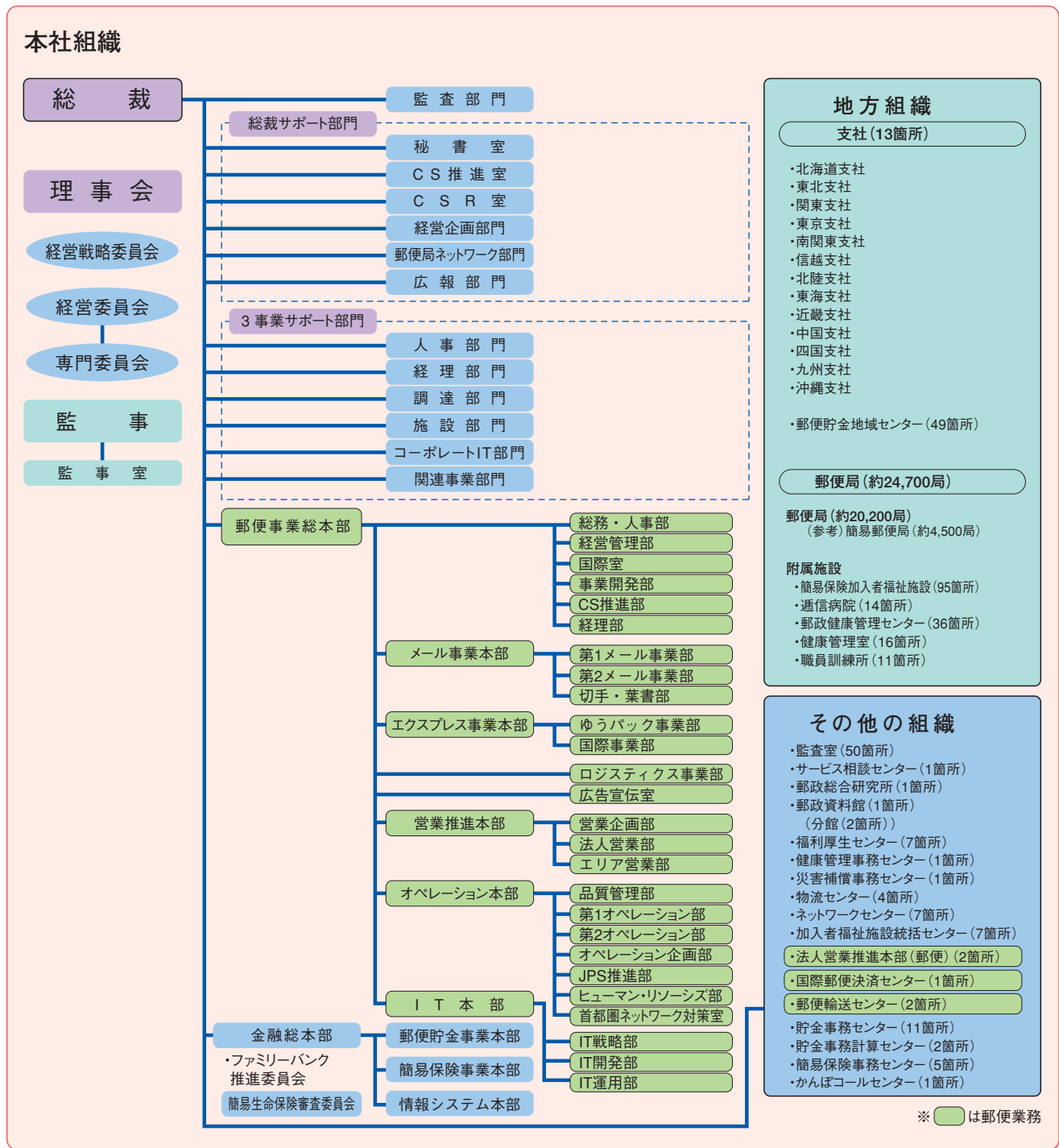
地域区分局に運ばれた郵便物は、新型区分機等により、各地域を受け持つ全国各地の地域区分局別に区分された後、輸送容器に収納され、郵便専用自動車、航空機、鉄道コンテナによって、全国各地の地域区分局に輸送されます。

郵便物が到着した地域区分局では、郵便物は配達を受け持つ郵便局（集配局）別に、新型区分機等により区分され、集配局へ運ばれます。集配局に到着した郵便物は、さらに職員や新型区分機等により、町・番地別に区分され、バイクや自動車、自転車等により、お客さま（受取人）のもとに届けられます。



参考：組織の概要、役員の氏名・役職

■平成18年3月31日現在の組織



■平成18年3月31日現在の役員

総 裁

生田 正治

副総裁

高橋 俊裕 團 宏明

理 事

山下 泉 佐々木英治 西村 清司 本保 芳明 藤本 栄助 伊藤 高夫 岡田 克行 間瀬 朝久

齋尾 親徳

瀬戸 雄三 (非常勤) 宗国 旨英 (非常勤) 葛西 敬之 (非常勤) 池尾 和人 (非常勤) 石倉 洋子 (非常勤)

監 事

関根 義雄 高橋 守和 井上 秀一 (非常勤)

(平成18年3月31日現在)

	郵便番号	住 所
本 社	〒100-8798	東京都千代田区霞が関1丁目3番2号
北 海 道 支 社	〒060-8797	北海道札幌市中央区北2条西4丁目3番地
東 北 支 社	〒980-8797	宮城県仙台市青葉区一番町1丁目1番34号
関 東 支 社	〒330-9797	埼玉県さいたま市中央区新都心3番地1
南 関 東 支 社	〒220-8797	神奈川県横浜市西区平沼1丁目1番3号
東 京 支 社	〒106-8797	東京都港区麻布台1丁目6番19号
信 越 支 社	〒380-8797	長野県長野市栗田801番地
北 陸 支 社	〒920-8797	石川県金沢市尾張町1丁目1番1号
東 海 支 社	〒469-8797	愛知県名古屋市中区丸の内3丁目2番5号
近 畿 支 社	〒530-8797	大阪府大阪市中央区北浜東3番9号
中 国 支 社	〒730-8797	広島県広島市中区東白島町19番8号
四 国 支 社	〒790-8797	愛媛県松山市宮田町8番地5
九 州 支 社	〒860-8797	熊本県熊本市城東町1番1号
沖 縄 支 社	〒900-8797	沖縄県那覇市東町26番29号

明 治

- 4年 …… 郵便創業（東京－大阪間に新式郵便の取扱開始）/郵便切手の発行開始
- 5年 …… 郵便制度を全国的に実施/書留郵便の取扱開始/海外郵便手続を規定
- 6年 …… 郵便料金の全国均一制実施/郵便はがきの発行開始/郵便事業の政府専掌（独占）確立
- 7年 …… 郵便切手の消印に初めて日付印使用
- 8年 …… 郵便役所・郵便取扱所を郵便局と改称
- 10年 …… 万国郵便連合に加盟（ベルン条約施行）
- 15年 …… 「郵便条例」が制定され、郵便物は第一種から第四種に分類
- 18年 …… 逓信省創設/往復はがきの発行開始
- 19年 …… 郵便局の等級（1～3級）を制定
- 20年 …… 逓信省のマークとして「〒」を制定
- 25年 …… 小包郵便の取扱開始
- 27年 …… 最初の記念切手（明治天皇大婚25年切手）2種類を発行
- 29年 …… 代金引換小包郵便の取扱開始
- 33年 …… 郵便法制定
- 34年 …… 赤いポスト登場
- 44年 …… 速達郵便の取扱開始

大 正

- 8年 …… 郵便切手別納郵便の取扱開始
- 14年 …… 東京－大阪－福岡に航空郵便が正式に開始

昭 和

- 4年 …… 航空郵便規則制定
- 6年 …… 風景印の使用開始
- 10年 …… 年賀切手の発行開始
- 12年 …… 速達制度が全国に拡大
- 16年 …… 太平洋戦争の勃発に伴い一部を除いた外国あて郵便物の取扱停止
- 19年 …… 料金後納郵便制度を新設
- 21年 …… 外国郵便業務が一部再開
- 23年 …… 新「郵便法」・新「郵便規則」が施行
- 24年 …… 郵政省発足/郵政事業特別会計法、簡易郵便局法が施行/お年玉付郵便はがきの発行開始
- 25年 …… 暑中見舞用郵便はがきの発行開始
- 27年 …… 郵便料金計器別納郵便の取扱開始
- 36年 …… 差出口が2つある郵便差出箱（ポスト）を初めて設置
- 41年 …… 書籍小包の取扱開始
- 43年 …… 3けた又は5けたの郵便番号制の実施/郵便番号自動読取区分機の実用化
- 44年 …… 航空小包制度新設
- 50年 …… 国際ビジネス郵便（EMS）の取扱開始
- 54年 …… 「ふみの日」を設定
- 56年 …… 配達の一度化の実施/電子郵便の取扱開始/エコーはがきの発行開始
- 57年 …… 書留郵便にバーコードシステムを導入
- 58年 …… 小包包装用品の販売開始
- 59年 …… 自府県及び隣接府県における全種別郵便物の翌日配達体制確立
- 60年 …… コンピュータ発信型電子郵便の取扱開始/超特急郵便の取扱い開始
- 61年 …… くじ付暑中見舞用郵便はがきの発行開始
全種別郵便物の全国翌日配達又は翌々日配達の実施/鉄道郵便の廃止
- 62年 …… 広告郵便物の料金割引の実施/即日配達郵便の取扱い開始
- 63年 …… 国際ビジネス郵便（EMS）及び小包追跡システムの導入

平 成

- 元年 …… ふるさと切手・お年玉付郵便切手の発行開始
- 2年 …… 目の不自由な方のための郵便はがきの発行開始
- 3年 …… ふるさと絵はがき・寄附金付お年玉付切手の発行開始
- 4年 …… 再生紙を使用した寄附金付広告付はがきの発行開始

- 5 年…… 活き活き情報交流サービスの開始/郵便切手などの海外販売の実施
- 6 年…… 国際エクスプレスメール(EMS)損害賠償制度の充実
- 7 年…… 翌朝10時郵便(モーニング10)の取扱い開始
配達記録郵便の取扱開始
- 8 年…… 保冷郵便(チルドゆうパック)の取扱い開始
- 9 年…… 定形外郵便物、市内特別郵便物等の料金引下げ
過疎地域における高齢者の在宅福祉支援サービス(ひまわりサービス)の実施
- 10 年…… 7けたの郵便番号制の実施/バーコード付郵便物の料金割引制度の創設
民間運送事業者との協力による保冷荷物の取扱いの実施/冊子小包郵便物の創設
- 11 年…… 一般小包郵便物のサービス改善(配達時間帯希望サービスの実施、取扱重量の最大限を20kgに拡大)
新郵便日数表の公表
- 12 年…… ハイブリッドめーるサービスの実施
EMS配達時間保証(タイムサーテン)サービスの開始
- 13 年…… 郵政事業庁発足
EMSの国内名称を「国際スピード郵便」に変更
電子内容証明サービスの開始/本人限定受取郵便サービスの開始
第三種郵便物の料金割引制度の改善
(1週間程度の余裕承諾・ロールバレット等差出しによる割引率を設定)
一般小包郵便物の料金割引制度の改善
(3日程度の余裕承諾・ロールバレット等差出し・利用実績による割引率を設定)
冊子小包郵便物の料金割引制度等の改善
(重量区分の細分化・同時に1万個以上差出しの特別料金の設定、ロールバレット等差出し・利用実績による減額率の設定、月間割引率の拡大)
- 14 年…… シール式郵便切手(50円普通切手、80円普通切手)の発売
10kgまでの一般小包郵便物に均一の特別料金を新設
- 15 年…… 日本郵政公社発足
インターネットによる再配達依頼受付及び配達完了電子メール通知の開始
一般小包郵便物・簡易書留郵便物の損害賠償限度額を5万円に引き上げ
写真付切手作成サービスの実施
定形小包郵便物「EXPACK500」の取扱い開始
翌日配達エリアの拡大
定形外郵便物・冊子小包郵便物等の料金の見直し(重量区分を簡素化し、一部料金引下げ)
定形外郵便物に係る広告郵便物等の料金割引制度の改善
(地域区分局等差出しによる割引率の拡大、ロールバレット等差出しによる割引率を設定)
小包郵便物の大きさ及び重量の拡大
(長さ1m以内を廃止
長さ、幅及び厚さの合計 1.5m以内→1.7m以内
重量20kg以下→30kg以下)
着払小包郵便物の料金割引制度の新設
一般小包郵便物のお届け希望日配達サービスの開始
- 16 年…… 冊子小包郵便物適用対象の拡大(CD、DVD等)、特別料金の適用条件の緩和、新設
一般小包郵便物の配達時間帯希望サービスの拡充
(「午後」の時間帯を「午後①(12:00頃～14:00頃)・午後②(14:00頃～17:00頃)」に区分)
一般小包郵便物の重量区分のうち10kgを11kgに、20kgを21kgに拡大
冊子小包郵便物の配達記録郵便取扱いの実施、年間を通じて適用する特別料金
(100gまでの一律料金)の新設
ゆうパックリニューアルの実施
・一般小包郵便物の基本料金を重量制からサイズ制に変更
・「持込割引」、「同一あて先割引」、「複数口割引」等割引の充実
・ゴルフ・スキー・空港ゆうパックの新設
・翌日配達エリアの拡大
・OneDayサービス、OverNightサービスの開始(東京都から関東圏あて)
・一般小包郵便物の損害賠償限度額の引上げ(5万円→30万円)
・アクセスポイントの拡充(ローソンで引受け開始) 等
- 17 年…… 集荷・再配達受付コールセンターの開設
受渡ボックスを活用したゆうパック受取サービスの開始
配達地域指定冊子小包(タウンプラス)の取扱い開始
株式会社アソシア(現株式会社JPロジサービス)への出資
- 18 年…… 株式会社ANA&JPエクスプレスの共同設立
JPビズメール株式会社の設立
冊子小包郵便物の重量を4kgまでに拡大する等した特別料金の新設
e-センスカードの発行
簡易小包郵便物(ポストケット)の取扱い開始
北京事務所の設置