

3

経営方針

CONTENTS

1	経営理念	34
2	行動憲章	34
3	環境基本宣言	35
4	経営ビジョン	36

1 経営理念

私たち日本郵政公社は、

すべてのお客さまに「プロフェッショナル」として
卓越したサービスを提供することをめざします

一人ひとりの暮らしや地域と社会の豊かさ向上に貢献し、
「ふれあいの喜び」と「安心して明日へ向かう力」を約束します

信頼の礎をさらに確かなものにしていきながら、
新しい価値を創造し、常に進化し続けます

2 行動憲章

1. わたしたちは、全ての活動の原点をお客さまの信頼におく、「**信頼を基にする公社**」です。
法令及び社会規範などを厳格に守り、公正な行動を徹底し、公社の信用を傷つけるような行為は行わず、公社の使命と責任を果たします。
2. わたしたちは、全国のお客さまに対して満足度の高いサービス、“心のふれあう”サービスを提供するために、常に“お客さまのために”を創意工夫する「**創造する公社**」であり続けます。
3. わたしたちは、広く社会とのコミュニケーションに努め、経営情報を積極的かつ公正に開示することにより、社会から信頼される「**開かれた公社**」を目指します。
4. わたしたちは、職務上知り得たお客さま情報の意味の重さを十分認識し、「**お客さま情報を厳正に管理する公社**」であり続けます。
5. わたしたちは、地域社会に貢献し、“ぬくもりある”サービスを提供する「**地域とともに歩む公社**」を目指します。
6. わたしたちは、今よりも美しい地球を次世代に引き継ぐため、積極的に環境保全に取り組み、「**未来を見つめる公社**」を目指します。
7. わたしたちは、常に国際的視野に立ち、国際社会と積極協調・連携することにより、「**世界に広がる公社**」を目指します。
8. わたしたちは、市場に及ぼす影響に配慮し、確実に有利な方法により、かつ、公共の利益にも配慮しつつ資金運用する「**安全確実重視の公社**」であり続けます。
9. わたしたちは、職員一人ひとりが誇れる、将来展望を持って一生懸命働ける「**働く喜びのある公社**」を実現します。

環境に関する理念

日本郵政公社は、日本全国どこでも受けられるサービスを提供する郵便局として、地域の自然と環境を守り、かけがえのない地球環境を子供たちに伝えていくために、環境に配慮した行動に努めます。

環境に対する方針

1. わたしたちは、環境に関する法規制、条例及び同意した各種協定等をきちんと守り、これまで以上に地球環境への負担を減らすための取組及び環境汚染の予防に努めます。
2. わたしたちは、環境目的及び環境目標を定め計画的に実行するとともに、これらを定期的に見直す枠組みを構築して、環境マネジメントシステムの継続的な改善を図ります。
3. わたしたちは、毎日の仕事の中で、省資源や省エネルギー、資源のリサイクルなどに積極的に取組み、地球環境の保全に努めます。
4. わたしたちは、環境に配慮した物品の使用など循環型社会の実現に向けた積極的な取組を行います。
5. わたしたちは、環境に関する情報を社の内外に積極的に公開し、環境教育や啓発活動を進めることにより、環境問題への意識の向上に努めていきます。
6. わたしたちは、地域とともにある郵便局の一員として、地域社会における環境保護への取組みへ積極的に参加・支援していきます。
7. わたしたちは、この環境に対する方針を受けて、自ら理解、認識を深めるとともに、この方針を広く一般に公表します。

平成15年4月1日制定
平成17年4月27日改訂

4 経営ビジョン

真っ向サービス

全国のお客さまにより良い、より魅力的なユニバーサルサービスを提供します。常にお客さまの立場に立って、ご満足いただける真心のサービスを提供します。

健全な経営基盤

民間的経営手法を取り入れ、郵便・郵便貯金・簡易保険の三事業を各々独立採算的に成り立つように創意工夫し、総合的に公社の健全経営を実現します。

明るい将来展望を持てる 働きがいのある公社

職員一人ひとりの改革と業績改善の努力・成果を公正に評価するシステムを作ります。職位や中央／地方の立場にこだわりなく、幅広くかつ深く自由な議論を尽くします。