

# 2

## トピックス

### CONTENTS

ゆうパックリニューアル	26
コンビニエンスストアとの提携	27
中国向け国際郵便サービスの改善	27
「おたよりグッズシリーズ」の試行販売	27
書留及び小包等のam/pm店舗内設置のフルタイムボックスへの配達	28
冊子小包郵便物及び配達記録郵便のサービス改善	28
投資信託の販売開始	29
Pay-easy（ペイジー）サービスの拡充	31
「かんぽコールセンター」によるお客さま相談の全国実施	31
簡易保険のお客さまサービスの改善	32

# ゆうパックリニューアル

平成16年10月1日から、一般小包郵便物の基本料金を従来の重量制からサイズ制に変更するとともに、新たにゴルフ・スキー・空港小包郵便物のサービスを開始しました。

## ロゴの改定



## 基本料金体系の変更等

郵便物の重量に応じた料金設定からサイズ（3辺計）に応じた料金設定に変更しました。各サイズ毎の重量制限はありません。（ただし、最大30kgまで）

また、地帯については、県別から地域別に変更し、県内料金を新設しました。

## 料金割引・特別料金の充実

- ① 基本料金に「持込割引」、「同一あて先割引」、「複数口割引」を新設。
- ② 同時又は月間10個以上の差出しに対するサイズ制の特別料金を新設。
- ③ 同時又は月間200個以上の差出しについては、従来の重量制料金及び料金割引制度が利用可能。
- ④ 月間1千個以上の差出しを対象とした11kgまで均一の特別料金に加え、6kgまで均一の特別料金を新設。
- ⑤ 年間2万個以上の差出しを対象とした重量制の年間契約料金を新設。

## ゴルフ・スキー・空港ゆうパックの新設

ゴルフ用具（キャディバッグ等）を内容とする「ゴルフゆうパック」、スキー用具（スキー板、スキーザック等）を内容とする「スキーゆうパック」、旅行かばん（スーツケース等）を内容とする「空港ゆうパック」の3種類の小包郵便物を新設しました。

## スピードアップ

- ① 翌日配達エリアの拡大  
全地域で翌日配達エリアを拡大。（翌日配達の人口カバー率84.5%）
- ② OneDay／OverNightサービスの実施  
ア OneDayサービス  
東京都から関東圏等にあてて早朝に差し出されたものを当日配達。  
イ OverNightサービス  
東京都から関東圏にあてて夜間に差し出されたものを翌日午前から配達。

## その他

- ① 集荷サービスは19:00まで受付。（休日も同様）
- ② 受取人様不在の場合の当日再配達は20:00まで受付。
- ③ お客さまと接する職員について接遇認定制度を設け、職員のマナーを向上。
- ④ 着払郵便物に付加することができる特殊取扱として、保冷郵便を追加。（従来は、速達及び書留のみ。）

## コンビニエンスストアとの提携

コンビニエンスストアとの提携を行い、コンビニ店舗内へ郵便ポストを設置して郵便物の取り集めや、コンビニ店舗内でのゆうパックの引受けを開始しました。

詳しくは62ページをご覧ください。



## 中国向け国際郵便サービスの改善

平成16年12月1日から、国際スピード郵便（EMS）のサービスの一つであるEMS配達時間保証扱い（タイムサーテンサービス）について、お客さまの利便性の向上及び利用の維持・拡大を図るため、中国における取扱（配達）地域に、これまでの上海市に加えて、北京市を追加しました。

### 【国際スピード郵便（EMS）】

引受けから配達まで最優先で取り扱われる、国際郵便の中で最も速く書類や物品をお届けするサービスです。

### 【EMS配達時間保証扱い（タイムサーテンサービス）】

- ① 一定の国・地域のお客さまあてに一定の時刻までに郵便物を配達することを保証します。  
現在、香港、シンガポール、大韓民国、中華人民共和国、台湾及びマレーシアの6か国・地域あてにご利用できます。

注：一部、サービスをご提供していない地域やお取扱いできない物品があります。

- ② 配達時間を差出人様にファクシミリでお知らせします。
- ③ 一般のEMSの料金にEMS配達時間保証扱いの料金を追加して、一定の時刻までに差し出させていただきます。
- ④ 取扱局（東京都内の22局及び大阪市内の4局）

東京都：東京中央郵便局、東京国際郵便局、銀座郵便局、日本橋郵便局、神田郵便局、京橋郵便局、麹町郵便局、芝郵便局、赤坂郵便局、高輪郵便局、麻布郵便局、上野郵便局、浅草郵便局、本郷郵便局、小石川郵便局、新宿郵便局、牛込郵便局、新宿北郵便局、落合郵便局、豊島郵便局、渋谷郵便局及び代々木郵便局

大阪府：大阪中央郵便局、大阪南郵便局、大阪東郵便局及び大阪西郵便局  
（マレーシア及び北京市あてを除きます。）

## 「おたよりグッズシリーズ」の試行販売

日本郵政公社初の企画として、楽しく書けて、送ってももらっても嬉しい「おたよりグッズシリーズ」を試行販売しております。

- ① 「ハローキティのお便りパック」（平成16年7月23日から地域・数量限定販売）  
『ハローキティの「お手紙大好き。」』  
『ハローキティの「は〜い、郵便です。」』

- ② おたよりグッズシリーズ第2弾  
（平成16年11月15日から全国の郵便局で販売  
注：一部郵便局では、お取り寄せ。）

『ハローキティの「おたよりバッグ』』  
『ポスタルベアの「おたよりギフト』』

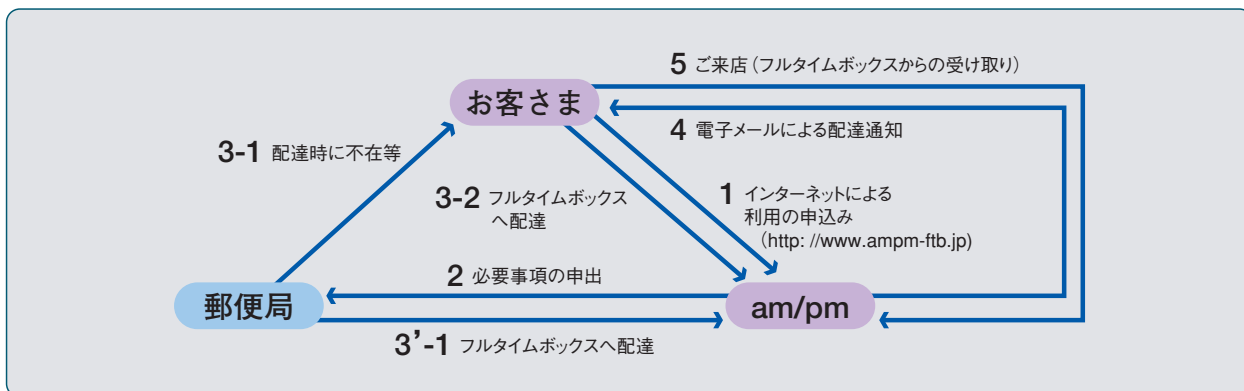


『ポスタルベアの「おたよりギフト』』

## 書留及び小包等のam/pm店舗内設置のフルタイムボックスへの配達

日本郵政公社と株式会社am/pmジャパンは、お客さまの利便性の向上を図るため、不在等により1回で受け取ることのできない書留や小包などの郵便物を、東京都心部のam/pm30店舗内に設置するフルタイムボックスで、24時間、いつでも自由な時間に受け取っていただける「am/pm書留・小包受け取りサービス」を提供し、平成16年8月20日から配達を開始しました。

### ■サービス概要



### 対象郵便物

書留、配達記録、小包及び郵便受箱等に入らない大型郵便物。ただし、特別送達郵便物、生ものを内容とする小包郵便物など一部の郵便物を除きます。

## 冊子小包郵便物及び配達記録郵便のサービス改善

平成16年4月12日から、お客さまのニーズに応え、冊子小包郵便物について配達記録郵便とすることができるようになるとともに、料金面のサービス改善を行うことにより、さらにご利用いただきやすくなりました。

### 概要

郵便物の引受け及び配達を記録する特殊取扱である配達記録郵便の対象に冊子小包郵便物を加えるとともに、配達記録郵便とする冊子小包郵便物について、年間を通じて100gまでの一律料金を適用する特別料金を新設しました。

#### (1) 配達記録郵便の改善

冊子小包郵便物（基本料金が適用されるもの、後述の特別料金（4）が適用されるもの及び心身障害者用冊子小包郵便物に限ります。）についても、配達記録郵便の取扱いを行います。

なお、配達記録郵便のサービス内容については、変更はありません。

#### (2) 年間契約による冊子小包郵便物の特別料金（特別料金（4））の新設

主なご利用条件は次のとおりです。

- ① 配達記録郵便としていただきます（他の特殊取扱とすることはできません。）。
- ② あらかじめ年間差出予定個数（20万個以上）をお申出いただき、事前区分等の適用条件を満たした上で、支社が指定した郵便局に差し出していただきます。
- ③ 送達日数に3日程度の余裕をいただくことを承諾していただきます。
- ④ 大きさは、長さ14cm～23.5cmまで、幅9cm～13cmまで、厚さは1cm以下（ほぼ定形郵便物に準じた大きさです）、重量は100g以下です。
- ⑤ 重量にかかわらず一律料金です。
- ⑥ 料金は、料金後納として毎月お支払いいただきます。実際に差し出された個数の合計が年間差出予定個数に満たなかった場合は、一定の差額を精算させていただきます。
- ⑦ 他の割引制度との併用はありません。

# 投資信託の販売開始

平成17年10月から全国575の郵便局で投資信託の販売を開始します。

## 投資信託販売の意義

### ① お客さまニーズへの的確な対応

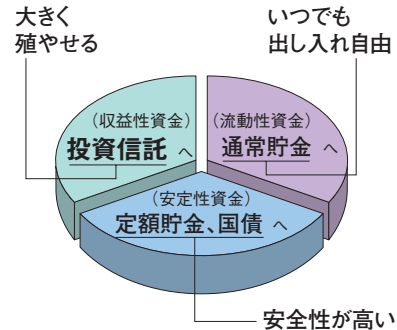
既存の郵便貯金商品に加え、総合的な金融サービスに欠かせない資産運用商品を提供することにより、お客さまの中長期的な資産形成・資産運用ニーズに的確にお応えすることができます。

### ② 投資信託市場の裾野の拡大

これまで投資に馴染みの無かったお客さまに対して投資信託の販売を通じて、分散投資、リスクとリターンの関係など投資の基本を学んでいただき、投資信託市場全体の裾野を拡大することができます。

### ③ 事業の健全経営への対応

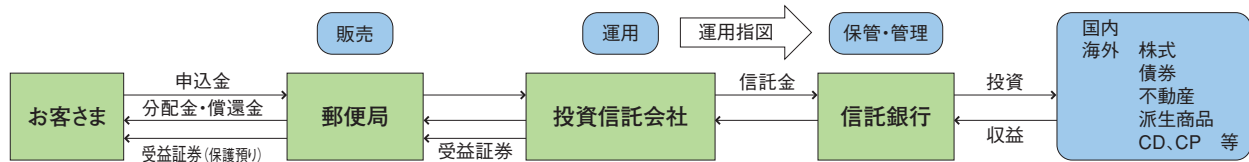
投資信託の販売による手数料収入の獲得により、収入源の多様化を図り、郵便貯金事業の健全経営基盤作りに役立てます。



## 取扱内容

- ① 投資信託の販売
- ② 投資信託の買取り
- ③ 投資信託の受益証券の保護預り
- ④ 収益分配金、満期償還金、解約金の支払に係る業務の代理 等

### 投資信託の仕組み〔契約型投資信託（委託者指図型）〕



## 投資信託取扱局

より多くのお客さまに投資信託の購入機会を提供できるような立地条件、地域の特性やバランスを考慮して選定した全国551局の普通郵便局及び24局の特定郵便局で取扱いを開始します（次ページ参照）。

## 取扱商品

郵便局で販売する投資信託については、郵便局のお客さまが主として投資経験の少ない個人であること、郵便局においては「安全」、「確実」といったイメージが定着していること、郵便局が販売する初めての本格的なリスク商品であること等を考慮し、商品自体が有するリスクが相対的に低いことに加え、そのリスクをお客さまが十分認識できる商品を取り扱います。

なお、取り扱う個別具体的な商品については、公募により選定することとしています。

### ○ 取扱商品の種類及び概要（平成17年6月16日に公募を実施）

種類	概要	特徴
グローバルバランスファンド (ライフスタイル型)	国内外の株式、債券及び不動産投資信託（REIT）の6資産のインデックスファンドを投資対象とするバランス型の投資信託。	安定した信託財産の成長を目指すファンドで、お客さまの分散投資、長期資産形成に資することが可能。
日経225インデックスファンド	日経平均株価（日経225）と連動する運用成果を目指す投資信託。	リスクや投資成果を比較的容易に認識することが可能。
TOPIXインデックス+αファンド	TOPIXと連動性を意識しつつ、小幅な超過収益（α）の獲得を目指す投資信託。	運用の専門家（ファンドマネジャー）の能力に期待しながら購入可能。

## 取扱開始予定時期

平成17年10月3日（予定）

# 投資信託取扱郵便局一覽

(平成17年10月時点(予定))

都道府県	局数	取扱局 (575局)		
		普通局 (551局)		特定局(24局)
北海道	21	札幌中央 札幌西 手稲 山鼻 札幌東 厚別 豊平 小樽 札幌白石 千歳 滝川 岩見沢 苫小牧 旭川中央 函館中央 函館北 釧路中央 帯広 北見 網走		藤野
青森	6	青森中央 青森西 五所川原 弘前 八戸 むつ		
岩手	7	盛岡中央 盛岡北 花巻 北上 一関 釜石 宮古		
宮城	10	仙台中央 仙台北 仙台南 仙台東 若林 泉 白石 石巻 古川 塩釜		
秋田	5	秋田中央 本荘 横手 大館 能代		
山形	6	山形中央 山形南 米沢 酒田 鶴岡 新庄		
福島	8	福島中央 郡山 白河 二本松 いわき 原町 会津若松		梁川
茨城	11	水戸中央 ひたちなか 日立 古河 下館 結城 土浦 石岡 取手 牛久 筑波学園		
栃木	8	宇都宮中央 大田原 鹿沼 真岡 足利 栃木 佐野 小山		
群馬	7	前橋中央 伊勢崎 太田 館林 桐生 高崎 沼田		
埼玉	31	さいたま中央 大宮西 与野 さいたま新都心 大宮 蕨 川口北 川口 上尾 岩槻 三芳 久喜 川越西 川越 東松山 小川 坂戸 越谷 加須 春日部 草加 三郷 熊谷 秩父 深谷 所沢西 所沢 飯能 狭山 朝霞		越谷瓦曾根
千葉	24	千葉中央 市川 若葉 美浜 花見川 茂原 市原 習志野 佐倉 成田 八街 柏 流山 野田 松戸 松戸北 銚子 佐原 木更津 館山 行徳 船橋 浦安 船橋東		
神奈川	40	横浜中央 緑 鶴見 綱島 青葉 港北 都筑 横浜港 磯子 横浜金沢 横浜南 保土ヶ谷 戸塚 横浜旭 横浜泉 川崎中央 高津 登戸 中原 麻生 宮前 平塚 小田原 秦野 藤沢 藤沢北 大和 茅ヶ崎 横須賀 久里浜 鎌倉 大船 逗子 座間 厚木 相模原 橋本		中川駅前 洋光台駅前 日吉
山梨	2	甲府中央 富士吉田		
東京	52	東京中央 芝 日本橋 本郷 城東 本所 江戸川 葛西 葛飾 葛飾新宿 足立 深川 上野 王子 荒川 新宿 荻窪 杉並 中野 光が丘 練馬 豊島 板橋北 板橋西 渋谷 世田谷 千歳 目黒 大森 蒲田 品川 多摩 調布 東村山 武蔵野 三鷹 東久留米 国分寺 小平 小金井 武蔵府中 西東京 昭島 立川 青梅 あきる野 八王子 日野 町田		新中野駅前 三鷹井の頭 ばるるプラザ町内
新潟	12	新潟中央 新潟西 新潟中 三条 燕 新発田 新潟 長岡 柏崎 高田 直江津		新潟米山 松本駅前
長野	11	長野中央 長野南 長野東 上田 佐久 松本 松本南 塩尻 岡谷 飯田		
富山	5	富山中央 富山南 高岡 砺波 魚津		
石川	7	金沢中央 小松 松任 金沢南 七尾		金沢問屋町 金沢近江町
福井	5	福井中央 福井南 武生 敦賀 鯖江		
岐阜	8	岐阜中央 各務原 大垣 羽島 笠松 多治見 中津川 美濃加茂		
静岡	13	静岡中央 清水 島田 焼津 浜松 掛川 浜北 吉原 沼津 三島 熱海 御殿場 伊東 名古屋中央駅前分室 名古屋中 熱田 緑 中村 名古屋中央 名古屋港 中川 名古屋北 昭和 名古屋南 千種 天白 名東 名古屋東 守山 豊橋 豊川 新城 蒲郡 春日井 瀬戸 小牧 半田 常滑 東海北 一宮 犬山 稲沢 津島 江南 岡崎 西尾 豊田 刈谷 安城		名古屋新瑞橋 三好ヶ丘 名古屋浦里
三重	8	津中央 伊勢 松阪 上野 四日市 桑名 鈴鹿 四日市西		
滋賀	5	大津中央 堅田 長浜 彦根 草津		
京都	17	京都中央 京都西 右京 中京 左京 京都北 山科 西陣 伏見 亀岡 向日町 宇治 山城八幡 山城田辺 城陽 福知山 東舞鶴		
大阪	41	大阪中央 大阪西 大阪城東 都島 東淀川 淀川 大阪東 住吉 西成 北浜 生野 阿倍野 平野 寝屋川 門真 交野 大東 守口 枚方 堺中 泉大津 堺 岸和田 泉佐野 貝塚 和泉 布施 河内長野 八尾 柏原 松原 富田林 藤井寺 池田 箕面 茨木 摂津 高槻 吹田 豊中		千里中央駅前
兵庫	23	神戸中央 東灘 神戸西 兵庫 垂水 長田 姫路 姫路南 豊岡 相生 尼崎 尼崎北 伊丹 西宮 三田 宝塚 川西 芦屋 明石 加古川 西脇 三木 洲本		
奈良	10	奈良中央 奈良西 大和郡山 生駒 天理 大和高田 五條 橿原 桜井 香芝		
和歌山	5	和歌山中央 和歌山南 田辺 箕島 御坊		
鳥取	3	鳥取中央 米子 倉吉		
島根	3	松江中央 浜田 出雲		
岡山	10	岡山中央 西大寺 津山 玉野 倉敷 笠岡 高梁 総社		岡山芳田 岡山野田屋町 広島観音町 広島南観音
広島	17	広島中央 広島東 宇品 広島西 安佐南 可部 三次 廿日市 安芸西条 呉 海田 福山 福山東 尾道 三原		
山口	7	山口中央 徳山 防府 岩国 下関 宇部 萩		
徳島	4	徳島中央 鳴門 小松島 阿波池田		
香川	7	高松中央 高松南 坂出 丸亀 観音寺 善通寺		高松番町
愛媛	5	松山中央 宇和島 八幡浜 新居浜 今治		
高知	5	高知中央 高知東 南国 土佐中村 須崎		
福岡	29	福岡中央 福岡西 早良 城南 博多 福岡東 筑紫 博多南 戸畑 門司港 八幡西 若松 北九州中央 曾根 八幡 八幡南 門司 行橋 久留米 柳川 八女 大牟田 筑後 飯塚 直方 甘木 前原 筑紫野		小倉駅前
佐賀	4	佐賀中央 佐賀北 唐津 鳥栖		
長崎	5	長崎中央 島原 諫早 佐世保 大村		
熊本	8	熊本中央 熊本東 玉名 荒尾 水俣 八代 人吉 川尻		
大分	5	大分中央 大分東 佐伯 別府 中津		
宮崎	5	宮崎中央 都城 小林 延岡 日向		
鹿児島	6	鹿児島中央 鹿児島南 鹿児島東 国分 鹿屋 川内		
沖縄	5	那覇中央 那覇東 沖縄 浦添		泊

1 ハイライト

2 トピックス

3 経営方針

4 経営の取組

5 公社概要

6 資料編

# Pay-easy（ペイジー）サービスの拡充

パソコン（郵貯インターネットホームサービス）・携帯電話（郵貯モバイルサービス）で税金・各種料金の払込みができる「ゆうちょPay-easyサービス」<sup>※</sup>を、平成18年1月から順次、全国のATMでもお取扱いいたします。

これにより、ATMで、右図のペイジーマークの付いた納税通知書・払込書等により税金・各種料金をお支払いいただいた場合、お支払いいただいた内容を即時に収納機関に通知いたします。

また、払込書挿入口のないATMでも、お客さまが納税通知書・払込書記載の収納機関番号等のお支払情報をATMに入力することにより、お取扱いできるようになります。



注：官公庁、地方公共団体及び企業と郵便貯金をマルチペイメントネットワークで接続し、パソコン・携帯電話で税金・各種料金の払込みや自動払込みの利用申込みができ、即時に収納済データを収納機関に通知するサービスです。ATMでは、税金・各種料金の払込みをお取扱いいたします。

## ○ お支払可能な税金・料金

国民年金保険料、労働保険料、申告所得税、放送受信料、携帯電話料金、通信販売代金、クレジットカード代金、損害保険料など

# 「かんぽコールセンター」によるお客さま相談の全国実施

「かんぽコールセンター」によるお客さま相談については、受付地域を順次拡大し、平成17年4月1日からは、北海道及び四国地域につきましても、「かんぽコールセンター」へ電話相談できることになりました。これにより、

- ① 全国どこからでも、お客さまから「かんぽコールセンター」にご相談できることとなります。
- ② また、北海道及び四国地域については、これまで、簡易保険事務センターがお客さま相談を行っていたため、お問い合わせ受付時間が、平日のみ9:00～17:00となっていたが、4月1日からは「かんぽコールセンター」へ相談ができることとなりますので、平日は9:00～21:00まで、さらに、土・日・休日は9:00～17:00までのご相談ができることとなります。

### （参考1）かんぽコールセンターの概要

- (1) 電話番号：0120-552950（全国共通）
- (2) 取扱時間：平日…9:00から21:00まで  
土・日・休日…9:00から17:00まで
- (3) 取扱休止日：1月1日、2日及び3日

### （参考2）かんぽコールセンター等における相談方法

- (1) かんぽコールセンターでの対応  
一般的な簡易保険の制度、各種手続等に係る電話相談の対応をします。
- (2) 簡易保険事務センターへの転送  
個別の簡易保険契約に係る電話相談については、その簡易保険契約を受け持つ簡易保険事務センターに電話を転送して電話相談の対応をします。
- (3) 簡易保険事務センターでの対応  
また、IVR（自動音声応答装置）を利用し、お客さまが直接簡易保険事務センターに相談できるようにしています。

## 簡易保険のお客さまサービスの改善

- **連記式保険契約申込書（学資・育英年金付学資保険）による保険契約の申込み**  
学資・育英年金付学資保険について、連記式保険契約申込書（学資・育英年金付学資保険）を新設し、一定の条件を満たす場合、1枚で3件までのお申込みができるようになりました。
- **「簡易保険保険料払込証明書」と「簡易保険のご契約内容のお知らせ」の同封化**  
従来、保険契約者あてに別々にお送りしていた「簡易保険保険料払込証明書」と「簡易保険のご契約内容のお知らせ」を、同一の紙面にまとめてお送りすることにいたしました。