

索引

	アクションプラン	40-43		終身保険(ながいきくん)の改善	27
	アジア=太平洋郵便連合(APPU)への貢献	72	な	ニュー福祉定期郵便貯金	64
あ	エクスパック500	24		年金配達サービス	65
	エコポストオフィスの整備	62		廃棄物の不法投棄に関する情報提供	57,61
	お客さま満足度の向上(CS)	32		家庭用パソコン回収	28,61
	介護貯金	65		万国郵便連合(UPU)等への貢献	72
	家庭系パソコン回収システムにおける 回収物のゆうパックとしての取扱い	28,61		万国郵便連合(UPU)加盟機関としての活動	74
	環境基本宣言	37	は	引受郵便物数	8,9
	監査報告書	150		ふるさと小包	55
	かんぼ作文コンクール	70		ふるさと物産展	56
	寄付金付お年玉付郵便はがき等の発行	64		防災協定の締結	58
	キャッシュ・フロー	111,119,125,131,138,146		国際ボランティア貯金	72,73
	経営理念	36		窓口取扱(営業)時間	92,93
か	契約の状況	11-13	ま	民間事業者との提携・連携	28,29
	健康増進活動	71		「ラジオ体操」及び「みんなの体操」の普及	71
	行動憲章	36		役員	79
	高齢者への在宅福祉サービスの支援 —ひまわりサービス	57,58		郵政エコプラン(日本郵政公社環境中期計画)等	59,60
	コーポレート・ガバナンス	33,34	や	郵便局数	77,105,106
	国際交流	74		郵便貯金残高	10
	国際社会への貢献	71-73		郵便ポスト設置数	77
	国際ボランティア貯金作文コンクール	70		「ラジオ体操」及び「みんなの体操」の普及	71
	国際ボランティア貯金	72,73	ら	リスク管理への取組	46-51
	コンプライアンス(法令等の遵守)の取組	44-46	わ	「私のアイデア貯金箱」コンクール	69
	サービス改善	24-27		アジア=太平洋郵便連合(APPU)への貢献	72
	財投債	102	A	ATM等取扱時間	26,93
	財投運用	102		ATM・CD提携サービス	29
	財務諸表	109-149		ATM・CD設置数	77
	資金運用の状況	21,22	C	お客さま満足度の向上(CS)	32
	社会貢献活動	63-74	J	JPSの取組	31,32
	写真付き切手	24	P	Pay-easy(ペイジー)サービス	25
さ	終身保険(ながいきくん)の改善	27	U	万国郵便連合(UPU)等への貢献	72
	住民票の写し等の郵送交付の取扱い	56		万国郵便連合(UPU)加盟機関としての活動	74
	種別別収支	98	W	世界貯蓄銀行協会(WSBI)加盟機関としての活動	74
	職員数	77			
	世界貯蓄銀行協会(WSBI)加盟機関としての活動	74			
	責任準備金	105			
	全日本年賀状大賞コンクール	69			
	組織	76			
	損益計算書	110,118,124,130,137,145			
	貸借対照表	109,117,123,129,136,144			
	地域社会との交流	68			
	地方公共団体受託事務	56,57			
た	「私のアイデア貯金箱」コンクール	69			
	民間事業者との提携・連携	28,29			
	手紙作文コンクール	70			
	点字による各種サービスの提供	65			

日本郵政公社
〒100-8798
東京都千代田区霞が関1丁目3番2号
TEL : (03) 3504-4411
URL : <http://www.japanpost.jp/>



この冊子は、古紙配合率100%再生紙を使用し、
アロマフリータイプ大豆油インキで印刷されています。